

**PENERAPAN KONSEP *VALUE FOR MONEY* DALAM MENILAI KINERJA
PELAYANAN SEKTOR PUBLIK PADA DINAS KESEHATAN PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR**

OKTOFIANUS TANG

1 9 1 9 0 2 9 5

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi sebagian dari
Persyaratan-persyaratan untuk mencapai
Gelar Sarjana Akuntansi**



**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

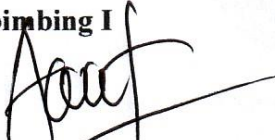
**PENERAPAN KONSEP *VALUE FOR MONEY* DALAM MENILAI
KINERJA PELAYANAN SEKTOR PUBLIK PADA DINAS KESEHATAN
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

OKTOFIANUS TANG

19190295

MENYETUJUI

Pembimbing I



Dr. Angela Merici Minggu, SE.,M.Si.,Ak
NUPTK. 9442764665237012

Pembimbing II



Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak
NUPTK. 3540769670230282

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ekonomi



Hermyn B. Hina, SE.,M.Si
NUPTK. 7857746647230152

Ketua Program Studi Akuntansi



Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak
NUPTK. 3540769670230282

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2025

SKRIPSI
**PENERAPAN KONSEP *VALUE FOR MONEY* DALAM MENILAI
KINERJA PELAYANAN SEKTOR PUBLIK PADA DINAS KESEHATAN
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

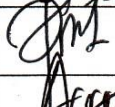
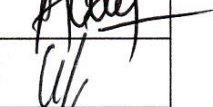
OKTOFIANUS TANG
19190295



Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada Tanggal 20 Februari 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Mesry W.N. Manafe, SE.,M.Sc	
Penguji Anggota	Herry A. Manubulu, S.Sos., M.Si.,Ak	
Pembimbing I	Dr. Angela Merici Minggu, SE.,M.Si.,Ak	
Pembimbing II	Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak	

**Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Dekan Fakultas Ekonomi


Hermyn B. Hina, SE.,M.Si
NUPTK. 7857746647230152

Ketua Program Studi Akuntansi


Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak
NUPTK. 3540769670230282



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari Kamis Tanggal Dua Puluh Bulan Februari Tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima Telah dilaksanakan Ujian Skripsi terhadap mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Oktofianus Tang
Tempat Tanggal Lahir : Borpo'o, 17 Oktober 1997
NIM : 19190295
Jurusan /Progdi : Ekonomi/Akuntansi
Judul Skripsi : Penerapan Konsep *Value For Money* Dalam Menilai Kinerja Pelayanan Sektor Publik Pada Dinas Kesehatan Provinsi NTT.
Pembimbing I : Dr. Angela Merici Minggu, SE., M.Si., Ak
Pembimbing II : Herny C. Fanggidae, SE., M.Ak
Dengan hasil sebagai berikut :
Dinyatakan : LULUS/TIDAK LULUS*) Dengan Nilai :77,6.....

Huruf Mutu :A-.....

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Mesri W. N, Manafe, SE., M.Sc	Ketua	76 x 40%	30,4
Herry A. Manubulu, S.Sos., M.Si., Ak	Anggota	76 x 20%	15,2
Dr. Angela Merici Minggu, SE., M.Si	Anggota	78 x 20%	15,6
Herny C. Fanggidae, SE., M.Ak	Anggota	78 x 20%	15,6
Jumlah Nilai Akhir		100%	77,6

Kupang, 20 Februari 2025

Dekan


Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK. 7857746647230152



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Oktofianus Tang

NIM : 19190295

Program Studi : Akuntansi

Dengan Ini Menyatakan Bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul:” **Penerapan Konsep Value For Money Dalam Menilai Kinerja Pelayanan Sektor Publik Pada Dinas Kesehatan Provinsi Nusa Tenggara Timur**” yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2024/2025 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Jika dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 04 February 2025

Yang Menyatakan

Mengetahui

Dekan,


Hermyn B. Pina, SE., M.Si
NIDN.0825056801

Mahasiswa



Oktofianus Tang
NIM. 19190295

MOTTO

**"Sulit, Tapi Bukan Berarti Tidak Mungkin.
Sebab Bagi Allah, Tidak Ada Yang Mustahil"**

— Lukas 1:37 —

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur atas kasih karunia dan rahmat-Nya dengan segenap rasa cinta dan sayang kupersembahkan karya ini kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus sang pemilik kehidupan karena kasih dan peynyertaanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta : Bapak Thomas Tang dan Ibu Mina Hana, yang selalu memberikan semangat, dukungan doa yang tulus untuk menantikan keberhasilan penulis.
3. Kedua kakak tersayang, Musa Tang dan Tabita R. Tang, yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
4. Ponakan tersayang Jholin Madrista Etikamena, yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Keluarga besar Tang, yang telah mendukung serta memberikan motivasi, harapan serta dukungan doa bagi penulis sejak awal memulai studi hingga saat ini.
6. Sahabat sepelayanan Pemuda GMIT Diaspora Danau Ina Oesapa (PEDIS), yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan doa kepada penulis.
7. Teman-teman Asrama solavide, Ka Ocha, Ka Hanis, Ka Mekos, Ka Loni, ka Stingky, Ka Elish, Ka Rian, Ka Misda yang senantiasa memotivasi dan dukungan dalam menyusun Skripsi ini hingga selesai.

8. Teman-teman seperjuangan Akuntansi kelas F 2019 yang senantiasa memotivasi dalam menyusun Skripsi ini hingga selesai.
9. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana (UKAW) Kupang, Fakultas Ekonomi, Program Studi Akuntansi.
10. Semua pihak yang telah memberi dukungan dan doa untuk penulis.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“PENERAPAN KONSEP *VALUE FOR MONEY* DALAM MENILAI KINERJA PELAYANAN SEKTOR PUBLIK PADA DINAS KESEHATAN PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR”** penulisan Skripsi ini merupakan salah satu tugas akhir guna memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan, arahan dan motivasi dari berbagai pihak sehingga penulisan skripsi ini telah dapat diselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang setinggi-tingginya penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar• sebesarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlif Frederik Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si, selaku wakil dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang

4. Ibu Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak selaku ketua prodi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
5. Ibu Dr. Angela Merici Minggu, SE.,M.Si.,Ak Selaku dosen Penasehat Akademik sekaligus dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukannya untuk memberikan arahan, bimbingan serta saran kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak selaku pembimbing II yang mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
7. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu selama penulis dalam bangku perkuliahan dan selalu mendukung penulis dalam menulis skripsi ini.
8. Kepada Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi UKAW yang telah membantu dalam melengkapi skripsi ini.
9. Rekan- rekan seperjuangan akuntansi kelas F angkatan 2019. Terima kasih atas canda tawa dan solidaritas yang luar biasa sehingga membuat hari-hari semasa kuliah lebih berarti.

Semoga Tuhan Yesus Memberkati semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini baik dalam teknik penyajian materi maupun pembahasan. Demi kesempurnaan Skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga Skripsi ini bermanfaat untuk kita semua, baik penulis, pembaca, khususnya civitas akademika di lingkungan Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Kupang, 7 Januari 2025

Oktofianus Tang
Nim : 19190295

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	i
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Masalah Penelitian.....	6
1.3. Persoalan Penelitian.....	6
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
4.1.1. Tujuan Penelitian	7
4.1.2. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Konsep Kinerja.....	8
2.1.1. Definisi Kinerja.....	8
2.1.2. Pengukuran kinerja.....	9
2.1.3. Indikator Kinerja	12

2.1.4.	Pengertian Pelayanan Publik.....	14
2.2.	Konsep Penelitian.....	16
2.2.1.	Pengertian <i>Value For Money</i>	16
2.2.2.	`Indikator <i>Value for Money</i>	20
2.3.	Kerangka Dasar Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1.	Populasi dan Sampel.....	25
3.1.1.	Populasi.....	25
3.1.2.	Sampel.....	25
3.2.	Teknik Pengumpulan Data	26
3.2.1.	Dokumentasi	26
3.3.	Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	26
3.4.	Teknik Analisis Data	27
3.4.1.	Analisis Pendahuluan	27
3.4.2.	Analisis Lanjutan	28
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS.....		32
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	32
4.1.1.	Sejarah Dinas Kesehatan Provinsi Nusa Tenggara Timur.	32
4.1.2.	Sumber Daya Manusia	34
4.1.3.	Sumber Pembiayaan.....	37
4.1.4.	Tugas Pokok Dan Fungsi	37
4.2.	Analisis Pendahuluan	40
4.3.	Analisis Lanjutan.....	43

4.3.1.	Rasio Ekonomis	43
4.3.2.	Rasio Efisiensi.....	54
4.3.3.	Rasio Efektivitas	63
4.4.	Bahasan Dan Hasil Analisis	66
4.4.1.	Ekonomi	66
4.4.2.	Efisiensi.....	73
4.4.3.	Efektivitas	82
BAB V	PENUTUP	86
5.1.	Kesimpulan.....	86
5.2.	Implikasi Teoritis.....	87
5.3.	Implikasi Terapan.....	88
DAFTAR PUSTAKA		90
LAMPIRAN.....		92

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Konsep, Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	26
Tabel 3. 2 Kriteria Ekonomi.....	29
Tabel 3. 3 Kriteria Efisiensi	30
Tabel 3. 4 Kriteria Efektivitas	31
Tabel 4. 1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Pangkat dan Golongan dan Jenis Kelamin Dinas Kesehatan Provinsi Nusa Tenggara Timur	35
Tabel 4. 2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Jenis Kelamin Dinas Kesehatan Provinsi Nusa Tenggara Timur	36
Tabel 4. 3 Laporan Anggaran Pendapatan Dinas Kesehatan Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2022.....	40
Tabel 4. 4 Laporan Realisasi Belanja Dinas Kesehatan Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2022.....	41
Tabel 4. 5 Rasio Ekonomi Program Pemenuhan Upayah Kesehatan Perorangan dan Upayah Kesehatan Masyarakat	45
Tabel 4. 6 Rasio Ekonomi Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia Kesehatan	49
Tabel 4. 7 Rasio Ekonomi Program Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan Tahun 2022	52
Tabel 4. 8 Rekapulasi Rasio Ekonomi Realisasi Belanja Dinas Kesehatan Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2022	53
Tabel 4. 9 Rasio Efisiensi Program Pemenuhan Upayah Kesehatan Perorangan dan Upayah Kesehatan Masyarakat	56
Tabel 4. 10 Rasio Efisiensi Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia Kesehatan	59

Tabel 4. 11 Rasio Efisiensi Program Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan Dinas Kesehatan Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2022.....	61
Tabel 4. 12 Rekapulasi Rasio Efisiensi Realisasi Belanja dan Pendapatan Dinas kesehatan Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2022	62
Tabel 4. 13 Laporan Realisasi Anggaran Pendapata Dinas Kesehatan Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2022	65
Tabel 4. 14 Pengukuran Rasio Ekonomi Program Pemenuhan Upayah Kesehatan Perorangan dan Upayah Kesehatan Masyarakat	68
Tabel 4. 15 Pengukuran Rasio Ekonomi Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia Kesehatan.....	70
Tabel 4. 16 Pengukuran Rasio Ekonomi Program Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan.....	72
Tabel 4. 17 Pengukuran Rasio Efisiensi Program Pemenuhan Upayah Kesehatan Perorangan Dan Upayah Kesehatan Masyarakat	75
Tabel 4. 18 Pengukuran Rasio Efisiensi Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia Kesehatan.....	78
Tabel 4. 19 Pengukuran Rasio Efisiensi Program Pengelolaan Informasi Administerasi Kependudukan	80
Tabel 4. 20 Pengukuran Rasio Efektivitas	83
Tabel 4. 21 Pengukuran Tingkat Ekonomi, Efisiensi Efektivitas Dinas Kesehatan Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2022	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Provinsi Nusa Tenggara Timur....	39