

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS LINGKUNGAN
HIDUP DAN KEBERSIHAN KOTA KUPANG**

INDRIWATI FRANSINTA SNAE

21410020

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi

Guna memenuhi sebagai dari

Persyaratan-Persyaratan Untuk mencapai

Gelar Sarjana Manajemen



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2025

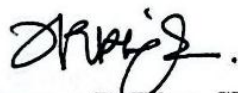
PENGESAHAN SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP
DAN KEBERSIHAN KOTA KUPANG

INDRIWATI FRANSINTA SNAE

21410020

Menyetujui

Dosen Pembimbing 1



Hermyn B. Hina, SE., M.Si

NUPTK : 7857746647230152

Dosen Pembimbing II



Alya E. Sjoen, SE., MM

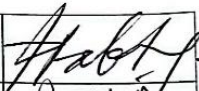
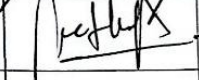
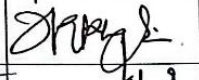
NUPTK : 0463761662230172

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP
DAN KEBERSIHAN KOTA KUPANG



Dipersiapkan dan disusun oleh :
INDRIWATI FRANSINTA SNAE
21410020

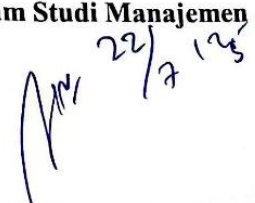
Telah Dipertahankan diDepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 09 Juli 2025
Susunan Dewan Penguji

Penguji Utama	Drs. Robert Alex Serang, M.Si	
Penguji Anggota	Margarethy Rohanie Mbado, SE.,MM	
Penguji Anggota/ Pembimbing I	Hermyn B. Hina, SE., M.Si	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Alya E. Sjoen, SE., MM	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU
PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN


Dekan Fakultas Ekonomi
Hermyn B. Hina, SE., M.Si

NUPTK : 7857746647230152

Ketua Program Studi Manajemen

Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc

NUPTK : 1136754655230120



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indriwati Fransinta Snae
NIM : 21410020
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "Analisis Pengaruh Disiplin Kerja dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang." yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2024/2025 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.



Herman B. Hina, SE., M.Si
NUP TK. 7857746647230152

Kupang, 1 Juli 2025
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Indriwati Fransinta Snae
NIM. 21410020



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu, tanggal 9 Juli 2025 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Indriwati Fransinta Snac
TTL : Oeteas, 29 Mei 2003
NIM : 21410020
Jurusan/Progni : Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh Disiplin Kerja dan Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang.
Pembimbing I : Hermyn B. Hina, SE., M.Si
Pembimbing II : Alya Elita Sjoen, SE., MM
Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Drs. Robert A. Serang, M.Si	Utama	78	X 40%	31,2
Margarethy R. Mbado SE., MM	Anggota	79	X 20%	15,8
Hermyn B. Hina, SE., M.Si	Anggota	82	X 20%	16,4
Alya Elita Sjoen, SE., MM	Anggota	88	X 20%	17,6
Total Nilai Yang Diperoleh: 81				
Nilai Aksara: A (Sangat Memuaskan)				

Kupang, 9 Juli 2025
Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUP TK 1857746647230152

MOTTO

BERDOA, BERPROSES DAN BERSYUKUR

**“MINTALAH, MAKA AKAN DI BERIKAN KEPADAMU, CARILAH
MAKA KAMU AKAN MENDAPAT, KETUKLAH MAKA PINTU AKAN
DIBUKAKAN BAGIMU”**

MATIUS 7:7

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus yang selalu menolong dan menuntun saya dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Orang tua dan saudara/i tercinta Bapak Melkias Snae dan mama Yakoreni Ndolu, adik Grace snae, Freska Snae, Glory Snae dan Kirana Snae. yang selalu memberi dukungan terbaik dalam doa dan bantuan materi demi kelancaran studi.
3. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Pembimbing I, yang berkenan Memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Alya E. Sjioen, SE., MM selaku Dosen Penasehat Akademik dan Pembimbing II yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan dan bersedia membimbing penulis selama menyusun penulisan skripsi.
5. Teman-teman seperjuangan angkatan 2021 manajemen kelas A yang selalu membantu penulis, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan Yang Maha Esa.
6. Almamater yang kebanggakan Fakultas ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang Tercinta.
7. seseorang yang tidak kalah penting , Veqi Gebiyoksan Beli. Terimakasih telah menjadi bagian dalam proses Perjalanan penulis menyusun skripsi. Berkontribusi baik tenaga, waktu, menemani, mendukung penulis hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan.

KATA PENGANTAR

Segala Puji syukur Penulis Panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas hikmat pengetahuan dan kekuatan yang telah di anugerahkan serta campur tanganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “Pengaruh Disiplin Kerja dan Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas guna memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, maka pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr.Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak DRS. Robert Alex Serang, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi sekaligus Penguji Utama.
4. Ibu Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen
5. Ibu Alya E. Sjioen, SE., MM selaku Dosen Penasehat Akademik dan Pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini

6. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi
7. Ibu Margarethy R. Mbado, SE.,MM selaku Penguji Kedua.
8. Seluruh staf Dosen FE-UKAW Kupang, khususnya Bapak/Ibu dosen Program studi manajemen yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan
9. Seluruh Karyawan FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.
10. Kepala Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang, yang sudah memberi izin kepada penulis dan seluruh pegawai yang sudah membantu penulis dalam memberikan data sesuai dengan apa yang penulis minta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala saran dan kritik yang konstruktif.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terimakasih.
Teriring salam Doa yang tulus.

Kupang, Medio Juni 2025

Indriwati Fransinta Snae

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN PENULISAN SKRIPSI	iv
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Masalah Penelitian	9
1.3 Persoalan Penelitian	9
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Tujuan	9
1.4.2 Manfaat	10
BAB II LANDASAN TEORI	11

2.1 KINERJA PEGAWAI.....	11
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai	11
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaharui kinerja.....	12
2.1.3 Penilaian kinerja pegawai	13
2.1.4 Tujuan penilaian kinerja.....	14
2.1.5 Manfaat penilaian kinerja.....	15
2.1.6 Indikator kinerja pegawai.....	16
2.2 DISIPLIN KERJA PEGAWAI	16
2.2.1 Pengertian Disiplin kerja.....	16
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaharui disiplin kerja.....	18
2.2.3 Jenis-jenis disiplin kerja.....	20
2.2.4 Pentingnya disiplin kerja.....	22
2.2.5 Indikator disiplin kerja	23
2.3 FASILITAS KERJA	24
2.3.1 Pengertian fasilitas kerja	24
2.3.2 Jenis-jenis fasilitas kerja	25
2.3.3 Indikator fasilitas kerja.....	26
2.4 Konsep Penelitian.....	27
2.4.1 Disiplin kerja.....	27
2.4.2 Fasilitas Kerja	27
2.4.3 Kinerja Pegawai	27
2.5 Hipotesis dan Kerangka Dasar Pemikiran.....	27

2.5.1 Hipotesis	27
2.5.2 Kerangka Dasar Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Populasi dan Sampel	31
3.1.1 Populasi.....	31
3.1.2 Sampel.....	31
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	34
3.4 Teknik Analisis Data.....	35
3.4.1 Analisis Pendahuluan.....	35
3.4.2 Analisis Lanjutan	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.1 Sejarah Dinas lingkungan hidup dan kebersihan Kota Kupang.....	40
4.1.2 Visi dan Misi Dinas lingkungan hidup dan kebersihan Kota Kupang	42
4.1.3 Struktur Organisasi	43
4.1.4 Uraian Tugas	45
4.1.5 Karakteristik Responden	48
4.1.5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.1.5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
4.1.5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
4.1.5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52

4.2 Hasil Analisis Pendahuluan.....	53
4.2.1 Distribusi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	55
4.2.2 Distribusi Jawaban Responden Variabel Fasilitas Kerja	57
4.2.3 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai	60
4.3 Hasil Analisis Lanjutan	63
4.3.1 Hasil Analisis Linear Berganda	63
4.3.2 Hasil Uji Parsial	63
4.3.3 Hasil Uji Simultan.....	68
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi	68
4.4 Bahasan Hasil Analisis.....	70
4.4.1 Pengaruh Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	70
4.4.2 Pengaruh Variabel Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	72
BAB V PENUTUP	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Implikasi Teoritis	74
5.3 Implikasi Terapan.....	77
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pencapaian Kinerja Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja Tahun 2024 Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang	5
Tabel 3.1 Konsep, Indikator Empirik dan Skala Pengukuran	34
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	50
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	51
Tabel 4.4. Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	52
Tabel 4.5 Jawaban responden mengenai variabel Disiplin kerja (X1).....	55
Tabel 4.6 Jawaban responden mengenai variabel Fasilitas kerja (X2)	57
Tabel 4.7 Jawaban responden mengenai variabel kinerja pegawai (Y)	60
Tabel 4.8 hasil analisis regresi linear berganda	63
Tabel 4.9 Hasil uji F simultan	68
Tabel 4.10 hasil uji koefisien determinasi R ²	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Berpikir	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang	44

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	83
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	88
Lampiran 3. Hasil Uji SPSS.....	91
Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian dan selesai penelitian	92