

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab IV sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Hasil penelitian membuktikan bahwa Manajemen Sumber Daya Manusia memiliki pengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kabupaten TTS
2. Hasil penelitian membuktikan bahwa *Total Quality Management* memiliki pengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kabupaten TTS

5.2 Implikasi Teoritis

Implikasi teoritis dari hasil penelitian ini yaitu dapat menjadi bukti empiris yang dapat menjelaskan bahwa Manajemen Sumber Daya Manusia Dan *Total Quality Management* Sebagai Upaya Peningkatan Kinerja Pegawai, sehingga penelitian ini bisa berguna dan bisa dijadikan referensi untuk penelitian kedepan. Berikut ini dijelaskan implikasi teoritis dalam penelitian berdasarkan kerangka dasar penelitian ini.

1. Hasil penelitian ini terbukti secara teoritis, variabel Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kabupaten TTS, hal ini menunjukkan bahwa uji yang didapatkan sejalan dengan teori. Manajemen Sumber Daya Manusia menurut Hasibuan (2019) adalah ilmu dan seni untuk mengatur

hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien untuk membantu mewujudkan tujuan perusahaan, karyawan, dan juga masyarakat. Manajemen Sumber Daya Manusia menurut Badriyah (2019) adalah bagian ilmu manajemen yang memfokuskan perhatiannya pada pengaturan peranan sumber daya manusia tersebut dalam sebuah perusahaan. Hasil penelitian sejalan dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Deasy Rinayanti Pelealu (2023) pengaruh manajemen sumber daya manusia dan *Total Quality Management* sebagai upaya peningkatan kinerja perusahaan. Hasil penelitian ini ialah manajemen sumber daya manusia memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja perusahaan dengan nilai *p-value* sebesar 0,033. *Total Quality Management* memiliki pengaruh positif signifikan

2. Hasil penelitian ini terbukti secara teoritis, variabel Total Quality Management berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kabupaten TTS. Hal ini menunjukkan bahwa uji yang diperoleh sesuai dengan teori, Fathoni (2017) menjelaskan bahwa Total Quality Management adalah paradigma baru dalam menjalankan bisnis yang berupaya memaksimalkan daya saing organisasi melalui fokus pada kepuasan konsumen, keterlibatan seluruh karyawan, dan perbaikan secara berkesinambungan atas kualitas produk, jasa, manusia, proses dan lingkungan organisasi. Penerapan Total Quality Management yang dilakukan oleh perusahaan dan dilakukan secara efektif dan efisien akan membawa pengaruh yang positif bagi perusahaan dan pada akhirnya

akan memberikan manfaat. Menurut Stephen yang dikutip dari Nasution (2015),

3. Penelitian lain tentang Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) Kabupaten Takalar, NUR SELVIANA, Tahun (2018)
- Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) Kabupaten Takalar, berdasarkan hasil uji t diperoleh $t_{hitung} = 2,377$ tabel $t_{tabel} = 1,992$, uji Sig. $0,020$ probabilitas $0,05$, dan hasil koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa total pengaruh variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pegawai sebesar $6,3\%$. Pengaruh positif ini bermakna semakin meningkatnya Pengembangan Sumber Daya Manusia seorang pegawai maka akan berpengaruh terhadap peningkatan Kinerja Pegawai tersebut.

5.3 Implikasi Terapan

Berdasarkan hasil penelitian di atas, maka peneliti dapat mengemukakan beberapa hal penting sebagai berikut:

- 1) Berdasarkan hasil penelitian analisis pendahuluan dapat diketahui bahwa nilai rata rata indeks dari pada variabel Manajemen Sumber Daya Manusia dari indikator pertama yaitu Bapak/ibu, sudah memiliki ketrampilan yang sesuai dengan tuntutan pekerjaan saat ini, pernyataan kedua yaitu Bapak/ibu, sudah memiliki pengetahuan

yang memadai untuk melaksanakan tugas pekerjaan dengan baik, pernyataan ketiga yaitu Bapak/ibu ,sudah menunjukkan sikap toleransi yang tinggi terhadap rekan kerja yang memiliki latar belakang dan pendapat yang berbeda , pernyataan keempat yaitu Bapak/ibu ,selalu menunjukkan semangat kerja yang tinggi dalam menyelesaikan pekerjaan sehari-hari, Dan pernyataan kelima yaitu Bapak /ibu selalu bersikap jujur dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab pekerjaan dengan indeks 89,83 berada dalam kategori tinggi. Oleh sebab itu disarankan agar Dinas Sosial Kabupaten Timor Tengah Selatan dapat mempertahankan tugas dan pelayanan yang sudah sesuai dengan aturan yang berlaku, sehingga dapat menghasilkan kinerja pegawai yang baik.

- 2) Berdasarkan hasil penelitian analisis pendahuluan dapat diketahui bahwa nilai rata rata indeks dari pada *Total Quality Management* dari indikator pertama yaitu bapak/ibu memahami pentingnya memenuhi kebutuhan utama dan harapan masyarakat, kedua yaitu bapak/ibu didorong untuk memberikan saran dan perbaikan terhadap cara kerja atau sistem secara terus menerus, ketiga yaitu bapak/ibu selalu dilibatkan dalam pengambilan keputusan terkait pekerjaan yang dikerjakan, indeksnya yaitu 93,8 berada dalam kategori tinggi. Oleh sebab itu disarankan agar Dinas Sosial Kabupaten Timor Tengah Selatan dapat mempertahankan keterlibatan pegawai dalam pengambilan keputusan sehingga standar kualitas pelayanan terhadap

masyarakat tetap berjalan dengan baik dan konsisten.

- 3) Berdasarkan hasil penelitian analisis pendahuluan dapat diketahui bahwa nilai rata rata indeks dari pada variabel Kinerja Pegawai dari indikator pertama yaitu Menurut bapak/ibu, hasil kerja output yang dihasilkan sudah memenuhi standar kualitas kerja yang baik , pernyataan kedua yaitu Menurut bapak/ibu, pekerjaan yang bapak/ibu dihasilkan sudah mencapai target yang memuaskan, pernyataan ketiga yaitu Menurut bapak/ibu, output atau pekerjaan yang bapak/ibu dihasilkan sudah sesuai dengan target, dan pernyataan keempat yaitu Bapak/ibu sudah sering mengajukan ide atau Solusi baru untuk meningkatkan kinerja indeksnya yaitu 96,11 berada pada kategori tinggi. Oleh sebab itu disarankan agar Dinas Sosial Kabupaten Timor Tengah Selatan dapat mempertahankan tugas dan pelayanan yang sudah sesuai dengan aturan yang berlaku, sehingga dapat menghasilkan kinerja pegawai yang baik.