

**ANALISIS PROSES REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PENEMPATAN PADA
KARYAWAN PT. RAMAYANA MALL KUPANG**

RISKA DEWI TARI

18410198

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
ANALISIS PROSES REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PENEMPATAN PADA
KARYAWAN PT. RAMAYANA MALL KUPANG

RISKA DEWI TARI
18410198



Menyetujui

Dosen Pembimbing I


Alva Elita Sijoen, SE., MM
NUPTK: 0463761662230172

Dosen Pembimbing II


Zet Efa, SE., MM
NUPTK: 6253745646130073

DiSahkan Oleh
Dekan Fakultas Ekonomi


HERMYN B. HINA, SE., M.Si
NUPTK: 785774664739152

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2025

SKRIPSI
ANALISIS PROSES REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PENEMPATAN PADA
KARYAWAN PT. RAMAYANA MALL KUPANG

RISKA DEWI TARI
18410198



Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 25 Juli 2025

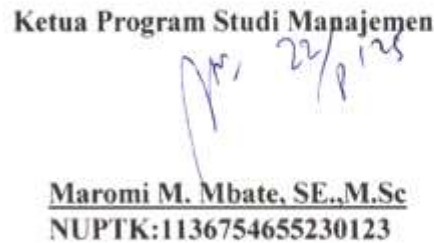
Susunan Dewan Penguji

Penguji Utama	Hermyn B. Hina, SE., M.Si	
Penguji Anggota	DR. Dra. Diani T.A. Ledo, SE., M.Si	
Penguji Anggota/Pembimbing I	Alya Elita Sjoen, SE., MM	
Penguji Anggota/Pembimbing II	Zet Ena, SE., MM	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK: 7857746647230152

Ketua Program Studi Manajemen

Maromi M. Mbate, SE., M.Sc
NUPTK: 1136754655230123



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228

(0380) 881667, (0380) 881677,

ukawfe25@gmail.com, <http://ukaw.ac.id>

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Riska Dewi Tari

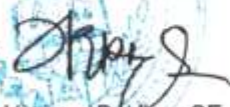
NIM : 18410198

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "**Analisis Proses Rekrutmen Seleksi Dan Penempatan Pada Karyawan PT. Ramayana Mall Kupang.**" yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2024/2025 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan,

Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK. 7857746647230152

Kupang, 28 Juli 2025
Yang Menyatakan
Mahasiswa


866FBAMX430789454
Riska Dewi Tari
NIM. 18410198



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat, tanggal 25 Juli 2025 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Riska Dewi Tari
TTL : Kupang, 09 November 1999
NIM : 18410198
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Analisis Proses Rekrutmen, Seleksi, dan Penempatan pada Karyawan PT. Ramayana Mall Kupang
Pembimbing I : Alya Elita Sjoen, SE.,MM
Pembimbing II : Zet Ena, SE.,MM
Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Hermyn B. Hina.SE.,M.Si	Utama	70	X 40%	28
Dr. Dra. Diani T. A. Ledo, SE.,M.Si	Anggota	70	X 20%	14
Alya Elita Sjoen, SE.,MM	Anggota	76	X 20%	15,2
Zet Ena, SE.,MM	Anggota	70	X 20%	14
Total Nilai Yang Diperoleh: 71,2				
Nilai Aksara: B (Baik)				



Kupang, 25 Juli 2025

Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW

Hermyn B. Hina, SE., M.Si

NUEKR 7857746647230152

MOTTO

Jika Bukan Tuhan Yang Menolong Aku, Nyaris Aku Diam Di Tempat Sunyi

(Mazmur 94:17)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan sukacita, segala hormat saya persembahkan bagi kemuliaan Tuhan Yesus Sang Pemilik Kehidupan, karena atas berkat dan penyertaan-nya sehingga saya mampu menyelesaikan Skripsi ini. Dan oleh karena itu, Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Yang Tercinta kedua Orang Tua Saya, Bapak Yulius Tari dan Mama Ester Menno yang selalu mendoakan, menguatkan, mendukung, memotivasi dan berjerih lelah untuk keberhasilan saya dan yang menjadi alasan terbesar saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakak tersayang Mersi, Kakak Ari, Kakak Marlin, dan Kakak Maresta.
3. Untuk teman-teman saya, alto onmal, Pemuda Lingkungan 12, Arit Genakama, Dewi Kase, Omesh, Rudi Kapitan, Arifin, Erika Gomenasai, Laras Lado, dan Teman-teman Kelas E Angkatan 18 yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
4. Untuk Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
5. Untuk PT. Ramayana Mall Kupang serta seluruh karyawan yang telah membantu dan memberikan masukan bagi saya selama penulisan skripsi ini.
6. Terima Kasih untuk diri saya sendiri yang telah bekerja keras berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini, dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut di banggakan untuk diri sendiri.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Proses Rekrutmen, Seleksi, dan Penempatan Pada Karyawan PT Ramayana Mall Kupang**” tanpa suatu halangan apapun. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan mencapai gelar S-1 di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, maka dengan terselesaikannya skripsi ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Godlief Frederik Neonufa, MT., Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang Beserta jajaranya.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang dan selaku penguji utama yang selalu memberik saran, dukungan, nasihat-nasihat yang terbaik bagi penulis.
3. Ibu Maromi Merlin Mbate, SE., Msc selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Pak Zet Ena, SE., MM Selaku pembimbing 2 yang telah mendukung, memberi arahan dan bimbingan kepada penulis sejak penyusunan proposal hingga terselesainya skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Alya Elita Sjoen, SE., MM Selaku pembimbing 1 yang telah mendukung, memberi arahan dan bimbingan kepada penulis sejak penyusunan proposal hingga terselesainya skripsi ini dengan baik.

6. Ibu Margarethy Rohanie Mbado SE.,MM selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu memberikan nasehat dan motivasi yang sangat baik kepada penulis selama perkuliahan hingga dengan selesai.
7. Ibu Dr. Dra. Diani T. A. Ledo, SE.,MSi penguji anggota yang selalu memberikan saran, dukungan, nasihat-nasihat yang terbaik bagi penulis.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, Khususnya Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan memotivasi untuk menjadi anak yang berhasil.
9. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan,oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala kritik dan saran yang membangun. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima Kasih teriring salam dan doa yang tulus.

Kupang, 24 Juli 2025

Penulis

Riska Dewi Tari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	14
1.3. Persoalan Penelitian	14
1.4. Tujuan Penelitian	14
1.5. Manfaat Penelitian	15

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Rekrutmen.....	16
2.1.1. Pengertian Rekrutmen.....	16
2.1.2. Sumber Internal dan Eksternal Rekrutmen.....	18
2.2.3. Kendala-kendala dalam Rekrutmen.....	18
2.1.4. Tujuan Rekrutmen.....	23
2.1.5. Prinsip-prinsip Rekrutmen	23
2.1.6. Dimensi-dimensi Rekrutmen	24

2.2. Seleksi.....	26
2.2.1. Pengertian Seleksi.....	26
2.2.2. Kriteria Dan Teknik.....	29
2.2.3. Prinsip Proeses Seleksi.....	30
2.2.4. Tujuan Seleksi.....	31
2.2.5. Faktor-faktor dalam proses seleksi	31
2.2.6. Kendala-kendala dalam seleksi	31
2.2.7. Dimensi-dimensi dan Indikator Seleksi	32
2.3. Penempatan Kerja	32
2.3.1. Pelaksanaan Penempatan SDM	33
2.3.2. Masalah Dalam Penempatan.....	34
2.4. Konsep Penelitian.....	35
2.5. Kerangka Dasar Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Populasi Dan Sampel	37
3.1.1. Populasi.....	37
3.1.2. Sampel.....	37
3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.3. Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep	39
3.4. Teknik Analisis Data.....	40
3.4.1. Analisis Pendahuluan.....	41
3.4.2. Analisis Lanjutan	41
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.1.1. Sejarah dan Profil Ramayana.....	42

4.1.2. Visi Dan Misi Ramayana	46
4.1.3. Uraian Tugas.....	47
4.2. Hasil Penelitian	51
4.2.1. Analisis Pendahuluan	51
4.2.2. Rekrutmen.....	52
4.2.3. Seleksi	59
4.2.4. Penempatan.....	66
4.3. Analisis Lanjutan	70
4.3.1 Rekrutmen.....	70
4.3.2. Seleksi.....	73
4.3.3. Penempatan.....	75
 BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	77
5.2. Implikasi Teoritis.....	78
5.3. Implikasi Terapan	79
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir ..	36
-------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Indikator Empirik dan Skala Pengukurun Konsep	39
Tabel 4.1. Perbandingan Penerapan Metode Rekrutmen.....	70
Tabel 4.2. Perbandingan Penerapan Proses Rekrutmen.....	70
Tabel 4.3. Perbandingan Penerapan Metode Seleksi.....	73
Tabel 4.4. Perbandingan Penerapan Proses Seleksi.....	74
Tabel 4.5. Perbandingan Penerapan Metode Penempatan.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pra Penelitian.....	77
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian.....	78
Lampiran 3 Surat Selesai Penelitian	79
Lampiran 4 Dokumentasi.....	80
Lampiran 5 Kartu Konsul Pembimbing 1	
Lampiran 6 Kartu Konsul Pembimbing 2	