

**ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN, KEMAMPUAN DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR BADAN PUSAT STATISTIK PROPINSI (BPS) NTT**

MURNI JULIA TAMBUNAN
17413852

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari Persyaratan-persyaratan
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA**

KUPANG

2022

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN, KEMAMPUAN DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR BADAN PUSAT STATISTIK PROPINSI (BPS) NTT**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

MURNI JULIA TAMBUNAN

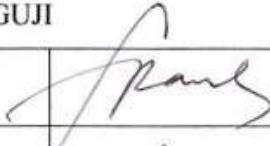
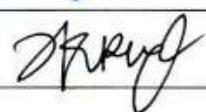
17413852



Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal 24 Januari 2022

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Frankie J. Salean, SE., MP	
Penguji Anggota	Zet Ena, SE., MM	
Pembimbing I	Dr. Damaris Y Koli, SE., MP	
Pembimbing II	Hermyn B Hina, SE., M.Si	

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Dekan Fakultas Ekonomi
Jusuf Abuladaka, SE., M.Si
NIDN: 0806015701

Ketua Prodi Mahajemen

Alva E. Sjioen, SE., MM
NIDN:0831018301

PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN, KEMAMPUAN DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR BADAN PUSAT STATISTIK PROPINSI (BPS) NTT

MURNI JULIA TAMBUNAN
17413852

Menyetujui:

Pembimbing I

Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP
NIDN. 0814076202

Pembimbing II

Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NIDN:0825056801

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2022



SURAT PERNYATAAN PENELITIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Murni Julia Tambunan

NIM : 17413852

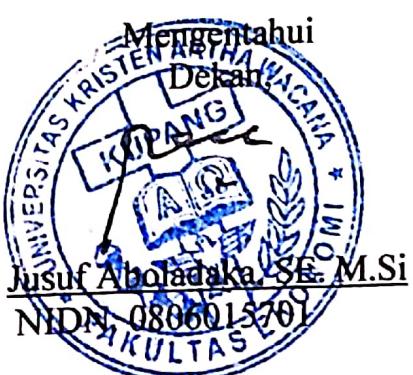
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : “Pengaruh Pengetahuan, Kemampuan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Pusat Statistik Provinsi NTT”, yang diusulkan dalam skema Penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2021/2022 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain / penelitian sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 21 Desember 2021



MOTTO

**“BERSUKACITALAH DALAM PENGHARAPAN, SABARLAH DALAM
KESESAKAN, DAN BERTEKUNLAH DALAM DOA”**

ROMA, 12:12

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan :

1. Tuhan Yesus Kristus Karena Atas Kasih Setianya Sehingga Skripsi Ini Telah Berhasil Penulis Selesaikan.
2. Kepada Ayah Tercinta (Almarhum) Bapak Berman Tambunan dan Mama Hamida Hutahaean. Terima Kasih Untuk Semua Doa Dan Dukungannya Yang Telah diberikan Kepada Saya Dari Awal Perjuangan Saya Hingga Saat Ini, Kalian Adalah Orang Tua Terhebat Yang Tuhan Titipkan Kepada Saya yang selalu mendukung saya, Saya Bangga Memiliki Kalian.
3. Kepada Semua Teman – Teman Fakultas Ekonomi Program studi Manajemen Extension angkatan 2017.
4. Kepada Orang – Orang tersayang saya: Suami, Abang, Adik dan rekan-rekan kerja.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa , karena atas berkat dan kasih setianya, penulis dimampukan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Analisis Pengaruh Pengetahuan, Kemampuan dan Pengalaman Kerja terhadap kinerja Pegawai pada Kantor Badan Pusat Statistik Propinsi Nusa Tenggara Timur”.

Jauh dari kesempurnaan , Penulis menyadari bahwa penulis ini tidak dapat menyelesaikan tanpa dukungan , campur tangan dan ketulusan dari berbagai pihak baik moril maupun material oleh karena itu saya sebagai penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr.Ayub Urbanus Meko M..Si,selaku Rektor Universitas Artha Wacana Kupang
2. Bapak Jusuf AbolaDaka, SE,M.Si,selaku Dekan Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
3. Ibu Dr. Damaris Y .Koli SE,MP,selaku Wakil Dekan 1 Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
4. Ibu Alya Elita Sjioen, SE,MM,selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacna Kupang

5. Ibu Maromi M Mbate, SE, MSc ,selaku Dosen PA Program Studi Manajemen Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
6. Ibu Dr. Damaris Y. Koli SE, MP pembimbing 1. Terima kasih sudah membimbing saya dan memberikan solusi, arahan dalam menyelesaikan skripsi ini terima kasih ibu pembimbing yang terbaik Tuhan yesus selalu memberkatimu.
7. Ibu Hermyn B Hina,SE,.,M.Si, selaku pembimbing 2. Terima kasih sudah membimbing saya dan memberikan solusi, arahan dalam menyelesaikan skripsi ini terima kasih ibu pembimbing yang terbaik Tuhan yesus selalu memberkatimu.

Kupang, Januari 2022

Penulis

Murni Julia Tambunan
NIM:17413852

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBARAN PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Persoalan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	8

BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Kinerja Karyawan	10
2.1.2 Pengetahuan kerja	13
2.1.3 Kemampuan Kerja	19
2.1.4 Pengalaman Kerja	26
2.2 Konsep Penelitian	29
2.2.1 Pengetahuan Kerja	29
2.2.2 Kemampuan Kerja	29
2.2.3 Pengalaman Kerja.....	30
2.3 Kerangka dasar Pemikiran & Hipotesis.....	30
2.3.1 Kerangka dasar pemikiran	30
2.3.2 Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	34
3.1.1 Populasi.....	34
3.1.2 Sampel	34
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep.....	36
3.4 Teknik Analisis Data	37
3.4.1 Analisis Pendahuluan	37

3.4.2 Analisis Lanjutan	37
BAB 1V ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	39
4.1 Gambaran Ojek Penelitian.....	39
4.1.1 Sejarah Singkat	39
4.1.2 Visi Misi	40
4.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	41
4.1.4 Tugas Fungsi dan Kewenangan	42
4.2 Distribusi Karateristik Responden.....	43
4.2.1 Karateristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
4.2.2 Karateristik Responden Tingkat Pendidikan.....	45
4.3 Analisis Pendahuluan.....	45
4.3.1 Pengetahuan Kerja	46
4.3.2 Kemampuan Kerja	47
4.3.3 Kinerja Pegawai	50
4.4 Analisis Lanjutan	51
4.4.1 Analisis Linear Berganda	51
Pengaruh Pengetahuan kerja terhadap kinerja pegawai	52
Pengaruh Kemampuan kerja terhadap kinerja pegawai	53
Pengaruh Pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai	53
4.4.2 Teknik Pengujian Hipotesis	53

Uji secara Parsial	53
Uji secara Simultan	54
Uji secara Koefisien Determinasi	55
4.5 Bahasan Hasil Analisis	56
4.5.1 Bahasan Pengaruh Pengetahuan kerja terhadap kinerja pegawai ...	56
4.5.2 Bahasan Pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja pegawai....	58
4.5.3 Bahasan Pengaruh Pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai	60
4.5.4 Bahasan Analisis kinerja pegawai pada kantor BPS	62
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Implikasi Teoritis.....	65
5.3 Implikasi Terapan.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1 Tabel Capaian Kinerja BPS Propinsi NTT	4
3.3 Indikator Dan Skala Pengukuran Konsep.....	36
Karateristik Responden Berdasarkan Usia	44
Karakteristik Responden Berdasarka Tingkat Pendidikan	45
4.3 Rekapitulasi Pengetahuan kerja (X1	46
4.4 Rekapitulasi Kemampuan kerja (X2	47
4.5 Rekapitulasi Pengalaman Kerja(X3	49
4.6 Rekapitulasi Kinerja Pegawai (Y	50
4.7 Regresi Linear Berganda	52
4.8 Uji Simultan	55
4.9 Koefisien Determinasi.....	55

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Dasar Pemikiran	31
4.1 Struktur Organisasi	41