

**ANALISIS PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
MELALUI MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA SERTA
LINGKUNGAN KERJA PADA PT PLN (Persero) ULP OESAO
KABUPATEN KUPANG**

DONNY CASILLAS RIWU
2 1 4 1 0 0 4 9

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2025**

PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
MELALUI MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA SERTA
LINGKUNGAN KERJA PADA PT PLN (Persero) ULP OESAO
KABUPATEN KUPANG**

DONNY CASILLAS RIWU

2 1 4 1 0 0 4 9

Menyetujui

Pembimbing I



Hermyn B. Hina, SE., M.Si

NUPTK:7857746647230152

Pembimbing II



Dr. Dra. Diani T. A. Ledo SE., M.Si

NUPTK:1134743644230090

SKRIPSI

ANALISIS PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA SERTA LINGKUNGAN KERJA PADA PT PLN (Persero) ULP OESAO KABUPATEN KUPANG

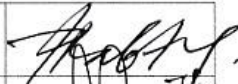
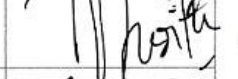
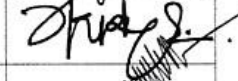


Dipersiapkan dan disusun oleh :

DONNY CASILLAS RIWU
21410049

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Pada tanggal 16 Juni 2025

Susunan Dewan Penguji

Penguji Utama	Drs. Robert Alex Serang, M.Si	
Penguji Anggota	Yudith F. Lerrick, SE., MM	
Penguji Anggota / Pembimbing I	Hermyn B. Hina, SE., M.Si	
Penguji Anggota / Pembimbing II	Dr.Dra. Diani T. A. Ledo SE., M.Si	

**SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU
PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI**



Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK: 7857746647230152

Ketua Program Studi Manajemen


Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc
NUPTK : 113675465230120



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Donny Casillas Riwu
NIM : 21410049
Program Studi : Manajemen

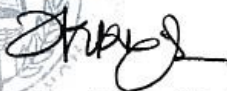
Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "Analisis Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja di Lingkungan Kerja pada PT. PLN (Persero) ULP Oesao Kabupaten Kupang." yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2024/2025 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.



Mengetahui
Dekan,


Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK. 7857746647230152

Kupang, 09 Mei 2025
Yang Menyatakan
Mahasiswa




Donny Casillas Riwu
NIM. 21410049



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin, Tanggal 16 Juni 2025 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Donny Casillas Riwu
TTL : Pukdale, 02 Agustus 2002
NIM : 21410049
Jurusan/ProgdI : Manajemen
Judul : Analisis Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Serta Lingkungan Kerja Pada PT. PLN (Persero) ULP Oesao Kabupaten Kupang.
Pembimbing I : Hermin B. Hina, SE., M.Si
Pembimbing II : Dr. Dra. Diani T. A. Ledo SE., M.Si

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Drs. Robert A. Serang, M.Si	Utama	80	X 40%	32
Yudith F. Lerrick, SE., MM	Anggota	80	X 20%	16
Hermyn B. Hina, SE.,M.Si	Anggota	85	X 20%	17
Dr. Dra. Diani T. A. Ledo SE., M.Si	Anggota	85	X 20%	17
Total Nilai yang diperoleh: 82				
Nilai Aksara: A (Sangat Memuaskan)				

Kupang, 16 Juni 2025

Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK. 7857746647230152

MOTTO

"Akan hal ini aku yakin sepenuhnya, yaitu Ia, yang memulai pekerjaan yang baik di antara kamu, akan meneruskannya sampai pada akhirnya"

Filipi 1:6

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus yang selalu menolong dan menuntun saya dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Untuk kedua orang tua yang paling berjasa dalam hidup saya Bapak Daniel Riwu dan Ibu Agustina Loni. Terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan kuliah, serta cinta, doa, semangat dan nasihat yang tidak hentinya diberikan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
3. Untuk om dan tante saya Yusak Taneo dan Rachel Riwu. Terimakasih atas segala doa, usaha dan dukungan yang telah diberikan kepada saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku pembimbing I, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Yudith F. Lerrick, SE., MM selaku dosen penasehat akademik yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan.
6. Ibu Dr.Dra Diani T. A. Ledo SE.,M.Si selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi
7. Teman- teman seperjuangan kelas B Manajemen angkatan 2021 yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat dari Tuhan Yang Maha Esa.
8. Untuk almamater tercinta Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
9. Untuk PT PLN (Persero) ULP Oesao Kab. Kupang yang telah membantu dan bekerja sama dalam penelitian.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan petunjuknya dalam menyelesaikan penulisan skripsi berjudul “Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja serta Lingkungan Kerja Pada PT.PLN (PERSERO) ULP OESAO Kab. Kupang

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa dalam mencapai suatu tujuan tidak terlepas dari tantangan dan hambatan. Menyadari keterbatasan penulis, maka pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi sekaligus pembimbing I yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
4. Ibu Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc Selaku ketua program studi manajemen
5. Ibu Yudith F. Lerrick, SE., MM selaku dosen penasehat akademik yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan.
6. Ibu Dr.Dra Diani T. A. Ledo SE.,M.Si selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen

program studi manajemen yang telah memberikan ilmu dan motivasi untuk menjadi anak yang berhasil.

8. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
10. Untuk almamater tercinta Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Kupang, Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	8
1.3 PERSOALAN PENELITIAN	8
1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	9
1.4.1 Tujuan Penelitian	9
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. LANDASAN TEORI	10
2.1 KINERJA SDM.....	10
2.1.1 Pengertian Kinerja SDM	10
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja SDM	11
2.1.3 Indikator kinerja SDM.....	12
2.2 MOTIVASI KERJA	13
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	13
2.2.2 Faktor-FaktorYang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	15
2.2.3 Indikator Motivasi Kerja	16
2.3 Disiplin Kerja	16

2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	16
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	18
2.3.3 Indikator Disiplin Kerja.....	19
2.4 Lingkungan Kerja	20
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	20
2.4.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	21
2.4.3 Indikator lingkungan kerja	22
2.5 Konsep Penelitian	23
2.5.1 Kinerja SDM	23
2.5.2 Motivasi Kerja	23
2.5.3 Disiplin Kerja	23
2.5.4 Lingkungan Kerja	23
2.6 Hipotesis Dan Kerangka Dasar Pemikiran	24
2.6.1 Hipotesis	24
2.6.2 Kerangka Dasar Pemikiran.....	25
BAB III. METODE PENELITIAN	29
3.1 Populasi dan Sampel Penelitan.....	29
3.1.1 Populasi	29
3.1.2 Sampel	29
3.2 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep.....	30
3.4 Teknik Analisis Data	31
3.4.1 Analisis Pendahuluan	31
3.4.2 Analisis Lanjutan	31
BAB IV. ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	35
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	35
4.1.1 Sejarah Singkat PT. PLN (Persero) ULP Oesao	35
4.1.2 Visi dan Misi PT PLN (Persero) ULP Oesao	36
4.1.3 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) ULP Oesao	37

4.1.4 Tugas Dan Tanggung Jawab PT PLN (Persero) ULP Oesao.....	39
4.1.5 Karakteristik Responden	42
4.2 Analisis Pendahuluan	44
4.2.1 Motivasi Kerja	45
4.2.2 Kinerja SDM	48
4.2.3 Disiplin Kerja	51
4.2.4 Lingkungan Kerja	54
4.3 Analisis Lanjutan.....	57
4.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Motivasi Kerja	57
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	59
4.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R2).....	61
4.3.4 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja SDM.....	64
4.3.5 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja SDM	65
4.3.6 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja SDM	65
4.3.7 Uji Koefisien Determinasi (R2).....	67
4.4 Bahasan Hasil Analisis	68
4.4.1 Pengaruh Disiplin kerja Terhadap Motivasi kerja pada PT PLN Persero (ULP) Oesao kabupaten Kupang.....	69
4.4.2 Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Motivasi Kerja pada PT PLN (Persero) ULP Oesao Kabupaten Kupang	71
4.4.3 Pengaruh Disiplin kerja Terhadap Kinerja SDM pada PT PLN (Persero) ULP Oesao Kabupaten kupang	74
4.4.4 Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Kinerja SDM pada PT PLN (Persero) ULP Oesao Kabupaten kupang.....	77
4.4.5 Pengaruh Motivasi kerja Terhadap Kinerja SDM pada PT PLN (Persero) ULP Oesao Kabupaten kupang.....	80

BAB V	KESIMPULAN	83
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Implikasi	83
5.2.1	Implikasi Teoritis.....	83
5.2.2	Implikasi Terapan.....	88
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN		95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Pencapaian Nilai Kinerja organisasi (NKO) PT PLN (Persero)	
	ULP Oesao Periode Tahun 2024	6
Tabel 3.1	Indikator Empirik dan Skala Pengukuran	30
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4.4	Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja (Y1).....	46
Tabel 4.5	Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja SDM (Y2)	49
Tabel 4.6	Jawaban Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja (X1)	52
Tabel 4.7	Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X2)	54
Tabel 4.8	Hasil Koefisien Regresi Linier Berganda	57
Tabel 4.9	ANOVA	60
Tabel 4.10	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	62
Tabel 4.11	Hasil Koefisien Regresi Linier Berganda	62
Tabel 4.12	Hasil Uji F (Uji Simultan)	66
Tabel 4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Dasar Pemikiran	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	96
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden	103
Lampiran 3. Hasil Perhitungan SPSS	104