

**DAMPAK PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA DALAM
MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PENYULUHAN DAN
KONSULTASI PAJAK SOE**

FENIM JEKSON SELAN

2190017

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai Gelar Sarjana**



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

FAKULTAS EKONOMI

2025

**DAMPAK PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA
DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN
PENYULUHAN DAN KONSULTASI PAJAK SOE
LEMBAR PENGESAHAN**



FENIM JEKSON SELAN

21190017

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Mesry W.N. Manafe, SE., M.Sc

NUPTK: 0837762663231272

Dosen Pembimbing II

Herry A. Manubulu, S.Sos., M.Si., Ak

NUPTK: 7734767668230312

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Hina, SE., M.Si

NUPTK: 7857746647230152

Ketua Program Studi Akuntansi

Herry Constantia Faggidae, SE., M.Ak

NUPTK: 3540769670230282

SKRIPSI

**DAMPAK PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA
DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN
PENYULUHAN DAN KONSULTASI PAJAK SOE
LEMBAR PENGESAHAN**

Telah di persiapkan dan disusun oleh:



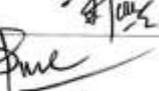
FENIM JEKSON SELAN

21190017

Telah di pertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal: 29 Juli 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Dr. Angela M. Minggu, SE., M.Si., Ak	
Penguji Anggota	Helda M. Ala, SE., M.Si	
Pembimbing 1	Mesry W.N. Manafe, SE., M.Sc	
Pembimbing 2	Herry A. Manubulu, S.Sos., M.Si., Ak	

**SKRIPSI INI TELAH DI TERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYRATAN UNTUK
MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI**

Dekan Fakultas Ekonomi



Hermyn B. Hina, SE., M.Si

NUPTK: 7857746647230152

Ketua program Studi Akuntansi



Herny C. Fanggidae, SE., M.Ak

NUPTK: 3540769670230282



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Fenim Jekson Selan

Nim : 21190017

Program Studi : Akuntansi

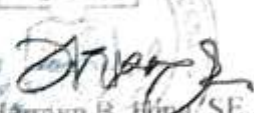
Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **Dampak Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Di Kantor Pelayanan, Penyuluhan Dan Konsultasi Perpajakan Soe.** yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2024/2025 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya

Kupang, 18 Juli 2025

Mengetahui
Dekan


Herman B. Huda, SE., M.Si
NIP. 785774667230152

Yang Menyatakan
Mahasiswa



Fenim Jekson Selan
NIM.21190017



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228

(0380) 881667, (0380) 881677,

ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari Selasa Tanggal Dua Puluh Sembilan Bulan Juli Tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Telah Dilaksanakan Ujian Skripsi Terhadap Mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Fenim Jekson Selan
Tempat Tanggal Lahir : Noefatu 5 Februari 2003
NIM : 21190017
Jurusan/Progdi : Ekonomi/Akuntansi
Judul Skripsi : Dampak Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak di Kantor Pelayanan, Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Soe

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Mesri W.N. Manafe, SE.,M.Sc

Pembimbing II : Herry Aprilia Manubulu, S.Sos.,M.Si.,Ak

Dengan hasil sebagai berikut:

Dinyatakan : LULUS *) Dengan Nilai :...81,2...

Huruf Mutu :...A...

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Dr. Angela Minggu, M.Si.Ak	Ketua	80 X 40%	32
Helda M. Ala, SE.,M.Si	Anggota	78 X 20%	15,6
Mesri W.N. Manafe, SE.,M.Sc	Anggota	84 X 20%	16,8
Herry Aprilia Manubulu, S.Sos.,M.Si.,Ak	Anggota	84 X 20%	16,8
Jumlah Nilai Akhir	100%		81,2

Kupang, 29 Juli 2025

Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Wina, SE.,M.Si

NUPTK:785774667230152

MOTTO

“Dengan-Nya aku melangkah, Dengan-Nya aku sampai”

PERSEMBAHAN

Penulis menyadari bahwa setiap langkah dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kasih, doa, serta dukungan berbagai pihak yang telah hadir sebagai sumber kekuatan. Segala bentuk perhatian, bantuan, motivasi, dan kasih yang diberikan, menjadi bagian tak terpisahkan dari keberhasilan penyelesaian karya sederhana ini. Dengan penuh hormat, ketulusan, dan doa yang terbaik, penulis persembahkan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang begitu luar biasa dan baiknya yang senantiasa menyertai setiap Langkah hidup dan proses perkuliahan hingga sampai dititik ini.
2. Yang terkasih dan terbaik orangtua penulis, mama Yerosa R.A Benu dan bapak Barnabas Selan atas cinta,doa serta dukungan tak terbatas hingga saat ini.
3. Yang terkasih, Kakak Yefris adrianto Selan dan keluarga, Kakak Thomy arben selan dan keluarga, Kaka aresna maria selan dan keluarga, Kakak Mekri valen Selan dan pasangan, adik buce zevanya selan, yang penuh dengan kasih Tuhan selalu membantu dalam doa dan mendukung penulis.
4. Yang Tercinta, keluarga besar Selan dan Keluarga Besar Benu yang selalu saling memberikan dukungan terbaik bagi penulis.
5. Dosen pembimbing Mesry W.N. Manafe, SE., M.Sc dan Ibu Herry A. Manubulu, S.Sos.,M.Si.,AK, karena atas bimbingan, arahan dan motivasi yang tidak pernah terputus telah menuntun saya melewati berbagai kendala dalam penulisan skripsi ini.
6. Yang terkasih saudara-saudara Anak Muda Benu Big Family Dan Selan Big Family yang selalu saling mendukung dalam setiap proses yang dihadapi penulis.
7. Yang terbaik teman teman penulis, Jesica, menina, marisna, Thegar, BillJulius, Putra, Julio, Mario dan Akuntansi A 2021 yang selalu membantu penulis dari awal kuliah hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, tempat menimba ilmu dan membentuk karakter.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus karena berkat rahmat, cinta, dan kasihnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Dampak Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Di Kantor Pelayanan Penyuluhan Dan Konsultasi Pajak Soe”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling penulis yang mendukung dan membantu. Terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Godlief Neonufa, MT selaku Rektor pada Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hinna, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP selaku, Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Herni Constantia Fanggidae, SE.,M.Ak selaku, Ketua Program Studi Akuntansi.
5. Dosen pembimbing Ibu Mesry W.N. Manafe, SE., M.Sc dan Ibu Herry A. Manubulu, S.Sos.,M.Si.,AK, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta sabar dalam membimbing dan membantu memberi arahan yang bermanfaat agar penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Yuningsih Nita Christiani SST.,M.Ak selaku, Dosen Pembimbing Akademik.
7. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu dan pengajaran selama masa perkuliahan hingga proses penulisan skripsi ini.

Penulis

Fenim Jekson Selan

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 MASALAH PENELITIAN	4
1.3 PERSOALAN PENELITIAN	5
1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 PAJAK	6
2.1.1 Pengertian Pajak	6
2.1.2 Unsur yang Berkaitan dengan Pajak	6
2.1.3 Karakteristik Pajak	7
2.1.4 Fungsi Pajak	7
2.1.5 Pengelompokan Pajak	8
2.1.6 Berdasarkan Sifatnya	9
2.1.7 Menurut lembaga pemungut	9
2.2 PEMUNGUTAN PAJAK	10
2.2.1 Pengertian Pemungutan pajak	10
2.2.2 Metode Pemungutan Pajak	11
2.2.3 Tata cara pemungutan pajak	12
2.2.4 Asas-asas Pemungutan Pajak	13
2.2.5 Sistem pemungutan pajak	14
2.3 TUNGGAKAN PAJAK	14
2.3.1 Definisi Tunggakan Pajak	14

2.3.2 Penyebab Tunggakan Pajak	14
2.3.3 Dampak Tunggakan Pajak	15
2.3.4 Upaya Penanganan Tunggakan Pajak	15
2.3.5 Sanksi Atas Tunggakan Pajak.....	15
2.4 PENAGIHAN PAJAK.....	16
2.4.1 Pengertian penagihan pajak	16
2.4.2 Pokok-Pokok Penting PMK 61/2023 yaitu:.....	16
2.5 BUNGA PENAGIHAN.....	17
2.6 PENGGUNAAN SURAT TEGURAN	18
2.6.1 Penerbitan Surat Teguran.....	18
2.6.2 Dasar Hukum Surat Teguran	19
2.6.3 Tujuan dan Fungsi Surat Teguran	20
2.6.4 Ketentuan Teknis.....	20
2.7 PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT PAKSA	20
2.7.1 Pengertian Surat Paksa	20
2.7.2 Dasar hukum penagihan pajak dengan surat paksa adalah:	21
2.7.3 Penerbitan dan Pemberitahuan Surat paksa	22
2.7.4 Pemberitahuan surat paksa.....	22
2.8 KONSEP PENELITIAN	23
2.9 KERANGKA DASAR PENELITIAN	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN	27
3.1.1 Populasi.....	27
3.1.2 Sampel	27
3.2 INDIKAOR EMPIRIK DAN SKALA PENGUKURAN.....	28
3.3 TEKNIK PENGUMPULAN DATA	28
3.3.1 Wawancara.....	28
3.3.2 Dokumentasi	29
3.4 TEKNIK ANALISIS DATA.....	30
3.4.1 Analisis Pendahuluan	30
3.4.2 Analisis Lanjutan.....	30
BAB IV BAHASAN DAN HASIL ANALISIS.....	32
4.1 GAMBARAN OBJEK PENELITIAN	32
4.1.1 Profil Instansi	32
4.1.2 Sejarah Pembentukan	32
4.1.3 Visi dan Misi.....	32
4.1.4 Tugas dan Fungsi	33

4.1.5 Peran Strategis dan Tantangan	34
4.2 ANALISIS PENDAHULUAN	34
4.2.1 Penagihan dengan surat teguran dan surat Paksa	35
4.2.2 Kejelasan informasi dalam surat teguran.....	35
4.2.3 Respon Wajib Pajak terhadap Surat Teguran	38
4.2.4 Dampak pelaksanaan surat teguran terhadap wajib pajak	40
4.2.5 Prosedur penerbitan surat paksa	43
4.2.6 Proses pelaksanaan surat paksa	45
4.2.7 Dampak pelaksanaan surat paksa terhadap wajib pajak	47
4.3 ANALISIS LANJUTAN	49
4.4 Bahasan Hasil Analisis	54
4.4.1 Kejelasan Informasi dalam Surat Teguran.....	54
4.4.2 Respon Wajib Pajak terhadap Surat Teguran	55
4.4.3 Dampak Pelaksanaan Surat Teguran terhadap Wajib Pajak	55
4.4.4 Ketetapan Prosedur Penerbitan Surat Paksa	56
4.4.5 Proses Pelaksanaan Surat Paksa	56
4.4.6 Dampak Pelaksanaan Surat Paksa terhadap Wajib Pajak.....	57
BAB V PENUTUP	59
5.1 KESIMPULAN	59
5.2 IMPLIKASI TEORETIS	59
5.3 IMPLIKASI TERAPAN	60
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 INDIKATOR EMPIRIK DAN SKALA PENGUKURAN KONSEP.....	28
Tabel 4. 1 CODING KATEGORI	52
Tabel 4. 2 LEMBAR MARTIKS MANUAL	53

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 GAMBAR 2. 1 KERANGKA DASAR PEMIKIRAN	26
---	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	66
LAMPIRAN 2 Dokumentasi Hasil Wawancara	77
LAMPIRAN 3 Surat Ijin.....	78

ABSTRAK

DAMPAK PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PENYULUHAN DAN KONSULTASI PAJAK SOE

Pembimbing I : Mesry W.N. Manafe, SE., M.Sc
Pembimbing II : Herry A. Manubulu, S.Sos., M.Si., Ak
Nama : Fenim Jekson Selan
Nim : 21190017
Fakultas : Ekonomi
Prodi : Akuntansi
Tahun : 2025

Penerimaan pajak merupakan sumber utama pembiayaan negara, namun tingkat kepatuhan wajib pajak yang rendah menjadi tantangan serius dalam mencapai target penerimaan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak penagihan pajak dengan menggunakan surat teguran dan surat paksa terhadap peningkatan penerimaan pajak di Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Pajak (KP2KP) Soe. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam kepada pegawai bagian penagihan, serta dokumentasi pendukung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa surat teguran memiliki dampak persuasif awal dalam meningkatkan kesadaran wajib pajak, sementara surat paksa memberi tekanan hukum yang lebih kuat bagi wajib pajak yang tidak kooperatif. Kedua instrumen ini terbukti efektif dalam meningkatkan kepatuhan, mempercepat proses pembayaran, dan mengurangi tunggakan pajak. Namun demikian, pelaksanaannya masih menghadapi tantangan, seperti alamat wajib pajak yang tidak valid dan respon psikologis negatif dari wajib pajak. Dengan demikian, penggunaan surat teguran dan surat paksa secara bertahap dapat menjadi strategi penagihan aktif yang efektif dalam mendukung optimalisasi penerimaan pajak.

Kata Kunci: Penagihan pajak dengan surat teguran, penagihan pajak dengan surat paksa, dan Penerimaan Pajak.