

**PERSEPSI KEBERMANFAATAN, KEMUDAHAN, KEPUASAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI PADA PENGGUNAAN SYSTEM E-FILING
TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN**

ANDIKA MAWO SEPANG

NIM: 21190179

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi

Guna Memenuhi Sebagian Dari Persyaratan-Persyaratan

Untuk Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2025

LEMBAR PENGESAHAN
PERSEPSI KEBERMANFAATAN, KEMUDAHAN, KEPUASAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI PADA PENGGUNAAN SYSTEM E-FILING
TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN



ANDIKA MAWO SEPANG
21190179

MENYETUJUI

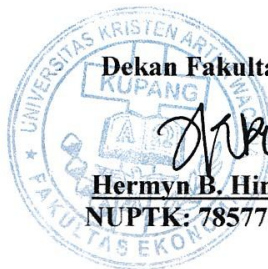
Pembimbing I


Mesri W. N Manafe, SE., M.Sc
NUPTK: 0837762663231272

Pembimbing II


Herry Aprilia Manubulu, S.Sos., M.Si., Ak
NUPTK: 7734767668230312

MENGESAHKAN



Dekan Fakultas Ekonomi


Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK: 7857746647230152

Ketua Program Studi Akuntansi


Herry Constantia Fanggidae, SE., M.Ak
NUPTK: 3540769670230282

FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2025

SKRIPSI

**PERSEPSI KEBERMANFAATAN, KEMUDAHAN, KEPUASAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI PADA PENERAPAN SISTE *E-FILING*
TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN**

Telah Dipersiapkan dan Disusun

Oleh:

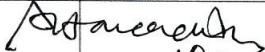
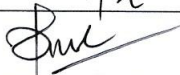
ANDIKA MAWO SEPANG

21190179

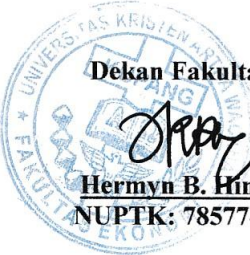


**Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 22 Juli 2025**

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.Sc.,Ak	
Penguji Anggota	Dr.Nitaniel Hendrik, M.Si	
Pembimbing I	Mesri W. N Manafe, SE., M.Sc	
Pembimbing II	Herry Aprilia Manubulu, S.Sos., M.Si.,Ak	

**SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU
PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA
AKUNTANSI**


Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK: 7857746647230152

Ketua Program Studi Akuntansi

Herry Constantia Fanggidae, SE., M.Ak
NUPTK: 3540769670230282



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, <http://ukaw.ac.id>

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Andika Mawo sepong

Nim : 21190179

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Pengguna Sistem Efiling Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan.** yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2024/2025 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya

Kupang, 14 Juli 2025

Mengetahui
Dekan,

Hermyn B. Hina, SE.,M.Si
NUP TK-785774667230152

Yang Menyatakan
siswa

Andika Mawo Sepang
NIM.21190179





UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228

(0380) 881667, (0380) 881677,

ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari Selasa Tanggal Dua Puluh Dua Bulan Juli Tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Telah Dilaksanakan Ujian Skripsi Terhadap Mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Andika Mawo Sepang
Tempat Tanggal Lahir : Kupang, 24 Oktober 2002
NIM : 21190179
Jurusan/Prodi : Ekonomi/Akuntansi
Judul Skripsi : Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan, Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Penggunaan Sistem Efiling terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Mesri W.N. Manafe, SE.,M.Sc
Pembimbing II : Herry Aprilia Manubulu,S.Sos.,M.Si.,Ak

Dengan hasil sebagai berikut:

Dinyatakan : LULUS *) Dengan Nilai :...79,6...

Huruf Mutu :...A-...

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Dr. Christian Daniel Manu, M.Sc.,Ak	Ketua	78X 40%	31,2
Dr. Nitaniel Hendrik,M.Si	Anggota	78 X 20%	15,6
Mesri W.N. Manafe, SE.,M.Sc	Anggota	82 X 20%	16,4
Herry Aprilia Manubulu,S.Sos.,M.Si.,Ak	Anggota	82 X 20%	16,4
Jumlah Nilai Akhir	100%		79,6

Kupang, 22 Juli 2025

Dekan Fakultas Ekonomi


Hermyn B. Hana, SE.,M.Si

NUPTK:785774667230152

MOTTO

“ BENEDICAM TIBI ET ERIS BENEDICTIO”

“DIBERKATI UNTUK MENJADI BERKAT”

PERSEMBAHAN

Dengan rasa Syukur Kepada Tuhan Yesus Kristus Penulis mengucapkan Terimakasih atas semua dedikasi yang diberikan kepada penulis Oleh karena itu dengan rasa salam hormat serta teriring doa penulis mempersembahkan karya tulis skripsi ini kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah mengaruniakan hikmat, akal budi dan kepandaian dalam penyelesaian skripsi Ini.
2. Dosen pembimbing Ibu Mesri W. N Manafe, S.E., M.Sc dan Ibu Herry Aprilia Manubulu, S.Sos.,M.Si.,Ak, karena atas bimbingan, arahan dan motivasi yang telah menuntun saya melewati berbagai kendala dalam penulisan skripsi ini.
3. Untuk kedua orang tua penulis tercinta Bapak Daniel Sepang, S.E dan Ibu Ermelinda Bebhe Langa, S.H, yang telah memberikan segala cinta, doa, serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
4. Kepada Kakak Sonia Sepang, S.Pd serta Adik penulis Azarya Sepang dan Farrel Christian Sepang yang telah memberikan doa dan dukungan.
5. Kepada perbestian di kampus tercinta Tiara Radja, Iren Bareut, Ralf Hayer, Iren Pah, Desna Bullu yang telah memberikan Semangat dan dukungan dalam bentuk candaan yang telah menyemangati dalam menulis skripsi ini.
6. Teman-teman Teknik Elektro Wireless 20 secara khusus Sahabat Terbaik Tithoriyaldi Riwu Wadu, S.T, Yasintus Klau Seran, S.T,

Ferdyn Laa, S.T, Yoakim Sado, yang telah membantu penulis dalam penyusunan Skripsi ini.

7. Teman-teman angkatan 2021 kelas akuntansi C, yang senantiasa menemani penulis dalam masa perkuliahan.
8. Almamater tercinta dan Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan “PERSEPSI KEBERMANFAATAN, KEMUDAHAN, KEPUASAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA PENGGUNAAN SYSTEM E-FILING TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN” skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S.AK) pada Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Namun penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dari orang-orang terdekat di sekeliling penulis. Terimakasih yang tulus penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Godlief Neonufa, MT selaku Rektor Pada Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn Benny Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artga Wacana Kupang.
3. Bpk Drs.Robert Alex Serang, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Herny C. Fanggidae SE., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
5. Ibu Mesri W.N Manafe, SE., M.Sc sebagai Dosen Pembimbing I dan Ibu Herry A. Manubulu, S.Sos.,M.Si.,Ak Sebagai Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing

dan membantu memberi arahan agar penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

6. Pimpinan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang beserta jajaran tempat penelitian untuk memberikan data dan informasi yang sangat dibutuhkan dalam penelitian ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya dalam pengembangan ilmu dibidang perpajakan, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan karya ini dimasa mendatang.

Penulis

Andika Mawo Sepang

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
BERITA ACARA.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Masalah penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Persoalan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>).....	Error! Bookmark not defined.

2.1.2	TPB (<i>Theory of Planned Behavior</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.1.3	Model DeLone dan McLean.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4	Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	Error! Bookmark not defined.
2.1.5	Penggunaan System E-filing	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Konsep Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7	Hipotesis dan Kerangka Dasar Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Populasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.3	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.1.4	Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.5	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2	Analisis Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
4.3	Analisis Lanjutan.....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Penilaian Terhadap <i>Convergent Validity</i> Melalui Nilai AVE (<i>Average Variance Extracted</i>).	Error! Bookmark not defined.

4.5 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer model</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.6 Uji Validitas (<i>Convergent Validity</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.7 Uji Reliabilitas (<i>Composite Reliability</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.8 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.9 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.10 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
4.11 Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.11.1 Pengaruh persepsi kebermanfaatan pada penggunaan sistem <i>e-filling</i> terhadap kepatuhan pelaporan SPT tahunan	...Error! Bookmark not defined.
4.11.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan <i>System E-Filling</i> Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan	Error! Bookmark not defined.
4.11.3 Pengaruh Persepsi Kepuasan Terhadap Penggunaan <i>System E-Filling</i> Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Konsep Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia .. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.7 Uji Reliabilitas variabel **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8 Tabel ringkasan validitas dan realiabilitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9 Data Hasil Penguijian Inner Model Berdasarkan Nilai R-Square.. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.10 Hasil perhitungan uji hipotesis..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Nilai R^2**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Transkrip Wawancara.....	63
Dokumentasi	70
Surat Izin Penelitian	71
Surat Keterangan Penelitian.....	72
Kartu Konsultasi	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berpikir Peneliti**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Skema Outer Model**Error! Bookmark not defined.**

