

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR POS KUPANG**

SYARIFUDIN RIFAIL WADHA
NIM : 20410215

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2025

PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR POS KUPANG

SYARIFUDIN RIFAIL WADHA
NIM : 20410215



Menyetujui

Pembimbing I



HERMYN B. HINA, SE.,M.SI
NUPTK : 785774664739152

Pembimbing II



EKA IMELDA SESELI, SE.,MM
NUPTK : 214976967023490



Disahkan Oleh
Dekan Fakultas Ekonomi

HERMYN B. HINA, SE.,M.SI
NUPTK : 785774664739152

SKRIPSI
PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR POS KUPANG

SYARIFUDIN RIFAIL WADHA
NIM : 20410215



Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal : 25 Juli 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

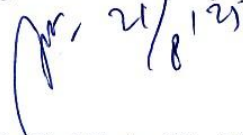
Penguji Utama	Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc	
Penguji Anggota	Dr. Dra. Diani T.A Ledo, SE., M.Si	
Penguji Anggota	Hermyn B. Hina, SE., M.Si	
Penguji Anggota	Eka I. Seseli, SE.,MM	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK:7857746647230152

Ketua Program Studi Manajemen



Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc
NUPTK:1136754655230120



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syarifudin Rifail Wadha
NIM : 20410215
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "**Pengaruh Motivasi Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Pos Kupang.**" yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2024/2025 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan,



Hermyn B. Hina, SE, M.Si
NUP TK 7857746647230152

Kupang, 31 Juli 2025
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Syarifudin Rifail Wadha
NIM. 20410215



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat, tanggal 25 Juli 2025 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Syarifudin Rifail Wadha
TTL : Kupang, 23 November 1996
NIM : 20410215
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Pos Kupang
Pembimbing I : Hermyn B.Hina, SE., M.Si
Pembimbing II : Eka M. I. Seseli, SE., MM
Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Maromi M. Mbate, SE., M.Sc	Utama	74	X 40%	29,6
Dr. Dra. Diani T. A. Ledo, SE., M.Si	Anggota	80	X 20%	16
Hermyn B.Hina, SE.,M.Si	Anggota	80	X 20%	16
Eka M. I. Seseli, SE., MM	Anggota	80	X 20%	16
Total Nilai Yang Diperoleh: 77,6				
Nilai Aksara: A- (Memuaskan)				

Kupang, 25 Juli 2025

Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK. 7857746647230152

MOTTO

“ Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan “

(Q.S Al-Insyirah : 5)

PERSEMBAHAN

Puji Syukur, hormat dan kemuliaan bagi Tuhan Yang Maha Esa yang atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang selalu menolong dan menuntunku dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Ayah tercinta Ibrahim Yunus dan Ibu tercinta Jemilla Sedho yang menjadi cahaya dengan menyanyangi dan mengasihiku dari lahir serta selalu memberikan moril dan material serta doa yang tiada henti dalam menyelesaikan studi saya.
3. Kakak tercinta Aminah Titi Saidah dan Saudari Tinsi yang memberikan doa dan dukungan buat saya.
4. Yang tersayang kepada sahabat, teman-teman angkatan 2020 terutama teman-teman Kelas A Terkhususnya Paul, Alfon, Noga, Castro, Geri, Calvin, Ranjez dan lainnya yang tidak mungkin penulis sebutkan namanya satu persatu yang membantu dan mendukung hingga penulis bisa meraih gelar
5. Almameter tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
6. Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dalam doa.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas penyertaan dan kasih-nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan Judul : **PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR POS KUPANG**

Terselesai-nya skripsi ini tentu saja tidak lepas dari peran dan bantuan banyak pihak yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, masukan maupun saran. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini pula penulis tidak lupa menyampaikan rasa hormat dan Terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang selaku pimpinan tertinggi di Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Drs. Robert A. Serang, M.Si selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
4. Ibu Maromi M. Mbate, S.E.,M.Sc, selaku Ketua Program Studi Manajemen
5. Bapak Jofret Umbu Soru Peku Djawang, S. AB., MM, selaku Dosen Penasehat Akademik
6. Ibu Hermyn B. Hina,SE,.,M.Si. Selaku pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
7. Ibu Eka I. Seseli, S.E.,MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan

memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

8. Ibu Maromi M. Mbate, SE., M. Sc dan Dr. Dra. Diani T. A. Ledo, SE.,M.Si selaku penguji utama dan penguji anggota yang telah meluangkan waktu untuk hadir pada hari ini.
9. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.
10. Penulis menyadari bahawa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala kritik dan saran yang kondusif.

Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih Teriring Salam dan Doa yang Tulus.

Kupang, 31 Juli 2025

Syarifudin R. Wadha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	7
1.3. Persoalan Penelitian	8
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4.1. Tujuan	8
1.4.2. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1. Kinerja Pegawai	10
2.1.1. Pengertian Kinerja Pegawai	10
2.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	11
2.1.3. Jenis-jenis Kinerja	12
2.1.4. Indikator Kinerja	12
2.2. Motivasi Kerja	13
2.2.1. Pengertian Motivasi	13
2.2.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	14
2.2.3. Jenis – Jenis Motivasi Kerja	14
2.2.4. Indikator Motivasi Kerja	15

2.3. Stres Kerja	16
1.3.1. Pengertian Stres Kerja	16
1.3.2. Jenis-Jenis Stres kerja	17
1.3.3. Indikator Stres Kerja	18
2.4. Konsep Penelitian	19
2.5. Hipotesis Dan Kerangka dasar Pemikiran	19
1.5.1. Hipotesis	19
1.5.2. Kerangka Dasar Berpikir	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1. Populasi Dan Sampel	23
3.1.1. Populasi	23
3.1.2. Sampel	23
3.2. Teknik Pengumpulan Data	23
3.3. Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	24
3.4. Teknik Analisis Data	25
3.4.1. Analisis Pendahuluan	25
3.4.2. Analisis lanjutan	25
3.5. Hipotesis Statistik	26
3.5.1. Uji t (Uji Parsial)	26
3.5.2. Uji F (Uji simultan)	26
3.5.3. Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	27
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	28
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	28
4.1.1. Profil Dan Sejarah Singkat Kantor Pos Kupang	28
4.1.2. Visi, Misi Dan Struktur Organisasi PT. Pos Oebobo Kota Kupang	29
4.2. Karakteristik Responden	31
4.3. Analisis Pendahuluan	33
4.3.1. Motivasi Kerja	34
4.3.2. Stres Kerja	36
4.3.3. Kinerja Pegawai	38

4.4. Analisis Lanjutan	39
4.4.1. Pengaruh Motivasi kerja terhadap kinerja pegawai	40
4.4.2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	41
Uji t (Uji Hipotesis)	42
Uji Simultan (Uji F)	42
Koefisien Determinasi (R^2)	43
4.5. Bahasan hasil analisis	44
4.5.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	44
4.5.2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	45
BAB V KESIMPULAN	47
5.1. Kesimpulan	47
5.2. Implikasi	47
5.2.1. Implikasi teoritis	47
5.2.2. Implikasi Terapan	48
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absen Pegawai Kantor Pos Kupang Tahun 2024	4
Tabel 1.2 Bobot Penilaian Kinerja Pegawai Di Kantor Pos Kupang	5
Tabel 1.3 Penilaian Kinerja Karyawan Kantor Kantor Pos Kupang Tahun 2021-2024 .	6
Tabel 3.1 Konsep, Indikator Empiric dan Skala Pengukuran Konsep	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	31
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	32
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	33
Tabel 4.4 Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja(X1)	34
Tabel 4.5 Jawaban Responden Terhadap Variabel Stres Kerja (X2)	36
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Pegawai (Y)	38
Tabel 4.7 Hasil Koefisien Regresi Linier Berganda	39
Tabel 4.8 Hasil Uji F (Uji Simultan)	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Pemikiran	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden.....
Lampiran 3 Hasil Uji SPSS.....