

BAB V

KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang dipaparkan diatas dapat disimpulkan bahwa:

1. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja driver online maxim motor dikota kupang.
2. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja driver online maxim motor dikota kupang.

5.2. Implikasi

5.2.1. Implikasi teoritis

Implikasi teoritis dari hasil penelitian ini yaitu dapat menjadi bukti empiris yang menjelaskan pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja driver online maxim motor, sehingga hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi kepentingan keilmuan yang kemudian dapat dijadikan sebagai acuan maupun referensi untuk penelitian mendatang. Implikasi teoritis dalam penelitian ini adalah:

- 1) Hasil penelitian ini terbukti secara teoritis dimana variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja driver online maxim motor dikota kupang. Hal ini menunjukkan bahwa uji yang diperoleh sesuai atau sejalan dengan teori yang disampaikan, dimana teori menyatakan bahwa motivasi adalah tentang bagaimana cara mendorong semangat kerja seseorang, agar mau bekerja dengan memberikan secara optimal kemampuan dan

keahlian guna mencapai tujuan organisasi. Darmawan (2007) menyebutkan bahwa motivasi kerja adalah dorongan untuk mengarahkan bawahan agar mau bekerja secara produktif untuk mewujudkan tujuan yang telah ditetapkan. Menurut Dhina gering (2017) motivasi berkaitan dengan usaha dan dorongan yang timbul dari dalam diri seseorang sehingga mencapai kearah tujuan yang ditujukan. Karyawan yang memiliki motivasi dalam bekerja akan membantu hasil kinerja dari karyawan tersebut. Menurut (Winata,2019) untuk tercapainya tujuan organisasi, karyawan membutuhkan motivasi untuk bekerja lebih giat. Dengan motivasi kerja yang kuat, karyawan akan bekerja lebih giat untuk menyelesaikan pekerjaannya dengan baik. Sebaliknya jika motivasi kerja karyawan rendah maka dia tidak akan memiliki semangat dalam bekerja, lebih mudah menyerah dan lambat dalam menyelesaikan pekerjaan. Motivasi kerja merupakan suatu stimulus atau rangsangan bagi setiap karyawan untuk bekerja dalam menjalankan tugasnya.

Hasil penelitian ini juga sejalan dengan hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh penelitian terdahulu Juni Trisnowati dan Yanita Hendarti. Dimana hasil penelitian menjelaskan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan variabel motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja Driver Online Maxim Motor Di Karanganyar.

- 2) Hasil penelitian ini terbukti secara teoritis dimana variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja driver online maxim motor di kota kupang. Hal ini menunjukkan bahwa uji yang diperoleh sesuai atau sejalan dengan teori yang disampaikan, dimana teori menyatakan bahwa

Disiplin kerja adalah kesadaran dan kesediaan karyawan menataati peraturan perusahaan yang mengikat setiap karyawan yang meliputi datang tepat waktu, tertib, teratur, berpakaian rapi, mampu memanfaatkan perlengkapan secara baik, menghasilkan pekerjaan yang memuaskan, mengikuti cara kerja sesuai dengan perusahaan, memiliki tanggung jawab tinggi yang harus dijalankan dengan kesadaran sendiri dan apa bila melanggar akan mendapatkan sanksi atau hukuman atas pelanggarannya. Menurut (Hasibuan,2017) disiplin kerja adalah suatu sikap dimana seseorang mengetahui dan mengikuti peraturan, baik tertulis maupun tidak tertulis dan suatu pelanggaran dapat diminta pertanggung jawaban atas apa yang telah dilakukan. Menurut (Rivai,2018) disiplin kerja adalah alat yang digunakan oleh manajer untuk berkomunikasi dengan karyawan untuk membuat mereka mengubah perilaku mereka serta meningkatkan kesadaran dan kemauan untuk mematuhi semua peraturan perusahaan dan norma sosial yang berlaku.

Hasil penelitian ini juga sejalan dengan hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh penelitian terdahulu Juni Trisnowati dan Yanita Hendarti. Dimana hasil penelitian menjelaskan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan variabel disiplin kerja secara parsial terhadap kinerja driver online maxim di karanganyar.

5.2.2. Implikasi Tarapan

Berdasarkan hasil penelitian diatas, maka peneliti dapat mengemukakan beberapa hal penting sebagai berikut:

- 1) Berdasarkan hasil penelitian dan berdasarkan hasil analisis pendahuluan dapat diketahui bahwa nilai rata-rata indeks dari variabel kinerja driver online maxim motor pada indikator pertama yaitu, saya merasa bahwa saya memiliki produktivitas yang tinggi dalam menjalankan pekerjaan saya, seperti menyelesaikan banyak pesanan dalam waktu yang singkat, dengan nilai indeks 75,885. Indikator kedua yaitu, saya senang karena pelanggan merasa puas dengan pelayanan yang saya berikan, dengan nilai indeks 85,927. Indikator ketiga yaitu, Saya mampu mengatasi masalah yang timbul selama perjalanan, dengan nilai indeks 83,111. Dan indikator terakhir yaitu, saya merasa memiliki kualitas pelayanan yang baik, seperti memberikan pelayanan yang baik, sopan dan ramah kepada pelanggan, dengan nilai indeks 88,63. Maka dapat disimpulkan bahwa semua indikator berada pada kategori tinggi. Berdasarkan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa derajat persepsi responden terhadap kinerja driver online maxim motor dikota kupang berada pada kategori tinggi, maka disarankan kepada para driver online maxim motor dikota kupang untuk terus mempertahankan bahkan meningkatkan kualitas kinerjanya. Upaya yang dapat dilakukan antara lain dengan menjaga konsistensi dalam memberikan pelayanan yang ramah, tepat waktu, dan profesional, serta selalu memperhatikan kenyamanan dan keselamatan penumpang. Selain itu, disarankan pula agar driver mengikuti pelatihan atau pembekalan terkait

pelayanan dan keselamatan berkendara, guna meningkatkan kompetensi kerja. Pihak manajemen maxim juga disarankan untuk memberikan apresiasi atau insentif bagi driver online maxim motor yang menunjukkan kinerja unggul, sebagai bentuk motivasi dan penghargaan. Langkah-langkah ini diharapkan dapat memperkuat citra positif layanan maxim dimata konsumen serta mendukung keberlanjutan kinerja para driver online maxim motor dalam jangka panjang.

- 2) Berdasarkan hasil penelitian dan berdasarkan hasil analisis pendahuluan dapat diketahui bahwa nilai rata-rata indeks dari pada variabel motivasi kerja driver online maxim motor dari indikator pertama Saya merasa termotivasi melampaui jam kerja agar saya memperoleh pendapatan tambahan, dengan nilai indeks 78,002. Indikator kedua yaitu, Salah satu yang membuat saya termotivasi untuk bekerja sebagai driver online maxim motor ialah karena berkesempatan untuk bertemu orang baru, dengan nilai indeks 78,022. Dan indikator terakhir yaitu, Saya termotivasi untuk bekerja sebagai driver online maxim motor karena dengan mudah mencari pekerjaan dan mendapatkan pesanan melalui aplikasi, dengan nilai indeks 85,251. Maka dapat disimpulkan bahwa semua indikator berada pada kategori tinggi. Peningkatan derajat persepsi responden terhadap motivasi kerja driver online maxim motor menunjukkan bahwa pelanggan menilai para driver memiliki semangat kerja yang tinggi. Hal ini menjadi indikator positif terhadap kualitas layanan dan kinerja operasional driver online secara keseluruhan. Untuk menjaga dan meningkatkan persepsi ini, maka disarankan agar driver online maxim motor di kota kupang terus

mempertahankan etos kerja yang positif, meningkatkan kualitas pelayanan, serta menunjukkan disiplin dan tanggung jawab dalam menjalankan tugas.

- 3) Berdasarkan hasil penelitian dan berdasarkan hasil analisis pendahuluan dapat diketahui bahwa nilai rata-rata indeks dari pada variabel disiplin kerja driver online maxim motor pada Indikator pertama yaitu Saya selalu tepat waktu dalam menjemput dan mengantar penumpang, dengan nilai indeks 80,481. Indikator kedua yaitu, Saya selalu mematuhi aturan dan prosedur yang berlaku sebagai driver online maxim motor 84,434. Dan indikator terakhir terakhir Saya selalu memperhatikan keselamatan dan keamanan dalam menjalankan pekerjaan saya sebagai driver online maxim motor 90,185. Maka dapat disimpulkan bahwa semua indikator berada pada kategori tinggi. Peningkatan derajat persepsi responden terhadap disiplin kerja driver online maxim motor mencerminkan bahwa pengguna jasa menilai para driver online maxim motor memiliki tingkat kepatuhan, ketepatan waktu, dan tanggung jawab kerja yang tinggi. Maka hal ini merupakan indikator positif terhadap profesionalisme dan kualitas layanan yang diberikan oleh driver online. Disiplin kerja yang baik tidak hanya meningkatkan kepuasan pelanggan, tetapi juga mendorong efisiensi operasional dan kepercayaan terhadap perusahaan. Oleh karena itu, disarankan agar driver online maxim motor di kota kupang mempertahankan sikap disiplin dalam menjalankan tugas, seperti hadir tepat waktu, mengikuti prosedur kerja, serta menaati peraturan lalu lintas dan standar pelayanan. Driver juga didorong untuk terus meningkatkan kompetensi dan profesionalisme melalui pelatihan, evaluasi kinerja, serta keterlibatan dalam

komunitas kerja yang mendukung budaya disiplin. Dengan demikian, disiplin kerja yang tinggi berkontribusi secara signifikan terhadap peningkatan kinerja individu dan reputasi perusahaan secara keseluruhan.