

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA DRIVER ONLINE MAXIM MOTOR
DI KOTA KUPANG**

MARLINCE RARA HOLI

20410006

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2025

PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA DRIVER ONLINE MAXIM MOTOR DI KOTA
KUPANG**

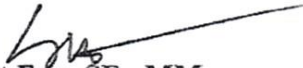
MARLINC RARA HOLI

20410006

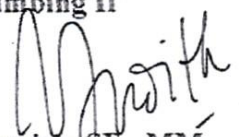


Menyetujui

Pembimbing I


Zet Ena, SE., MM
NUPTK: 6253745646130073

Pembimbing II


Yudith F. Lerrick, SE., MM
NUPTK: 5545759640230162

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2025

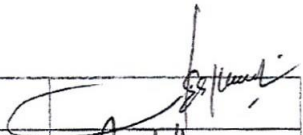
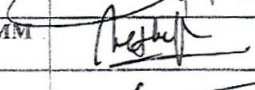
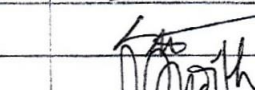
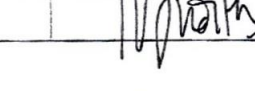
SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA DRIVER ONLINE MAXIM MOTOR DI KOTA
KUPANG

MARLINCE RARA HOLI
20410006



Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal: 10 Juli 2025

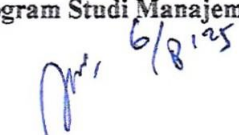
Susunan Dewan Penguji

Penguji utama	Alya Elita Sjiolen, SE., MM	
Penguji anggota	Margarethy R. Mbado, SE., MM	
Penguji Anggota/Pembimbing I	Zet Ena, SE., MM	
Penguji Anggota/Pembimbing II	Yudith F. Lerrick, SE., MM	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen


Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK: 7857746647230152

Ketua Program Studi Manajemen

Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc
NUPTK: 1136734655230123



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, <http://ukaw.ac.id>

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Marlince Rara Holi
NIM : 20410006
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Driver Online Maxim Motor di Kota Kupang." yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2024/2025 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan,



Hermaya B. Hina, SE., M.Si
NIDPTK 7857746647230152

Kupang, 3 Juli 2025
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Marlince Rara Holi
NIM. 20410006



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

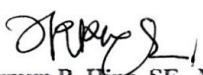
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis, tanggal 10 Juli 2025 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Marlince Rara Holi
TTL : Pangadu Lara. 01 November 2000
NIM : 20410006
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Driver Online Maxim Motor di Kota Kupang
Pembimbing I : Zet Ena. SE..MM
Pembimbing II : Yudith F. Lerrick. SE..MM
Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Alya Elita Sjoen SE..MM	Utama	75	X 40%	30
Margarethy R. Mbado SE..MM	Anggota	75	X 20%	15
Zet Ena. SE..MM	Anggota	78	X 20%	15,6
Yudith F. Lerrick. SE..MM	Anggota	78	X 20%	15,6
Total Nilai Yang Diperoleh: 76,2				
Nilai Aksara: A- (Memuaskan)				

Kupang, 10 Juli 2025
Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW


Hermyn B. Hana. SE., M.Si
NUPTK. 7857746647230152

MOTTO

**“jangan takut akan masa depanmu, dia yang berjanji dia juga yang akan
menepati tepat pada waktunya”**

Ulangan 31: 6

PERSEMBAHAN

Puji Syukur, hormat dan kemuliaan bagi Tuhan Yang Maha Esa yang atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga Saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini Saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus yang selalu menolong dan menuntunku dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Ayah tercinta Enos Heingu Toddu dan Ibu tercinta Yakoba Tiala Rowa yang selalu memberi dukungan dalam doa dan bantuan demi kelancaran studi.
3. Bapak Juusuf Aboladaka, SE.,M.Si. selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu menasehati penulis selama dibangku pendidikan.
4. Bapak Zet Ena, SE., MM selaku pembimbing I, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Yudith F. Lerrick, SE., MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Alya Elita Sjioen, SE.,MM, Selaku penguji utama dan Ibu margarethy R. Mbado, SE., MM. Selaku penguji kedua yang memberikan usul saran atau rekomendasi bagi penulis agar penulisan skripsi terarah berdasarkan hasil penelitian`

7. Kaka Steven Mogu Rowa, Kaka Damaris Meti, Kaka Jeri Biru, Adik Elkana Habamananga, adik Iren Haba, Salomi Nobel, Lea Aryanti, serta basaudara yang selalu membantu dalam doa maupun materil.
8. Almamater Yang Kubanggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang Yang Tercinta.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 2020 Manajemen Kelas A, Maria Djetau, Maria Nana, Stenly Tefa, Jesika Bunga, Nadia Tari Kudji, dan yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini mendapat berkat oleh Tuhan Yang Maha Esa.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas hikmat pengetahuan dan kekuatan yang telah dianugerahkan serta campur tanganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER ONLINE MAXIM MOTOR DI KOTA KUPANG”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, Maka pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermin B. Hina, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc. Selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si. Selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi.
5. Bapak Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si. Selaku Dosen Penasehat Akademik

6. Bapak Zet Ena, SE.,MM. Selaku pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi.
7. Ibu Yudith F. Lerrick, SE.,MM. Selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini
8. Ibu Alya Elita Sjoen, SE.,MM, Selaku penguji utama dan Ibu margarethy R. Mbado, SE., MM. Selaku penguji kedua.
9. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.
10. Seluruh Karyawan FE-UKAW kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala saran dan kritik yang kondusif. Akhirnya kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih. Teriring salam Doa yang tulus.

Kupang, Juli 2025

Marlince Rara Holi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN PENULISAN SKRIPSI	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Persoalan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1. Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Pengertian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Manfaat Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Indikator Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Pengertian motivasi kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.3. Tujuan Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.4. Indikator Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.

2.3. Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3. Indikator dan Dimensi Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4. Konsep Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1. Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2. Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.3. Disiplin kerja	Error! Bookmark not defined.
2.5. Hipotesis Dan Kerangka Dasar Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.5.1. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.5.2. Kerangka Dasar Pemikiran Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1. Populasi Dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.1. Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2. Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3. Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	Error! Bookmark not defined.
3.4. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1. Analisi Pendahuluan.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2. Analisis Lanjutan	Error! Bookmark not defined.
3.4.3. Uji Parsial (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.
3.4.4. Uji Simultan (Uji F).....	Error! Bookmark not defined.
3.4.5. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	Error! Bookmark not defined.
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.

4.4.1. Sejarah Berdirinya Perusahaan Maxim Dikota Kupang.....	Error!
Bookmark not defined.	
4.4.2. Logo Transportasi Online Maxim.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.3. Visi Dan Misi Transportasi Online Maxim....	Error! Bookmark not defined.
4.4.4. Moto Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.5. Jenis-Jenis Layanan Produk Atau Jasa Transportasi Online Maxim	Error! Bookmark not defined.
4.4.6. Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.4.6.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4.4.6.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
4.4.6.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .	Error! Bookmark not defined.
4.4.6.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.	Error! Bookmark not defined.
4.2. Analisis Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Kinerja Driver Online Maxim Motor	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3. Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.3. Analisis Lanjutan	Error! Bookmark not defined.
4.3.1. Uji Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.3.2. Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.4. Bahasan Hasil Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1. Bahasan Hasil Uji Derajat Persepsi Responden	Error! Bookmark not defined.
4.4.2. Bahasan Hasil Uji Pengaruh	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Implikasi.....	Error! Bookmark not defined.

5.2.1. Implikasi teoritis	Error! Bookmark not defined.
5.2.2. Implikasi Tarapan	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Berpikir	22
Gambar 4.1 Logo Transportasi Online Maxim	33

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data kinerja driver online maxim motor dikota kupang	3
Tabel 3.1 Metode 3 kotak (<i>Three box method</i>)	26
Tabel 3.2 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
Tabel 4.5 Jawaban responden Mengenai Variabel Kinerja Driver online maxim motor (Y)	44
Tabel 4.6 Jawaban responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja (X1)	45

Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Disiplin kerja (X2)	47
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Simultan (Uji F)	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefesien Determinasi (R2)	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	69
Lampiran 2 Data Hasil Jawaban Responden	73
Lampiran 3 Hasil Jawaban Responden	75
Lampiran 4 Hasil Olah Data Menggunakan SPSS	76
Lampiran 5 Kartu Konsultasi Bimbingan 1 Skripsi	78
Lampiran 6 Kartu Konsultasi Bimbingan 2 Skripsi	79
Lampiran 7 Surat Ijin Pra Penelitian	80
Lampiran 8 Suran Ijin Penelitian	81

Lampiran 9 Surat Keterangan Selesai Penelitian	82
--	----