

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
WAJIB PAJAK DALAM MENGGUNAKAN E-FILING PADA
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA**

ALFIRA KARLA NUNES SERAN

21190089

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelara Sarjana Akuntansi**



**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT WAJIB
PAJAK DALAM MENGGUNAKAN E-FILING PADA
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA



ALFIRA KARLA NUNES SERAN

21190089

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Dr. Angela M. Minggu, SE., M.Si., Ak
NUPTK : 9442764665237012

Dosen Pembimbing II

Herny Constantia Fanggidac, SE., M.Ak
NUPTK : 3540769670230282

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK : 7857746647230152

Ketua Program Studi Akuntansi

Herny C. Fanggidac, SE., M.Ak
NUPTK : 3540769670230282

SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT WAJIB
PAJAK DALAM MENGGUNAKAN E-FILING PADA
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

ALFIRA KARLA NUNES SERAN

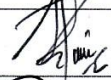
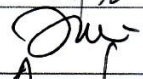
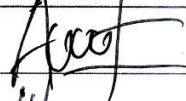

21190089



Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal: 22 juli 2025


SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Mesri W.N, Manafe, SE.,M.Sc	
Penguji Anggota	Helda M. Ala, SE.,M.Si	
Pembimbing I	Dr. Angela M. Minggu, SE.,M.Si.,Ak	
Pembimbing II	Herny C. Fanggida, SE.,M.Ak	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN
UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI


Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Hina, SE.,M.Si
NUPTK : 7857746647230152

Ketua Program Studi Akuntansi

Herny C. Fanggida, SE.,M.Ak
NUPTK : 3540769670230282



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228

(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, <http://ukaw.ac.id>

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Alfira Karla Nunues Seran

Nim : 21190089

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Dalam Menggunakan E-filing Pada Universitas Kristen Artha Wacana.** yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2024/2025 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya

Kupang, 07 Juli 2025

Mengetahui

Henny B. Hina, SE., M.Si
NIP. 785774667230152

Yang Menyatakan

79CC8AMX388848108
Alfira Karla Nunues Seran
NIM.21190089



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228

(0380) 881667, (0380) 881677,

ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari Selasa Tanggal Dua Puluh Dua Bulan Juli Tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Telah Dilaksanakan Ujian Skripsi Terhadap Mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Alfira Karla Nunes Seran
Tempat Tanggal Lahir : Biudukfehan 25 November 2001
NIM : 21190089
Jurusan/Prodi : Ekonomi/Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak dalam Menggunakan E-Filing pada Universitas Kristen Artha Wacana

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Dr. Angela M. Minggu, SE.,M.Si.,Ak

Pembimbing II : Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak

Dengan hasil sebagai berikut:

Dinyatakan : LULUS *) Dengan Nilai :...79,6...

Huruf Mutu :...A-...

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Mesri W.N. Manafe, SE.,M.Sc	Ketua	78X 40%	31,2
Helda M. Ala, SE.,M.Si	Anggota	78 X 20%	15,6
Dr. Angela M. Minggu, SE.,M.Si.,Ak	Anggota	82 X 20%	16,4
Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak	Anggota	82 X 20%	16,4
Jumlah Nilai Akhir	100%		79,6



MOTO

“Melalui kerja keras segala sesuatu dapat menjadi mungkin, melalui syukur setiap capaian menjadi bermakna, dan jadikan kegagalan menjadi Pelajaran terbaik dalam perjalanan hidup”

(Alfira K. N. Seran)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Bapak dan Mama tercinta, Bapak Alorico Da Costa Nunes dan Ibu Vinsensia Wilfirda Seran yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, nasehat, dan material kepada saya yang tidak pernah putus sejak saya dilahirkan
2. Mama kecil saya Maria Fatima Seran, yang selalu ada di sisi saya untuk mendoakan, memberi dukungan, dan saran kepada saya untuk menyelesaikan studi dan seluruh keluarga yang tidak disebutkan satu persatu.
3. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan inspirasi selama masa studi saya. Terima kasih atas dedikasi dan ketulusan dalam mendidik, yang menjadi bekal berharga dalam perjalanan hidup saya ke depan.
4. Teman-teman dan sahabat seperjuangan, khususnya Mery, Karunia, Marlin, Ningsi, Desi, Ani, Pedro, Jemi, dan Andrison yang telah menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, tawa, dan semangat. Terima kasih atas kebersamaan dan dukungan moral yang begitu berarti dalam perjalanan panjang ini

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih dan anugerah-Nya, dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak dalam Menggunakan *E-Filing* pada Universitas Kristen Artha Wacana". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak mungkin dapat menyelesaikannya tanpa bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Neonufa, MT selaku Rektor pada Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
2. Ibu Hermyn B. Hinna, SE.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberi dukungan dan arahan selama masa perkuliahan hingga proses penulisan skripsi ini
3. Ibu Dr. Angela Merici Minggu, SE.,M.Si.,Ak, selaku dosen pembimbing I yang dengan tulus dan penuh kesabaran memberikan bimbingan dalam menyusun skripsi ini
4. Ibu Herny Constantia Fanggidae, SE.,M.Ak, selaku dosen pembimbing II serta ketua program studi akuntanisi yang dengan tulus dan penuh kesabaran memberikan bimbingan dalam menyusun skripsi ini

5. Bapak Dr. Nitaniel Hendirk, M.Si, selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing penulis secara konsisten selama masa studi, serta memberikan arahan akademik yang sangat membantu penulis dalam menempuh perkuliahan hingga tahap akhir studi ini
6. Bapak ibu dosen yang telah memberikan ilmu dan pengajaran selama masa perkuliahan hingga sampai pada penyusunan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu
7. Orang tua dan keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan moral, semangat, dan doa dalam setiap langkah perjalanan Pendidikan penulis.
8. Teman-teman seperjuangan, khususnya di Fakultas Ekonomi Akuntansi B angkatan 2021, yang telah menjadi bagian dari proses belajar dan berbagi selama masa kuliah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap segala bentuk kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan, khususnya dalam bidang perpajakan dan pemanfaatan teknologi informasi dalam pelayanan pajak.

Penulis

Alfira Karla Nunes Seran

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN SKRIPSI	
MOTO	i
PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Masalah Penelitian	6
1.3. Persolan Penelitian	6
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	8
2.1.2. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	9
2.1.3. E-Filing	10
2.1.4. Minat Wajib Pajak.....	13

2.1.5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak dalam Menggunakan <i>E-Filing</i>	14
2.2. Konsep Penelitian.....	21
2.3. Hipotesis dan Kerangka Dasar Pemikiran.....	22
2.3.1. Hipotesis.....	22
2.3.2. Kerangka Dasar Pemikiran	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.1.1. Populasi Penelitian	28
3.1.2. Sampel Penelitian.....	28
3.2. Teknik Pengumpulan Data	29
3.3. Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	30
3.4. Teknik Analisis Data	31
3.4.1. Analisis pendahuluan	31
3.4.2. Analisis Lanjutan.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1. Gambaran Obyek Penelitian	34
4.1.1. Sejarah Singkat UKAW	34
4.1.2. Visi dan Misi UKAW	36
4.1.3. Hasil Pengumpulan Data.....	36
4.1.4. Karakteristik Responden	38
4.2. Analisis Pendahuluan	41
4.2.1. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	41

4.2.2. Kegunaan E-Filing (X1).....	42
4.2.3. Kemudahan Penggunaan E-filing (X2).....	43
4.2.4. Keamanan dan Kerahasiaan (X3).....	43
4.2.5. Pemahaman Wajib Pajak (X4)	44
4.2.6. Minat Wajib Pajak Dalam Menggunakan E-filing (Y)	45
4.3. Analisis Lanjutan	45
4.3.1. Uji Validitas.....	46
4.3.2. Uji Reliabilitas	47
4.3.3. Uji Normalitas	47
4.3.4. Uji Multikolinearitas	48
4.3.5. Uji Heteroskedastisitas	49
4.3.6. Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
4.3.7. Uji t (Uji Parsial).....	51
4.3.8. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
4.4. Bahasan Hasil Analisis	55
BAB V PENUTUP	59
5.1. Kesimpulan	59
5.2. Implikasi Teoritis.....	59
5.3. Implikasi Terapan.....	60
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Konsep, Indikator Empirik dan Skala	30
Tabel 4.1 Rekapitulasi Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	37
Tabel 4.2 Karatersitik Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.3 Karatersitik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.4 Karatersitik Responden Berdasarkan Status Responden.....	39
Tabel 4.5 Karatersitik Responden Berdasarkan Pendiddikan Terakhir	40
Tabel 4.6 Karatersitik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak.....	40
Tabel 4.7 Hasil Analisi Statistik Deskriptif	41
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responden Kegunaan <i>E-Filing</i>	42
Tabel 4.9 Hasil Jawaban Responden Kemudahan Penggunaan <i>E-Filing</i>	43
Tabel 4.10 Hasil Jawaban Responden Keamanan dan Kerahasiaan.	44
Tabel 4.11 Hasil Jawaban Responden Pemahaman Wajib Pajak	44
Tabel 4.12 Hasil Jawaban Responden Penggunaan <i>E-Filing</i>	45
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas	46
Tabel 4.14 Hasil Uji Reabilitas	47
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.16. Hasil Uji Multikolinearitas	49
Tabel 4.17 Hasil Regresi Linear Berganda.....	50
Tabel 4.18 Hasil Uji t	52
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Dasar Pemikiran.....	27
Gambar 4.1. Hasil Uji Heteroskedasitas	49

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak dalam Menggunakan E-Filing pada Universitas Kristen Artha Wacana*. Dalam era digital saat ini, pemanfaatan teknologi informasi dalam administrasi perpajakan menjadi semakin penting. Direktorat Jenderal Pajak (DJP) telah mengembangkan sistem pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) tahunan secara elektronik yang dikenal dengan *E-Filing*. Sistem ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi pelaporan pajak dan memberikan kemudahan kepada Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP). Namun, di balik kemajuan tersebut, masih banyak WPOP yang belum beralih ke sistem ini karena berbagai kendala, mulai dari persepsi sistem yang rumit, kurangnya pemahaman, hingga kekhawatiran terhadap keamanan dan kerahasiaan data. Penelitian ini penting untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi minat Wajib Pajak dalam menggunakan *e-filing*, khususnya di lingkungan akademisi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat Wajib Pajak dalam menggunakan *e-filing*, dengan fokus pada empat variabel independen, yaitu kegunaan *e-filing*, kemudahan penggunaan *e-filing*, keamanan dan kerahasiaan, serta pemahaman Wajib Pajak. Penelitian ini dilakukan pada dosen dan tenaga kependidikan Universitas Kristen Artha Wacana Kupang (UKAW) sebagai populasi yang dinilai memiliki literasi teknologi dan perpajakan yang cukup, namun tetap relevan sebagai WPOP. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode *convenience sampling*, melalui penyebaran kuesioner dalam bentuk angket tertutup, baik secara daring maupun luring, kepada total 217 responden, dan diperoleh 51 data yang valid untuk dianalisis.

Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak *SPSS 22*. Uji validitas dan reliabilitas dilakukan untuk memastikan instrumen penelitian memenuhi standar statistik. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa secara umum, jawaban responden terhadap kegunaan *e-filing* dan kemudahan *e-filing* berada pada kategori tinggi. Sebagian besar responden merasa bahwa *e-filing* membantu meningkatkan efisiensi kerja,

mudah digunakan, dan menyediakan proses pelaporan pajak yang lebih cepat dan praktis. Sementara itu, jawaban terhadap keamanan dan kerahasiaan juga menunjukkan nilai positif, meskipun masih terdapat sedikit kekhawatiran dari sebagian responden. Tingkat pemahaman responden terhadap regulasi dan prosedur perpajakan juga dinilai cukup baik, sebagaimana tercermin dari tingginya nilai pada indikator yang mengukur penguasaan terhadap prosedur pengisian, penghitungan, hingga pelaporan SPT melalui *e-filing*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kegunaan *e-filing* serta keamanan dan kerahasiaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat wajib pajak dalam menggunakan *e-filing*. Sebaliknya, kemudahan penggunaan *e-filing* dan pemahaman Wajib Pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap minat wajib pajak dalam menggunakan *e-filing*. Temuan ini mengindikasikan bahwa meskipun sistem *e-filing* mudah digunakan dan dipahami, hal tersebut tidak cukup untuk mendorong minat jika wajib pajak tidak merasakan manfaat nyata dan jaminan keamanan dari sistem tersebut. Direktorat Jenderal Pajak diharapkan dapat meningkatkan edukasi, penguatan sistem keamanan, serta penyempurnaan fitur *e-filing* untuk meningkatkan kepatuhan pajak, khususnya di sektor pendidikan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa untuk meningkatkan minat dan adopsi *e-filing* di kalangan Wajib Pajak, Direktorat Jenderal Pajak perlu memperkuat aspek kemudahan penggunaan dan manfaat sistem yang ditawarkan. Selain itu, peningkatan edukasi tentang perpajakan dan tata cara penggunaan *e-filing* secara praktis juga menjadi strategi penting, termasuk memastikan keamanan data secara transparan agar meningkatkan kepercayaan pengguna.

Penelitian ini memberikan kontribusi teoritis dan terapan. Secara teoritis, memperkaya kajian tentang adopsi teknologi dalam konteks perpajakan. Secara terapan, memberikan masukan kepada DJP dan institusi terkait untuk merumuskan kebijakan dan strategi edukatif dalam mendorong penggunaan *e-filing* yang lebih luas, khususnya di lingkungan akademik seperti perguruan tinggi.

Kata Kunci: *E-Filing, Minat Wajib Pajak, Kegunaan E-Filing, Kemudahan Penggunaan E-Filing, Keamanan Dan Kerahasiaan, Pemahaman Wajib Pajak.*