

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PERILAKU PEMIMPIN
TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI PADA
SYLVIA HOTEL PREMIER KUPANG**

MAYA MARSELINA NDAOMANU
17412661

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi**



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2021

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN PERILAKU PEMIMPIN
TERHADAP GEMANGAT KERJA PEGAWAI PADA
SYLVIA HOTEL PREMIER KUPANG

KEVA MADELEINA NIDAGSIANA
17412061

MENTOR

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Robert A. Searang, M.Si
NIDN: 0809096801


Eka M. I. Sireli, SE., M. M
NIDN: 0817089101

Ditabkan Oleh
Wakil Dekan Bidang Akademik


Dr. Dimpud G.V. Kadir, S.P., M.P.
NIDN: 0814004202

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2021



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG

FAKULTAS EKONOMI

Jln. Atlasucipto Oesupa - Kupang

SURAT PERNYATAAN PENELITIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Maya Marselina Ndsomani

NIM : 17412661

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul : "Pengaruh beban kerja dan perilaku pemimpin terhadap semangat kerja pegawai pada galyis hotel premier Kupang", yang disulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun Akademik 2020/2021 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain / peneliti sebelumnya.

Bila suatu dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sejujur-benarnya.

Kupang, 30 September 2021



Maya Marselina Ndsomani

Maya Marselina Ndsomani
NIM. 17412661

MOTTO

“Jangalah hendaknya kerajinanmu kendor, biarlah rohmu menyala-nyala dan layanilah Tuhan” (Roma 12:11)

“Allahku akan memenuhi segala keperluanmu menurut kekayaan dan kemuliaan-Nya dalam Kristus Yesus” (Filipi 4:19)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa hormat, kasih, sukacita serta rasa syukur yang mendalam penulis mempersembahkan tulisan ini kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberkati, memberi kesehatan, kekuatan dan pertolongan dalam kehidupan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Mama dan Papa yang telah mencurahkan kasih sayang, selalu mendukung, serta tidak jemu – jemu mendoakan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Suami tersayang yang selalu membantu dan mendoakan, serta memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, serta anak-anak terkasih, Navhania & Nagendra.
4. Saudara, keluarga, dan teman-teman terkasih yang selalu memberikan bantuan, dukungan, dan perhatian yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Manajemen dan seluruh karyawan/ti Sylvia Hotel Premier Kupang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dalam penulisan skripsi ini.
6. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang (UKAW) Kupang, Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen.
7. Teman – teman angkatan 2017 Program Studi Manajemen Ekstensi yang selalu mendukung dan mendoakan penulis.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan proses penulisan skripsi ini dengan judul **”Pengaruh Beban Kerja Dan Perilaku Pemimpin Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada Sylvia Hotel Premier Kupang”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Selama menyusun skripsi, penulis banyak mendapat dukungan, masukan, dan bantuan dari berbagai pihak guna kesempurnaan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis dengan ketulusan dan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir Ayub Urbanu Imanuel Meko, M.Si. Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Jusuf Aboladaka SE, M.Si. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, selaku Dosen Penguji Utama dalam pelaksanaan ujian skripsi ini.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, S.E.,M.P. Wakil Dekan Bidang Akademik Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
4. Ibu Hermyn B. Hina SE, M.Si. selaku Dosen Penguji Anggota dalam pelaksanaan ujian skripsi ini.
5. Bapak Drs. Robert A. Serang, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh perhatian, kesabaran, ketulusan dan teladan dalam memberikan bimbingan dan saran kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

6. Ibu Eka M. Seseli, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh perhatian, kesabaran, ketulusan dan teladan dalam memberikan bimbingan dan saran kepada penulis dalam penulisan skripsi.
7. Ibu Alya E. Sjoen SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi serta seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama berada dalam bangku perkuliahan dan selalu mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepada orang tua tercinta, suami, anak-anak, saudara, keluarga serta teman-teman terkasih yang selalu memberikan semangat serta doa kepada penulis.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Persoalan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Semangat kerja pegawai	8
2.1.1.1 Definisi Semangat Kerja	8
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja	9
2.1.1.3 Pentingnya Semangat Kerja	11
2.1.1.4 Cara Meningkatkan Semangat Kerja	11

2.1.1.5 Indikator Semangat Kerja	13
2.1.2 Beban Kerja	15
2.1.2.1 Definisi Beban Kerja	15
2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja	16
2.1.2.3 Indikator Beban Kerja	18
2.1.3 Perilaku Pemimpin	18
2.1.3.1 Definisi Perilaku Pemimpin	18
2.1.3.2 Tipe-Tipe Perilaku Pemimpin	19
2.1.3.4 Indikator Perilaku Pemimpin	20
2.2 Konsep Penelitian	21
2.2.1 Semangat Kerja	21
2.2.2 Beban Kerja	21
2.2.3 Perilaku Pemimpin	21
2.3 Kerangka Berpikir Dan Hipotetsi	22
2.3.1 Kerangka Berpikir	22
2.3.2 Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Populasi dan sampel	25
3.1.1 Populasi	25
3.1.2 Sampel	25
3.2 Teknik Pengumpulan Data	26
3.3 Indikator Empirik Dan Skla Pengkukuran Konsep	26
3.4 Teknik Analisis Data	27
3.4.1 Analisis Pendahuluan	27
3.4.2 Analisis Lanjutan	28

BAB IV ANALISIS DAN HASIL PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	31
4.1.1 Sejarah Silvy Hotel Premier Kupang	31
4.1.2 Visi dan Misi Silvy Hotel Premier Kupang	32
4.1.2.1 Visi Hotel Sylvia Kupang	32
4.1.2.2 Misi Hotel Sylvia Kupang	32
4.1.3 Organisasi Silvy Hotel Premier Kupang	32
4.1.4 Karakteristik Responden	33
4.2 Analisis Pendahuluan	36
4.2.1 Variabel Beban Kerja	37
4.2.2 Variabel Perilaku Pimpinan	39
4.2.3 Variabel Semangat Kerja	40
4.3 Analisis Lanjutan	41
4.3.1 Analisis Regresi linear Berganda	41
4.3.2 Hasil Pengujian Hipotesis Dengan Uji t	42
4.3.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja	42
4.3.2.2 Pengaruh Perilaku Pemimpin Terhadap Semangat Kerja	44
4.3.3 Hasil Pengujian Hipotesis Dengan Uji F	45
4.3.4 Koefisien Determinasi (R^2)	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Implikasi Teoritis	50
5.3 Implikasi Terapan	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema kerangka berpikir	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi1	33

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Pegawai pada Hotel Sylvia Premier Kupang Bulan Januari – Desember 2020	4
Table 3.1 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Usia.....	34
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Menurut Jenjang Pendidikan.....	35
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja	36
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Beban Kerja.....	38
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Perilaku Pimpinan	39
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Semangat Kerja	40
Tabel 4.8 Coefficients ^a	41
Tabel 4.7 ANOVA ^b	45
Tabel 4.8 Model Summary	47

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner.
2. Data Responden
3. Hasil Olahan SPSS
4. Uji t.
5. Uji F
6. Riwayat Hidup

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Beban Kerja Dan Perilaku Pemimpin terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada Sylvia Hotel Premier Kupang” dengan persolanan utama dalam penelitian ini adalah apakah beban kerja berpengaruh terhadap semangat kerja pegawai pada Hotel Sylvia Premier Kupang dan apakah perilaku pemimpin berpengaruh terhadap semangat kerja pegawai pada Hotel Sylvia Premier Kupang. Serta tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap semangat kerja pegawai pada Hotel Sylvia Premier Kupang dan untuk menganalisis pengaruh perilaku pemimpin terhadap semangat kerja pegawai pada Hotel Sylvia Premier Kupang. Populasi dalam penelitian ini adalah 80 pegawai pada Sylvia Hotel Premier Kupang, kemudian sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 44 karyawan Hotel Sylvia Premier Kupang.

Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner atau Angket yang digunakan untuk mengumpulkan data mengenai beban kerja (X1), dan perilaku pemimpin (X2) terhadap semangat kerja (y). Kemudian dilakukan analisis dengan memasukan pengolahan data yang diperoleh dari responden tersebut ke dalam data tabel distribusi frekuensi untuk mengetahui frekuensi intensitas kondisi masing-masing variabel, setelah itu dilakukan analisis terhadap data yang diperoleh dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Analisis ini meliputi uji t (parsial), uji F (simultan), dan Uji R². Hasil dalam penelitian ini berdasarkan analisis regresi menunjukkan bahwa nilai konstanta (a) sebesar 36,593 memiliki makna, jika nilai Beban Kerja dan Perilaku Pemimpin sebesar 0 (tidak ada) maka nilai koefisien Semangat Kerja adalah sebesar 36,593. Sedangkan Koefisien regresi (b) dari variabel Beban Kerja sebesar 0,576 artinya bahwa jika Beban Kerja dinaikkan sebesar 1 satuan maka Semangat Kerja akan mengalami peningkatan sebesar 0,576 dan Koefisien regresi (b) dari variabel Perilaku Pemimpin sebesar 0,286 artinya bahwa jika Perilaku Pemimpin dinaikkan sebesar 1 satuan maka Semangat Kerja akan mengalami peningkatan sebesar 0,066. Hasil uji t menunjukkan bahwa nilai hipotesis pertama t_{hitung} (4,080) lebih besar dari t_{tabel} (2,018), dan signifikansi (0,000) lebih kecil α (0,05) atau $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan signifikansi $< \alpha$, sehingga terbukti bahwa Beban Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Semangat Kerja pada Sylvia Hotel Premier Kupang. Nilai hipotesis kedua t_{hitung} (1,003) lebih kecil dari t_{tabel} (2,018), dan signifikansi (0,322) lebih besar α (0,05) atau $t_{hitung} < t_{tabel}$ dan signifikansi $> \alpha$, sehingga terdapat bukti bahwa perilaku pemimpin tidak berpengaruh

positif dan signifikan terhadap semangat kerja pegawai pada Sylvia Hotel Premier Kupang. Berdasarkan hasil uji F menunjukkan bahwa nilai F_{hitung} sebesar 8,347 lebih besar dari F_{tabel} sebesar 3,22 dan signifikan sebesar 0.001 lebih kecil dari pada alpha 0,05, sehingga terdapat bukti bahwa Beban Kerja dan Perilaku Pemimpin berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Semangat Kerja pada Sylvia Hotel Premier Kupang. Berdasarkan hasil analisis nilai determinasi R^2 sebesar 0,294. Hal ini menunjukkan bahwa presentase sumbangan pengaruh variabel independen Beban Kerja dan Perilaku Pemimpin terhadap variabel dependen Semangat Kerja sebesar 29,4% dan sisanya sebesar 70,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini. Koefisien Determinasi R^2 berpengaruh relatif lemah.