

**PERAN KONSULTAN PAJAK DALAM MEMBANTU  
PEMENUHAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI DAN BADAN**

**MAGDALENA DELAPASSI MANEHAT**

**21190174**

**Skripsi**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi**

**Guna Memenuhi Sebagian Dari**

**Persyaratan – Persyaratan Untuk Mencapai**

**Gelar Sarjana Akuntansi**



**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA**

**KUPANG**

**2025**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PERAN KONSULTAN PAJAK DALAM MEMBANTU PEMENUHAN  
KEWAJIBAN PERPAJAKAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DAN BADAN**

**MAGDALENA DELA PASSI MANEHAT**

**21190174**



**Menyetujui**

**Dosen Pembimbing I**

**Dr. Angela Merici Minggu, SE.,M.Si.,Ak**

**NUPTK: 9442764665237012**

**Dosen Pembimbing II**

**Helda Marlin Ala, SE.,M.Si**

**NUPTK: 4458764665230240**

**Mengesahkan**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Hermyn B. Hina, SE.,M.Si**

**NUPTK: 7857746647230152**

**Ketua Program Studi Akuntansi**

**Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak**

**NUPTK : 3540769670230282**

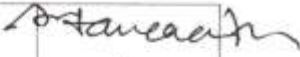
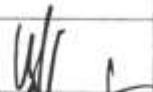
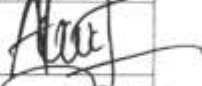
**PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PERAN KONSULTN PAJAK DALAM MEMBANTU PEMENUHAN**  
**KEWAJIBAN PERPAJAKAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DAN**  
**BADAN**

Telah dipersiapkan dan disusun oleh  
**MAGDALENA DELA PASSI MANEHAT**  
**21190174**



Telah dipertahankan didepan dewan penguji  
Pada Tanggal 08 Agustus 2025

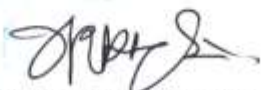
**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

|                              |                                      |                                                                                       |
|------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Penguji Utama                | Dr. Nitanel Hendrik, SE., M.Si       |  |
| Penguji Anggota              | Herny C. Fanggidae, SE., M.Ak        |  |
| Penguji Anggota/Pembimbing 1 | Dr. Angela M. Minggu, SE., M.Si., Ak |  |
| Penguji Anggota/Pembimbing 2 | Helda M, arlin Ala, SE., M.Si        |  |

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk  
Memperoleh Gelar Serjana Akuntansi

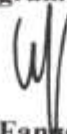
**Dekan Fakultas Ekonomi**





**Hermyn B. Hina, SE., M.Si**  
**NUPTK: 7857746647230152**

**Ketua Program Studi Akuntansi**



**Herny C. Fanggidae, SE., M.Ak**  
**NUPTK : 3540769670230282**



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA  
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228  
(0380) 881667, (0380) 881677,  
[ukawfe25@gmail.com](mailto:ukawfe25@gmail.com), <http://ukaw.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI**

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Magdalena Delapassi Manehat

Nim : 21190174

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **Peran Konsultan Pajak Dalam Membantu Pemenuhan Kewajiban Perpajakan Wajib Pajak Orang Pribadi Dan Badan.** yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2024/2025 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya

Kupang, 05 Agustus 2025

Mengetahui  
Dekan  
  
Hermyn B. Hina, SE., M.Si  
NUPTK.785774667230152

Yang Menyatakan  
Mahasiswa  
  
  
Magdalena Delapassi Manehat  
NIM.21190174



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228

(0380) 881667, (0380) 881677,

ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari Jumat Tanggal Delapan Bulan Agustus Tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Telah Dilaksanakan Ujian Skripsi Terhadap Mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Magdalena Della Passi Manchat  
Tempat Tanggal Lahir : Kupang, 2 Mei 2003  
NIM : 21190174  
Jurusan/Progdi : Ekonomi/Akuntansi  
Judul Skripsi : Peran Konsultan Pajak dalam Membantu Pemenuhan Kewajiban Perpajakan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Badan

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Dr. Angela M. Minggu, SE.,M.Si.,Ak

Pembimbing II : Helda M. Ala, SE.,M.Si

Dengan hasil sebagai berikut:

Dinyatakan : LULUS \*) Dengan Nilai :...80,8...

Huruf Mutu :...A...

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

| Nama Penguji                       | Status Penguji | SKOR     | Nilai       |
|------------------------------------|----------------|----------|-------------|
| Dr. Nitaniel Hendrik,M.Si          | Ketua          | 80X 40%  | 32          |
| Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak       | Anggota        | 80 X 20% | 16          |
| Dr. Angela M. Minggu, SE.,M.Si.,Ak | Anggota        | 82 X 20% | 16,4        |
| Helda M. Ala, SE.,M.Si             | Anggota        | 82 X 20% | 16,4        |
| <b>Jumlah Nilai Akhir</b>          | <b>100%</b>    |          | <b>80,8</b> |

Kupang, 8 Agustus 2025

Dekan Fakultas Ekonomi



**Hermyn B. Hina, SE.,M.Si**  
NUPTK:785774667230152

# **MOTTO**

**Bukan Tentang Seberapa Cepat, Tapi Seberapa Kuat Kamu Bertahan. Kamu  
Tidak Harus Hebat Untuk Memulai, Tapi Kamu Harus Memulai Untuk  
Menjadi Orang Hebat.**

**( Juli 2025 )**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini Penulis persembahkan dengan penuh rasa bangga dan cinta yang tulus kepada orang-orang terkasih yang selalu mendukung, mendoakan Penulis dengan caranya masing-masing. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang oleh berkat, kebaikan, anugerah dan kasih setia-Nya dalam hidup penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ayah Marianus Manehat Dan Ibu Maria Oliva Belak Sebagai Inspirasi dalam hidup yang selalu mendukung, mendoakan, memotivasi dan berjerih payah demi keberhasilanku. Terima kasih buat perjuangan Tangguh meskipun ayah dan ibuku tidak pernah duduk di bangku kuliah namun mereka mampu membuat penulis menempuh perkuliahan sampai serjana.
3. Ketiga saudaraku , Kaka Rinto, Adik Rani, dan Rida terima kasih sudah ikut serta dalam proses menempuh pendidikan ini, selalu mendukung, terima kasih atas semangat, doa, dan cinta yang selalu ada kepada penulis.
4. Untuk sepupu Saya, Ing, Bete yang selalu memberikan dukungan, motivasi disaat saya merasa stres dengan skripsi yang dikerjakan.
5. Dosen pembimbing, Ibu Dr Angela Merici Minggu, SE.,M.Si.,Ak selaku pembimbing I dan Ibu Helda Marlin Ala, SE.,M.Si selaku pembimbing II yang memberikan waktu dan perhatiannya dalam membimbing dan memberikan

kritikan dan saran yang membangun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Dosen penguji Ibu Herny Constantia Fanggidae, SE.,M.Ak dan Bapak Dr Nitaniel Hendrik, M.,Si selalu mendukung dan memberikan motivasi bagi saya dan bersedia untuk menguji skripsi yang saya tulis.
7. Saudara tidak sedarah Tuty, Yurike, Sesil, Yanti, Dewi, Sardi, Etho, Ricy, Yulens yang selalu ada dalam susah maupun senang bersama, terima kasih untuk dukungan, motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman hati terima kasih untuk berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, selalu menemani dan meluangkan waktu, memberikan motivasi, dukungan, menghibur dalam kesedihan sehingga penulis bisa mengerjakan skripsi dengan baik.
9. Terakhir, terima kasih untuk diri saya sendiri yang telah bekerja keras berjuang selama ini. Terima kasih karena selalu kuat disaat semua masalah berdatangan walaupun terkadang merasa rapuh dan ingin menyerah.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul " Peran Konsultan Pajak Dalam Membantu Pemenuhan Perpajakan Wajib Pajak Orang Pribadi Dan Badan ". Dapat terselesaikan dengan baik walaupun dalam uraian dan pembahasannya masih sederhana. penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan partisipasi dari semua pihak. Sehubungan dengan hal tersebut penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Godlief Fredrik Neonufa, M. T. Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang M.Si selaku Dekan Bidang Akademik.
4. Ibu Herny Costantia Fanggidae SE., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
5. Ibu Dr Angela Merici Minggu, SE., M.Si.Ak selaku pembimbing I, Dan Ibu Helda Marlin Ala, SE., M.Si selaku pembimbing II yang telah memberikan waktu dan perhatiannya dalam membimbing dan memberikan kritik dan saran yang lain ini membangun kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Dosen Penguji Ibu Herny Costantia Fanggidae SE.,M.Ak dan Bapak Dr Nitaniel Hendrik, M.Si yang selalu mendukung dan memberikan motivasi bagi saya dan bersedia menguji skripsi yang saya tulis.
7. Bapak Jusuf Aboladaka selaku penasehat akademik telah memberikan arahan selama Penulis berkuliah di Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
8. Teman- teman Akuntansi D 2021 yang selalu saling dukung satu sama lain
9. Seluruh Dosen fakultas Ekonomi prodi Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada Penulis.
10. Seluruh staf tata usaha fakultas Ekonomi yang membantu mengurus berkas dan surat-surat yang di perlukan.
11. Bapak Agustinus Ludony selaku manager Kantor Konsultan Pajak Ludony dan Rekan yang bersedia menerima, dan membantu penulis dalam penelitian.
12. Ayah Marianus Manehat Dan Ibu Maria Oliva Belak Sebagai Inspirasi dalam hidup yang selalu mendukung, mendoakan, memotivasi dan berjerih payah demi keberhasilanku untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Ketiga saudaraku , Kaka Rinto, Adik Rani, Dan Rida Terima kasih sudah ikut serta dalam proses menempuh pendidikan ini, selalu mendukung, Terima kasih atas semangat, doa, dan cinta yang selalu ada kepada penulis

14. Kepada Almamater Tercinta Universitas Kristen Artha Wacana yang saya banggakan.

Penulis

Magdalena Dela Passi Manehat

## DAFTAR ISI

|                                                                                                       | Halaman                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| MOTTO.....                                                                                            | ii                                  |
| PERSEMBAHAN .....                                                                                     | ii                                  |
| KATA PENGANTAR.....                                                                                   | iv                                  |
| DAFTAR ISI .....                                                                                      | vii                                 |
| DAFTAR TABEL.....                                                                                     | xi                                  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                                   | xii                                 |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                                 | xiii                                |
| ABSTRAK .....                                                                                         | xiv                                 |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                                                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                                                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.2 Masalah Penelitian.....                                                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.3 Persoalan Penelitian.....                                                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....                                                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB II LANDASAN TEORI .....                                                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1 Konsultan Pajak Dalam Membantu WP OP dan Badan Memahami dan<br>Memenuhi Kewajiban Perpajakan..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                                                                                                                                      |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 2.1.1 Konsultan Pajak .....                                                                                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.2 Peran Konsultan Pajak .....                                                                                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.3 Pemenuhan Kewajiban Perpajakan.....                                                                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.4 Memahami dan Memenuhi Kewajiban Perpajakan ...                                                                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2 Penggunaan Jasa Konsultan Pajak Dalam Efisiensi Pembayaran Pajak....                                                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.1 Penggunaan Jasa Konsultan Pajak.....                                                                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.2 Efisiensi Pembayaran Pajak .....                                                                                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.3 Manfaat Penggunaan Jasa Konsultan Pajak                                                                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.4 Peran Konsultan Pajak Dalam Efisiensi Pembayaran Pajak .....                                                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.3 Konsultan Pajak Membantu WP OP dan Badan Dalam Perencanaan Pajak, Pelaporan Pajak, dan Pendampingan Saat Pemeriksaan Pajak. .... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.3.1 Perencanaan Pajak ( <i>tax planning</i> ).....                                                                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.3.2 Pelaporan Pajak.....                                                                                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.3.3 Pendampingan Pemeriksaan Pajak .....                                                                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.4 Defenisi Konsep .....                                                                                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                                                                 |                                     |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 2.5 Kerangka Konseptual .....                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.1 Populasi dan Sampel.....                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.1.1 Populasi.....                                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.1.2 Sampel .....                                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2 Teknik Pengumpulan Data.....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.1 Dokumentasi .....                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.2 Wawancara Mendalam ( <i>in-depth interview</i> )          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3 Konsep Indikator Empirik dan Skala Pengukuran .....         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>defined.</b>                                                 |                                     |
| 3.4 Teknik Analisis Data.....                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.4.1 Analisis Pendahuluan.....                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.4.2 Analisis Lanjutan .....                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL PENELITIAN</b>             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>defined.</b>                                                 |                                     |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.1 Profil Umum Kantor Konsultan Pajak Ludony Dan Rekan ..... | <b>Error!</b>                       |
| <b>Bookmark not defined.</b>                                    |                                     |

|                                                                                        |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 4.1.2 Visi dan Misi Kantor Konsultan Pajak Ludony .....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2 Karakteristik Responden .....                                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3 Analisis Pendahuluan.....                                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3.1 Memahami dan Memenuhi kewajiban Perpajakan ....                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3.2 Efisiensi Pembayaran Pajak .....                                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3.3 Perencanaan Pajak .....                                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3.4 Pelaporan Pajak.....                                                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3.5 Pendampingan Saat Pemeriksaan .....                                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.5 Bahasan Hasil Analisis .....                                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.5.1 Memahami Dan Memenuhi Kewajiban Perpajakan ..                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.5.2 Efisiensi Pembayaran Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Dan Badan .                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.5.3 Perencanaan Pajak, Pelaporan Pajak, Dan Pendampingan Saat Pemeriksaan Pajak..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB V PENUTUP.....                                                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                             |                                     |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| 5.2 Implikasi Teoritis..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.3 Implikasi Terapan ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| LAMPIRAN .....              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

## **DAFTAR TABEL**

|                                                                |                                     |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Tabel 3.1 Konsep, Indikator Empirik dan Skala Pengukuran ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.2 Status Pajak Responden .....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |



## DAFTAR GAMBAR

|                                    |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
|------------------------------------|-------------------------------------|

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                    |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Lampiran 1.1 DAFTAR PERTANYAAN .....                                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 1.2 DAFTAR JAWABAN RESPONSEN.....                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 1.3 Dokumentasi Pada Saat Wawancara .....                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 1.4 Surat Pra Penelitian.....                                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 1.5 Surat Izin Penelitian.....                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 1.6 Surat Selesai Penelitian Dari Kantor Konsultan Pajak Ludony Dan Rekan | <b>Error!</b>                       |
|                                                                                    | <b>Bookmark not defined.</b>        |

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji secara mendalam mengenai peran konsultan pajak dalam membantu pemenuhan kewajiban perpajakan oleh wajib pajak orang pribadi dan badan. Latar belakang dari penelitian ini adalah kompleksitas regulasi perpajakan di Indonesia yang kerap menjadi hambatan bagi wajib pajak dalam memahami dan memenuhi kewajiban perpajakannya secara tepat waktu dan sesuai ketentuan hukum yang berlaku. Dalam konteks ini, konsultan pajak dianggap sebagai pihak profesional yang dapat membantu wajib pajak menavigasi peraturan perpajakan, merancang strategi yang tepat, serta memastikan kepatuhan tanpa harus melanggar hukum.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui wawancara mendalam kepada lima responden, yang terdiri dari dua wajib pajak badan dan tiga wajib pajak orang pribadi. Wawancara tersebut menggali pengalaman para responden dalam menggunakan jasa konsultan pajak, termasuk bantuan yang diberikan dalam proses perencanaan pajak, pelaporan pajak, hingga pendampingan saat pemeriksaan pajak. Teknik analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, yang kemudian dianalisis menggunakan pendekatan tematik untuk mengidentifikasi peran dan kontribusi konsultan pajak.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa konsultan pajak berperan signifikan dalam meningkatkan pemahaman wajib pajak terhadap berbagai jenis kewajiban perpajakan seperti PPh, PPN, serta tata cara pelaporan dan pembayaran pajak. Para konsultan juga memberikan saran terkait pemanfaatan insentif pajak dan strategi penghindaran pajak yang sah (*tax avoidance*) yang berdampak pada efisiensi pembayaran pajak. Dengan bantuan konsultan, para wajib pajak merasa lebih yakin dan aman dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya, serta mampu menghindari risiko denda dan sanksi akibat kesalahan pelaporan.

Implikasi dari penelitian ini adalah pentingnya peran konsultan pajak dalam mendorong peningkatan kepatuhan pajak sukarela dan menciptakan sistem

perpajakan yang lebih partisipatif. Secara teoritis, hasil penelitian ini menguatkan pendekatan kepatuhan berbasis pelayanan dan pendekatan perilaku dalam literatur perpajakan. Sementara itu, secara praktis, hasil penelitian ini memberikan rekomendasi bagi pemerintah untuk meningkatkan kolaborasi dan pembinaan terhadap profesi konsultan pajak sebagai bagian dari sistem administrasi perpajakan yang modern dan efisien.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa konsultan pajak tidak hanya berperan sebagai penyedia jasa teknis semata, tetapi juga sebagai mitra strategis dalam membantu wajib pajak mencapai kepatuhan yang optimal dan efisiensi pajak yang legal. Peran ini akan semakin penting di tengah dinamika perubahan regulasi perpajakan dan digitalisasi sistem perpajakan yang menuntut adaptasi cepat dari para pelaku usaha dan individu. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi pengambil kebijakan, akademisi, dan praktisi perpajakan dalam memahami serta mengembangkan peran strategis konsultan pajak di Indonesia.

**Kata Kunci: Konsultan Pajak, Efisiensi Pembayaran Pajak, Wajib Pajak Orang Pribadi, Wajib Pajak Badan, Pelaporan Pajak, Perencanaan Pajak, dan Pendampingan.**

