

DAFTAR PUSTAKA

- Loina, (2001) Hubungan masyarakat membina hubungan baik dengan publik.
- Hasibuan, Melayu Sp. 2003. Organisasi dan motivasi ; dasar peningkatan produktivitas. Cetakan ke empat. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- M. Nafarin. 2006. Penganggaran. Edisi 3, Jakarta: Salemba Empat.
- Undang–Undang Nomer 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Hasibuan (2012) Hasibuan, Malayu Sp. 2012. Manajemen SDM. Edisi Revisi, Cetakan Ke Tigabelas. Jakarta : Bumi Aksara.
- Duwi Priyatno, Paham Analisis Statistik Data Dengan SPSS, Yogyakarta: Penerbit Mediakom, 2012, p. 73.
- Sinambela dkk, 2013 . Reformasi Pelayanan Publik, Jakarta : Bumi Aksara
- Moenir, (2014). Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Kualitatif.
- Sinambela (2014:5) Aturan dalam pelayanan publik
- Achni Sutopo (2017). Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinak Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Temanggung.
- Ayudini Samudri (2017). Kualitas Pelayanan E-KTP Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Makassar.
- Ghozali, I. (2017). Model Persamaan Struktural Konsep Dan Aplikasi Program AMOS 24. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- M dan Sustiani, (2017). Kinerja Aparatur Kecamatan dalam Pelayanan E-KTP
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie, (2017), Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian, Edisi 6, Buku 1, Cetakan Kedua, Salemba Empat, Jakarta Selatan 12610
- Udaya M dan Sustianti, (2017) dengan judul Kinerja Aparatur Kecamatan Dalam Pelayanan E-KTP di Kecamatan Jatinanggor Kabupaten Sumedang.

Ahmad Al Furqan (2018). Kualitas Pelayanan E-KTP Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Merangin.

Lulus Siana Widibudiarti dan Supri Hartono (2020). Pengaruh aturan dan kepuasan terhadap kualitas pelayanan E-KTP (Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mojokerto).