

**ANALISIS PENGARUH KETERAMPILAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA
PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA) AIR MINUM
KOTA KUPANG**

AYU MAHARANI KALELEO

2 1 4 1 0 1 5 5

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2025**

PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KETERAMPILAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA
PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA) AIR MINUM
KOTA KUPANG**

AYU MAHARANI KALELEO

21410155

Menyetujui

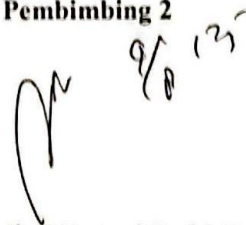
Dosen Pembimbing 1



Alya E. Sjoen, SE., MM

NUPTK: 0463761662230172

Dosen Pembimbing 2



Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc

NUPTK: 1136754655230123

**ANALISIS PENGARUH KETERAMPILAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA
PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA) AIR MINUM
KOTA KUPANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

AYU MAHARANI KALELEO

21410155



Telah dipertahankan didepan dewan penguji
Pada tanggal : 22 Juli 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Dr.Dra. Diani T. A. Ledo SE.,M.Si
Penguji Anggota	Yudith F. Lerrick, SE., MM
Penguji Anggota / Pembimbing I	Alya E. Sjioen, SE., MM
Penguji Anggota / Pembimbing II	Maromi Merlin Mbate, SE.,M.Sc

**SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU
PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**



Ketua Program Studi Manajemen

Maromi Merlin Mbate, SE.,M.Sc
NUPTK : 1136754655230123



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ayu Maharani Kaleleo
NIM : 21410155
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul **"Analisis Pengaruh Keterampilan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Air Minum Kota Kupang."** yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2024/2025 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan,



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPK 7857746647230152

Kupang, 23 Juli 2025
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Ayu Maharani Kaleleo
NIM. 21410155



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa, tanggal 22 Juli 2025 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Ayu Maharani Kaleleo
TTL : Kupang, 08 Februari 2004
NIM : 21410155
Jurusan/Progd : Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh Keterampilan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Air Minum Kota Kupang
Pembimbing I : Alya Elita Sjioen, SE., MM
Pembimbing II : Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Dr. Dra. Diani T. A. Ledo, SE., M.Si	Utama	80	X 40%	32
Yudith F. Lerrick, SE., MM	Anggota	80	X 20%	16
Alya Elita Sjioen, SE., MM	Anggota	87	X 20%	17,4
Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc	Anggota	85	X 20%	17
Total Nilai Yang Diperoleh: 82,4				
Nilai Aksara: A (Sangat Memuaskan)				

Kupang, 22 Juli 2025
Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW

Herman B. Hina, SE., M.Si
NUPTE 7857746647230152

MOTTO

*“Serahkanlah perbuatanmu kepada TUHAN,
maka terlaksanalah segala rencanamu”*

Amsal 16:3

*“Karena masa depan sungguh ada,
dan harapanmu tidak akan hilang”*

Amsal 23.18

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus yang selalu menolong dan menyertai saya dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Untuk kedua orang tua yang paling berjasa dalam hidup saya Bapak Yafet Kale Leo dan Mama Sri Lia Hepni Kale. Terima kasih atas setiap tetes keringat, setiap doa yang tidak pernah putus, dan setiap dukungan tanpa batas yang telah kalian berikan. Skripsi ini adalah bukti dari pengorbanan dan kasih sayang kalian yang tak terhingga. Semoga ini menjadi kebanggaan kecil bagi kalian, yang selalu menjadi inspirasi dan kekuatan terbesarku.
3. Ibu Alya E. Sjioen, SE.,MM selaku pembimbing I, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Maromi Merlin Mbate,SE.,M.Sc selaku pembimbing II, yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan. Serta bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi, dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi.
5. Teman-teman seperjuangan kelas B Manajemen angkatan 2021 dan teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing. Kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat dari Tuhan, dan semoga sukses selalu menyertai kita semua.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan petunjuknya dalam menyelesaikan penulisan skripsi berjudul “Analisis Pengaruh Keterampilan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Air Minum Kota Kupang.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa dalam mencapai suatu tujuan tidak terlepas dari tantangan dan hambatan. Menyadari keterbatasan penulis, maka pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi sekaligus pembimbing I yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc Selaku ketua program studi manajemen sekaligus pembimbing II yang selalu menasehati penulis selama di bangku

pendidikan. Serta bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi, dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi

5. Alya E. Sjoen, SE., MM selaku dosen penasehat akademik dan pembimbing I yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan. Serta bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi, dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi manajemen yang telah memberikan ilmu dan motivasi agar dapat menjadi anak yang berhasil.
7. Ibu Dr. Dra. Diani T. A. Ledo, SE., M.Si selaku penguji utama dan Ibu Yudith F. Lerrick, SE., MM selaku penguji anggota.
8. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala kritik dan saran yang kondusif. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih teriring salam dan doa yang tulus.

Kupang, Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
BAB I <u>P</u> ENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3 Persoalan Penelitian	11
1.4 Tujuan Dan Manfaat.....	12
1.4.1 Tujuan Penelitian ini untuk :.....	12
1.4.2 Manfaat Dari Penelitian ini adalah	12
BAB II <u>L</u> ANDASAN TEORI	13
2.1. Efektivitas Kerja.....	13
2.1.1 Pengertian Efektivitas Kerja.....	13
2.1.2 Faktor-faktor Efektivitas Kerja.....	14

2.1.3	Indikator Efektivitas Kerja	15
2.2.	Keterampilan Kerja	16
2.2.1	Pengertian Keterampilan Kerja	16
2.2.2	Dasar Keterampilan Kerja	17
2.2.3	Jenis-jenis Keterampilan Kerja.....	18
2.2.4	Tolak Ukur Keterampilan Kerja	20
2.2.5	Indikator Keterampilan Kerja.....	20
2.3.	Disiplin Kerja	21
2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja	21
2.3.2	Faktor-Faktor Disiplin Kerja	22
2.3.3	Indikator Disiplin Kerja Kerja.....	23
2.4.	Konsep Penelitian	24
2.4.1.	Definisi Konsep	24
2.5.	Hipotesis dan Kerangka Berpikir	25
2.5.1.	Hipotesis	25
2.5.2.	Kerangka Dasar Pemikiran.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....		28
3.1.	Populasi dan Sampel	28
3.1.1.	Populasi	28
3.1.2.	Sampel	28
3.2.	Tenik Pengumpulan data	29
3.3.	Teknik Analisis Data	31
3.4.2.	Teknik Analisis Lanjutan	31

BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS.....	35
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.1.1. Sejarah Singkat PERUMDA Air Minum Kota Kupang	35
4.1.2. Visi dan Misi PERUMDA Air Minum Kota Kupang	36
4.1.3. Struktur Organisasi PERUMDA Air Minum Kota Kupang	38
4.1.5. Karakteristik Responden.....	45
4.2. Analisis Pendahuluan	48
4.2.1. Keterampilan Kerja.....	49
4.2.2. Disiplin Kerja	51
4.2.3. Efektivitas Kerja	53
4.3. Analisis Lanjutan	55
4.3.1. Pengujian Hipotesis	57
4.3.2. Hasil Uji F	57
4.3.3. Uji Koefisien Determinasi	58
4.4. Bahasan Hasil Analisis	58
4.4.1. Pengaruh Keterampilan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja	59
4.4.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja	61
BAB V_KESIMPULAN	63
5.1. Kesimpulan	63

5.2.	Implikasi.....	64
5.2.1.	Implikasi Teori.....	64
5.2.2.	Implikasi Terapan	65
	DAFTAR PUSTAKA.....	68
	LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Periode Juli s/d Desember 2024**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Jawaban responden terhadap variabel Keterampilan Kerja (X1).. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Jawaban responden terhadap variabel Disiplin Kerja (X2)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Jawaban responden terhadap variabel Efektivitas Kerja (Y) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Hasil Koefisien Regresi Linier Berganda**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Hasil Analisis Anova**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 1 Skema Kerangka Berpikir**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi (PERUMDA) Air Minum Kota Kupang ... **Error!**
Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Tabulasi Data	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Hasil Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Surat Pra Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Surat Selesai Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Kartu Konsultasi Pembimbing 1.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Kartu Konsultasi Pembimbing 2.....	Error! Bookmark not defined.