

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUSAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT.SINAR BANGUN MANDIRI**

#### **KOTA KUPANG**

Penelitian ini berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan kepuasan kerja Terhadap loyalitas karyawan pada PT.Sinar Bangun Mandiri Kupang. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan pada PT.Sinar Bangun Mandiri Kupang. Tujuan Penelitian ini yaitu : Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan pada PT.Sinar Bangun Mandiri Kupang dan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan pada PT.Sinar Bangun Mandiri Kupang.

Menurut Yee et al. (2010) dalam Egenius et al., (2020), yang mendefinisikan loyalitas sebagai kesediaan untuk bertahan dalam organisasi, kemauan untuk melakukan pekerjaan ekstra, memiliki perasaan menjadi bagian dari organisasi, dan menjadi karyawan lebih bertanggung jawab. Loyalitas karyawan pada umumnya dipandang sebagai atribut positif yang jelas ditingkat individu dan kolektif. Namun dalam konteks yang menantang dan disfungsi, karyawan yang setia dapat terpecah antara loyalitas organisasi mereka dan tanggapan pribadi mereka terhadap konflik dan atau disfungsi sehingga kesejahteraan pribadi karyawan terancam (Jhonson et al., 2017)

Wijayanti, 2012:66 mengatakan bahwa lingkungan kerja sangat berpengaruh terhadap loyalitas kerja karyawan pada perusahaan. Loyalitas merupakan suatu sikap yang timbul sebagai akibat keinginan untuk setia dan berbakti baik itu pada pekerjaannya, kelompok, atasan, maupun pada perusahaannya. Hal ini menyebabkan seseorang rela berkorban demi memuaskan pihak lain atau masyarakat

Adapun indikator lingkungan kerja menurut Sedarmayanti (2004:46) adalah sebagai berikut: Penerangan/cahaya ditempat kerja, Temperatur/suhu udara ditempat kerja, Kelembapan udara ditempat kerja, Sirkulasi udara ditempat kerja, Getaran mekanis ditempat kerja, Bau tidak sedap ditempat kerja, Tata warna ditempat kerja, Dekorasi ditempat kerja, Musik ditempat kerja, Keamanan ditempat kerja.

Menurut Edy (2011: 74), sikap terhadap pekerja ini merupakan hasil dari sejumlah sikap khusus individu terhadap faktor-faktor dalam pekerjaan, penyesuaian diri dan individu sosial individu di luar pekerjaan sehingga menimbulkan sikap umum individu terhadap pekerjaan yang dihadapinya.

Berdasarkan penjelasan diatas maka Dalam penelitian ini membahas mengenai pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan pada PT.Sinar Bangun Mandiri Kota Kupang. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode kuantitatif, dengan teknik pengambilan sampel peneliti menggunakan teknik random atau sampel acak. Maka, didapatkan sampel 50 orang dari 99 orang karyawan yang bekerja di PT. Sinar Bangun Mandiri Kota Kupang. Teknik analisis yang peneliti gunakan dalam penelitian ini untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja Terhadap loyalitas karyawan peneliti menggunakan Uji Analisis Regresi Linear Berganda, Uji Parsial (Uji T), Uji Simultan (Uji F), dan Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ). Dari hasil penelitian yang dilakukan peneliti dapat menyimpulkan bahwa secara parsial lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan Pada PT. Sinar Bangun Mandiri Kota Kupang dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan Pada PT. Sinar Bangun Mandiri Kota Kupang. Sedangkan, secara simultan lingkungan kerja dan kepuasan kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap loyalitas karyawan pada PT. Sinar Bangun Mandiri Kota Kupang. Hal ini di buktikan dengan hasil pengujian Regresi Linear Berganda.

Berdasarkan hasil analisis pendahuluan bahwa nilai rata-rata responden untuk variabel lingkungan kerja dengan nilai indeks rata-rata sebesar 40,5 dan berada pada kategori sedang. Sedangkan rata-rata jawaban responden untuk variabel kepuasan kerja dengan nilai indeks rata-rata sebesar 41,6 dan berada pada kategori

sedang dan variabel loyalitas karyawan dengan nilai indeks rata-rata sebesar 41,2 dan berada pada kategori sedang. Berdasarkan persamaan Regresi Linear:  $Y = 7,930 + 0,268(X1) + 0,284(X2) + e$ . Selain itu, Uji Hipotesis pertama. Dengan demikian persamaan Regresi Linear Berganda Yang Memperlihatkan lingkungan Kerja (X1) Dan kepuasan Kerja (X2) Terhadap loyalitas karyawan Pada PT. Sinar Bangun Mandiri Kota Kupang. Dimana variabel lingkungan kerja (X1) Memiliki nilai T hitung sebesar 4.677 lebih besar dari T tabel yang hanya memiliki nilai 1,676 dan tingkat signifikan = 0,000 oleh karena nilai  $sig < 0,05$  maka  $H_a$  (b1) diterima dan  $H_o$  di tolak artinya lingkungan kerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan (Y) Serta hasil uji hipotesis ke dua yaitu kepuasan Kerja (X2) memiliki nilai T hitung sebesar 3,953 lebih besar dari T tabel yang hanya memiliki nilai 1,676 dan tingkat signifikan = 0,000 oleh karena nilai  $sig < 0,05$  maka  $H_a$  diterima dan  $H_o$  di tolak artinya secara parsial kepuasan Kerja (X2) berpengaruh signifikan Terhadap loyalitas karyawan (Y) Untuk hasil pengujian uji F Didapati nilai F hitung = 27,565 lebih besar dari F tabel 3,202 dengan signifikan = 0,000 oleh karena nilai  $sig < 0,05$   $H_a$  diterima  $H_o$  di tolak artinya secara simultan lingkungan Kerja (X1) dan kepuasan Kerja (X2) Berpengaruh secara bersama-sama terhadap loyalitas karyawan (Y). Dan terakhir hasil pengujian koefisien determinasi ( $R^2$ ) Diperoleh nilai sebesar 0,520 atau 52,0%. Hal ini menggambarkan bahwa besarnya pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan sebesar 52,0%. Sedangkan, pengaruh sebesar 29,6% lainnya disebabkan oleh faktor lain yang tidak di teliti dalam penelitian ini.

Berdasarkan landasan teori dan disertai dengan hasil penelitian yang telah diteliti dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja dan kepuasan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan pada PT. Sinar Bangun Mandiri Kota Kupang.

Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan sebelumnya maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa secara parsial lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan pada PT.Sinar Bangun Mandiri Kupang.
2. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa secara parsial kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan pada PT.Sinar Bangun Mandiri Kupang.
3. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa secara simultan lingkungan kerja dan kepuasan kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap loyalitas karyawan pada PT. Sinar Bangun Mandiri Kota Kupang.

***Kata Kunci: lingkungan Kerja, kepuasan Kerja, loyalitas karyawan.***