

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA**

PT.SINAR BANGUN MANDIRI

KOTA KUPANG

**Juwita Doku Bani
20410133**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA**

PT.SINAR BANGUN MANDIRI

KOTA KUPANG

Di persiapankan dan di susun oleh:

JUWITA DOKU BANI

20410133



Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II


Zet Ena, SE.,MM
NIDN : 0821096701


Drs. Robert A. Serang, M.Si
NIDN : 0809096601

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2024

SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN PADA PT.SINAR BANGUN MANDIRI
KOTA KUPANG

Di Persiapkan Dan Di Susun Oleh:

JUWITA DOKU BANI

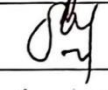
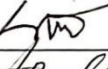
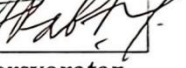
20410133



Telah Di Pertahankan Di Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 18 Oktober 2024

Susunan Dewan Penguji

Penguji (utama)	Hermyn B. Hina, SE., Msi	
Penguji(anggota)	Dedy R. Se`u, SE., MM	
Penguji anggota/ Pembimbing I	Zet Ena, SE., MM	
Penguji anggota/ Pembimbing II	Drs. Robert A. Serang, M.Si	

Skripsi ini telah di terima sebagai salah satu persyaratan

untuk memperoleh gelar sarjana manajemen



Ketua Program Studi Manajemen


Alva Elita Sjoen, SE., MM
NIDN : 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Juwita Doku Bani

NIM : 20410133

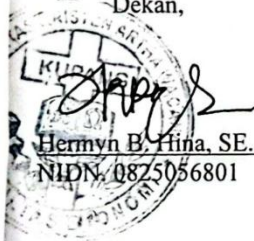
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul : “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.” yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2024/2025 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan,



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NIDN. 0825056801

Kupang, 19 September 2024
Yang Menyatakan
Mahasiswa



NIM. 20410133



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat Tanggal 18 Oktober 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Juwita Doku Bani
TTL : Gollutana, 21 Januari 2001
NIM : 20410133
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Pengaruh Lingkungan kerja dan Kepuasan kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Sinar Bangun Mandiri Kota kupang
Pembimbing I : Zet Ena, SE.,MM
Pembimbing II : Drs. Robert A. Serang,M.Si
Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Hermyn B. Hina, SE.,M.Si	Utama	72	X 40%	28.8
Dedy R. Se'U, SE.,MM	Anggota	74	X 20%	14.8
Zet Ena, SE.,MM	Anggota	78	X 20%	15.6
Drs. Robert A. Serang,M.Si	Anggota	79	X 20%	15.8
Total Nilai yang diperoleh: 75				
Nilai Aksara: A- (MEMUASKAN)				

Kupang, 18 Oktober 2024
Dekan Fakultas Ekonomi UKAW



MOTTO

Janganlah Hendaknya Kamu Kuatir Tentang Apapun Juga Tetapi Nyatakanlah
Dalam Segala Hal Keinginannmu Kepada Allah Dalam Doa Dan Permohonan

Dengan Ucapan Syukur

(Filipi 4:6)

PERSEMBAHAN

Puji Syukur, hormat dan kemuliaan bagi Tuhan Yang Maha Esa yang atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus yang selalu menolong dan menuntunku dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Cinta Pertama dan panutanku, Bapak Damma Lero dan pintu surgaku Mama Sisilia Kiku. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah bekerja, mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga papa dan mama sehat, panjang umur dan bahagia selalu.
3. Bapak Zet Ena, SE.,MM. Selaku pembimbng I, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Robert A. Serang, M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik dan selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

5. Keenam saudaraku, Edy Doku Bani, Oche Doku Bani, Yumiati Doku Bani, Abed Nego Doku Bani, Hanlan Doku Bani, Dan Tevil Doku Bani. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses menempuh Pendidikan selama ini, Terima kasih atas semangat, doa, dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis.
6. Kepada bestie, tercinta Terkhususnya Frengki kalendi wawu, Raka felix, Faleri Ledoh, Sarti Dadi, Putri mali dan lainnya yang tidak mungkin penulis sebutkan namanya satu persatu yang membantu dan mendukung hingga penulis bisa meraih gelar.
7. Almameter yang Kubanggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2020 Manajemen C yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Terakhir, Terima kasih untuk diri saya sendiri yang telah bekerja keras berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini, dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas hikmat pengetahuan dan kekuatan yang telah dianugerahkan serta campur tanganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT.Sinar Bangun Mandiri Kota Kupang ”** Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas guna memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Skripsi ini tentu saja tidak lepas dari peran dan bantuan banyak pihak yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, masukan maupun saran. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini pula penulis tidak lupa menyampaikan rasa hormat dan Terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief . Neonufa, MT Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
1. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, S.E.,M.P. selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
3. Ibu Alya Elita Sjoen, S.E.,MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Drs. Robert A. Serang, M.Si Penasehat Akademik sekaligus pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis

selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu Dosen program studi manajemen yang telah memberikan ilmu.
7. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
8. Orang tercinta Bapak Damma Lero dan Ibu tercinta Sisilia Kiku yang selalu memberi dukungan dalam doa dan bantuan demi kelancaran studi.
9. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana, Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen.

Penulis menyadari bahawa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala kritik dan saran yang konstruktif. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih, Salam sajahtera dan Doa yang Tulus.

Kupang, Agustus 2024

Nama : Juwita Doku Bani

Nim : 20410133

DAFTAR ISI

Halaman judul.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
MOTTO.....	ii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3. Persoalan dan tujuan penelitian	6
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1.Tujuan	6
1.4.2 .Manfaat penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Loyalitas Karyawan	8
2.2 Lingkungan kerja	15
2.3.Kepuasan Kerja.....	24
2.4. KONSEP PENELITIAN	29
2.5. Hipotesis Dan Kerangka Pemikiran	30
2.5.1.Hipotesis	30
2.5.2.Kerangka berfikir.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Populasi dan sampel	33
3.1.1. Populasi.....	33
3.1.2.Sampel	33
3.2.Teknik pengumpulan data.	35

3.3. Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep	36
3.4. Teknik analisis data	37
3.4.1. Analisis Pendahuluan.....	37
3.4.2. Analisis Lanjutan	37
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN	40
4.1. GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....	40
4.1.1. Sejarah Berdirinya PT. Sinar Bangun Mandiri (SBM).....	40
4.1.2. Struktur Organisasi	41
4.2. Analisis Pendahuluan	46
4.2.1. Hasil Respoden Lingkungan Kerja	47
4.2.2. Hasil Respoden Kepuasan Kerja.....	50
4.2.3. Hasil Responden Loyalitas Karyawan.....	53
4.3. Analisis Lanjutan.....	55
4.3.1. Analisis Regresi Linear Berganda.	55
4.3.2. Uji Parsial (Uji t).....	57
4.3.3 Uji Simultan (Uji f).....	59
4.3.4. Hasil Koefisien Determinasi (R^2).	60
4.4.1. Bahasan Hasil Analisis	61
BAB V PENUTUP.....	67
5.1. Kesimpulan.....	67
5.2. Implikasi Teoritis.....	67
5.3. Implikasi Terapan	69
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.Kerangka Dasar Pemikiran.....	31
Gambar 4.1.Struktur Organisasi PT.Sinar Bangun Mandiri Kupang.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Absensi Karyawan PT. Sinar Bangun Mandiri Kupang	4
Tabel 3.1. Indikator Empirik, Dan Skala Pengukuran Konsep	29
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pendidikan	44
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Karyawan	45
Tabel 4.5. Jawaban Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja (X1)	47
Tabel 4.6. Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (X2)	51
Tabel 4.7. Jawaban Responden Megenai Loyalitas Karyawan (Y)	53
Tabel 4.8. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4.9. Hasil Uji Simultan (Uji F)	58
Tabel 4.10. Hasil Uji Koefisien Determinasi	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	63
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	65
Lampiran 3 Hasil Uji SPSS.....	70
Lampiran 4. Surat Ijin Pra Penelitian	79
Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian	80
Lampiran 6. Surat Selesai Penelitian	81
Lampiran 7. Kartu Konsultasi Skripsi	85