

DAFTAR PUSTAKA

- A. Johnson, "Perception of Taxpayers Fowards Tax Service Quality And its Impact On Tax Compliance," International Journal Of Taxation, Vol. 10, No. 3, PP. 112-125, 2019.
- Aditya, M., R. (2022). Pengaruh persepsi wajib pajak mengenai kualitas pelayanan fiskus, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan kepusan sebagai variabel intervening. *Konstelasi ilmiah mahasiswa unissula (kimu)* 7,1, 365-378.
- B. Brown, "Taxpayer Compliance And The Role of Perceived Service Quality: A Study Of Developed And Developing Countries," Journal Of Public Finance and Taxation, Vol. 15, no. 4, pp. 178-192, 2018.
- Cevin Willmart (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 51-52.
- C. Garcia, "Understanding Taxpayer Compliance: A Review of Recent Literature," Journal of Tax Research, vol. 30, no. 1, pp. 20-35, 2017.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2019). Laporan Tahunan Direktorat Jenderal Pajak.
- Dita Prakusya, 2020. Pengaruh Persepsi Korupsi, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Pemahaman Perpajakan Tergadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Pribadi Yang Memiliki Usaha UMKM di Surabaya). *Artikel* 41-64.
- J. Smith et al., "The Impact of Tax Service Quality on Tax Compliance Behavior: A Moderating Role of Tax Knowledge," Journal of Taxation, Vol. 25, no. 2, pp. 45-58, 2020.
- Kurniawan, A. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Indonesia. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 26(1), 41-54.

- Kusumawati, Tarjo. *Analisis Perilaku Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Pelaksanaan Self Assessment System : Suatu Studi Di Bangkalan, 2006: 102-103*
- Lianty, Meiska, Hapsari, Dini Wahjoe dan. Kurnia. K. 2017. Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, Jurnal Riooset Akuntansi Kontemporer, Vol 9 N/2
- Malina, M., & Arifin, Z. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Medan. Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB, 5(2), 1-9.
- Mardiasmo. "Analisis Efektifitas Dan Kontribusi Tempat Rekreasi Dan Olahraga Terhadap Pendapatan Asli Daerah Provinsi Sulawesi Utara." 2013:1-2.
- Masruroh, dan Zulaikha S 2013. Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan. Wajib Pajak pada WPOP di Kabupaten Tegal. Diponegoro Journal of Accounting. ISSN: 2337-3806.
- Muhamad Rizal Aditya Pengaruh persepsi wajib pajak mengenai kualitas pelayanan fiskus, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan kepuasan variable intervening 2022:373-376.
- Murti, H. W., Sondakh, J. J., & Sabijono, H. 2014. Pelayanan Fiskus Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Manado. Jurnal EMBA Vol. 2 No. 3. ISSN 2303-1174
- Puspita, N. 2014. Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak Dan Keadilan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi Empiris Pada Kecamatan Padang Utara). Artikel.

- Siani Ningsi, 2018. Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makasar Barat). Artikel 23-36.
- Siti Kurnia Rahayu. "Bisnis Manajemen Dan Kewirausahaan.", 2013: 49.
- Sugiyono, Notoadmodjo, 2021. Pengertian Teknik Pengambilan Sempel *Accidental Sampling*. Kumparan 1(1).
- Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung.: Alfabeta
- Suyanto, S., dan Pratama, Y. 2018. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi: Studi Aspek Pengetahuan, Kesadaran, Kualitas Layanan Kebijakan Dan Sunset Policy. Jurnal Ekonomi Dan Bisnis, 21(1), 139-158.
- Tanilasari, Yessica dan Gunarso, Pujo, 2017. Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan, Jurnal Akuntansi Dan Perpajakan, Vol 3. No 1.
- Tiraada, Tryana. A. M. 2013. Jurnal EMBA: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi Manado. Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Minahasa
- Widyastuti, E. 2015. Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus. Sanksi Perpajakan. dan Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surakarta. Universitas Muhammadiyah Surakarta.