

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pengaruh persepsi wajib pajak mengenai kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kupang, maka dapat disimpulkan bahwa persepsi wajib pajak mengenai kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

5.2 Implikasi Teoritis

Berikut ini akan dijelaskan implikasi teoritis dalam penelitian ini berdasarkan kerangka dasar penelitian:

- a. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori atribusi dimana seseorang di pengaruhi oleh 2 faktor yaitu faktor internal yang berasal dari dalam diri individu dan faktor eksternal yang berasal dari luar individu. Hal ini menunjukkan bahwa bahwa faktor internal dan eksternal sangat berpengaruh pada kualitas pelayanan dalam hal ini sebagai fiskus dan kepatuhan wajib pajak yaitu wajib pajak orang pribadi. Teori kualitas pelayanan dimana semakin tinggi kualitas pelayanan yang di berikan maka semakin tinggi pula kepatuhan atau dengan kata lain. Teori kepatuhan wajib pajak semakin tinggi kepatuhan wajib pajak dalam membayar dan melapor pajak akan berpengaruh positif dalam penerimaan negara dalam hal ini yaitu pajak.
- b. penelitian dapat digunakan untuk bahan pertimbangan dan referensi bagi peneliti selanjutnya untuk meneliti lebih luas yang berkaitan dengan penelitian

ini yaitu: wajib pajak (umum), sempel, indikator dan teori Serta untuk lembaga yang terkait untuk dijadikan bahan pertimbangan dalam pelayanan yang lebih baik.

5.3 Implikasi Terapan

Penelitian ini membuktikan bahwa:

- a. Bagi lembaga terkhususnya kantor pelayanan pajak Pratama Kuapng harus lebih meningkatkan kualitas pelayanan untuk mewujudkan visi dan misi KPP Pratam Kupang demi kepentingan bersama.
- b. Bagi pihak lain agar dapat menambah ilmu maupun peneliti selanjutnya agar menambah wajib pajak secara umum, sempel lebih banyak, indikator dan teori yang lebih relevan.