

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA, TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT SANWA ANTAR NUSA**

ANGELIA SARAH VICTORIA HANING
20410217

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2024

PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. SANWA ANTAR NUSA

ANGELIA SARAH VICTORIA HANING
20410217



Menyetujui

Pembimbing I


Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
NIDN: 0806015701

Pembimbing II


Alya E. Sjoen, SE., MM
NIDN: 0831018301

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2024

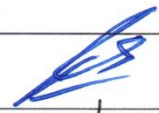
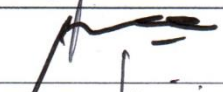
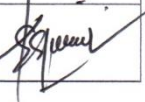
SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA,
KINERJA KARYAWAN PADA PT SANWA ANTAR N

Dipersiapkan dan disusun oleh:
ANGELIA SARAH VICTORIA HANING
20410217



Telah dipertahankan didepan dewan penguji
Pada tanggal: 07 November 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP	
Penguji Anggota	Eka M. Imelda Seseli, SE.,MM	
Penguji Anggota	Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si	
Penguji Anggota	Alya E. Sjoen, SE.,MM	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU
PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN



Ketua Program Studi Manajemen


Alya E. Sjoen, SE.,MM
NIDN : 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI

Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Angelia S-V Haning

NIM : 20410217

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sanwa Antar Nusa.” yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2023/2024 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 03 Juli 2024

Yang Menyatakan

Mengetahui
Dekan

Hermyn B. Lina, SE.,M.Si
NIDN. 0825056801

Mahasiswa

Angelia S-V Haning
NIM. 20410217





UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis Tanggal 07 November 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Angelia Sarah Victoria Haning
TTL : Noelbaki, 14 April 2002
NIM : 20410217
Jurusan/Progni : Manajemen
Judul : Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sanwa Antar Nusa
Pembimbing I : Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si
Pembimbing II : Alya E. Sjoen, SE.,MM
Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Dr.Damaris Y. Koli, SE.,MP	Utama	80	X 40%	32
Eka M. Imelda Seseli, SE.,MM	Anggota	80	X 20%	16
Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si	Anggota	87	X 20%	17.4
Alya E. Sjoen, SE.,MM	Anggota	87	X 20%	17.4
Total Nilai yang diperoleh: 82.8				
Nilai Aksara: A (SANGAT MEMUASKAN)				

Kupang, 07 November 2024
Dekan Fakultas Ekonomi UKAW



MOTTO

“Kegagalan terjadi karena terlalu banyak berencana tapi sedikit berpikir”

&

“Kuatkan dan teguhkanlah hatimu, janganlah takut dan jangan gemetar karena mereka, sebab Tuhan Allahmu, Dialah yang berjalan menyertai engkau ia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau”

(Ulangan 31:6)

PERSEMBAHAN

Puji Syukur, hormat dan kemuliaan Tuhan Yang Maha Esa yang atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus yang selalu menolong dan menuntunku dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik
2. Kedua orang tua saya papa Henvry Derisal Haning dan mama Febby Addyletha Dethan tercinta yang selalu memberi dukungan dalam doa dan bantuan demi kelancaran studi.
3. Kedua opa dan oma Saya Opa Dr. Soleman Dethan dan Oma Sarci Dethan-Costa yang selalu mendukung saya dalam hal apapun
4. Bapak Jofret Umbu Soru Peku Djawang, S.AB.,MM selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan.
5. Bapak Jusuf Aboladaka,SE.,M.Si selaku pembimbing I, yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan tambahan ilmu serta dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Alya E. Sjioen,SE.,MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

7. Kakakku tercinta Alm George haning dan Piter Haning yang selalu membantu dalam doa maupun moril dan materil.
8. Untuk sahabat terbaik dari SMA Susan Suy dan Agnes Kadja yang selalu memberikan dukungan
9. Untuk Sahabat dan Teman Terbaik saya Murtin Rambu Paga Dan Bertha Bendelina Mesak terimakasih atas telah membantu dan memberikan dukungan, masukan, waktu serta tenaga dalam menyusul skripsi ini.
10. Untuk Teman saya Agretha Elsy Tefa dan Elviana Nadia Selan yang sudah sama-sama dari semester awal sampai sekarang
11. Almamater yang saya banggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang tercinta.
12. Teman-teman semua seperjuangan angkatan 2020 Manajemen yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada saya dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan Yang Maha Esa.
13. Untuk karyawan di PT Sanwa Antar Nusa yang telah membantu dan bekerja sama dalam penelitian.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan petunjuknya dalam menyelesaikan penulisan skripsi berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sanwa Antar Nusa”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa dalam mencapai suatu tujuan tidak terlepas dari tantangan dan hambatan. Menyadari keterbatasan penulis, maka pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi sekaligus pembimbing I yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
4. Ibu Alya Elita Sjoen, S.E., MM selaku ketua program studi manajemen
5. Bapak Jofret Umbu Soru Peku Djawang, S.AB.,MM selaku dosen penasehat akademik yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan.
6. Ibu Alya Elita Sjoen, S.E., MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi manajemen yang telah memberikan ilmu dan motivasi untuk menjadi anak yang berhasil.

8. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
9. Untuk almamater tercinta Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala kritik dan saran yang kondusif. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih

Kupang, 20 Mei 2024

Penulis

Angelia S.V Haning

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPAI	
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	
MOTTO	i
PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	6
1.3 PERSOALAN PENELITIAN	6
1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 KINERJA KARYAWAN	8
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	8
2.1.2 Teori Kinerja	9
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	10
2.1.4 Indikator Kinerja	11
2.2 KEPEMIMPINAN	12
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan	12

2.2.2	Faktor- faktor yang mempengaruhi kepemimpinan	13
2.2.3	Indikator Kepemimpinan	14
2.3	MOTIVASI KERJA	15
2.3.1	Pengertian Motivasi kerja	15
2.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja	16
2.3.3	Indikator motivasi kerja	16
2.4	KONSEP PENELITIAN	17
2.5	HIPOTESIS DAN KERANGKA DASAR PEMIKIRAN	18
2.5.1	Hipotesis Penelitian	18
2.5.2	Kerangka dasar pemikiran	19
BAB III	METODE PENELITIAN	22
3.1	POPULASI DAN SAMPEL	22
3.1.1	Populasi	22
3.1.2	Sampel.	22
3.2	TEKNIK PENGUMPULAN DATA	22
3.3	KONSEP, INDIKATOR EMPIRIK DAN SKALA PENGUKURAN	23
3.4	TEKNIK ANALISI DATA	24
3.4.1	Analisi Pendahuluan	24
3.4.2	Analisis Lanjutan	24
BAB IV	ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	28
4.1	GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	28
4.1.1	Sejarah Singkat Terbentuknya PT. Sanwa Antar Nusa	28
4.1.2	Visi Dan Misi PT Sanwa Antar Nusa	28
4.1.3	Struktur Organisasi PT Sanwa Antar Nusa	29
4.1.4	Tugas Dan Tanggung Jawab Kantor PT Sanwa Antar Nusa	31
4.1.5	Karakteristik Responden	36
4.2	ANALISIS PENDAHULUAN	39
4.2.1	Kinerja Karyawan	40
4.2.2	Kepemimpinan	42
4.2.3	Motivasi Kerja	43

4.3 ANALISIS LANJUTAN	44
4.3.1 Analisis regresi linier berganda	44
4.3.2 Uji t (Uji Hipotesis)	46
4.3.3 Uji Simultan (Uji F)	48
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49
4.4 BAHASAN HASIL ANALISIS	50
4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	51
4.4.2 Pengaruh Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan	52
BAB V KESIMPULAN	53
5.1 KESIMPULAN	53
5.2 IMPLIKASI	53
5.2.1 Implikasi Teoritis	53
5.2.2 Implikasi Terapan	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Periode Januari-Desember 2023	4
Tabel 3.1 Konsep Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran	23
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	39
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y)	41
Tabel 4.6 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan (X1) ...	42
Tabel 4.7 Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X2)	43
Tabel 4.8 Hasil Koefisien Regresi Linier Berganda	45
Tabel 4.9 Hasil Uji F (Uji Simultan)	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	21
Gambarl 4.1 Gambar Struktur Organisasi Bagian Ekspedisi	30
Gambar 4.2 Gambar Struktur Organisasi Bagian Pelayaran	30
Gambar 4.3 Gambar Struktur Organisasi Bagian Trucking	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	59
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	66
Lampiran 3 Coefficientsa	68
Lampiran 4 Anova ^b	68
Lampiran 5 Model Summary ^b	68
Lampiran 6 Ijin Pra Penelitian	
Lampiran 7 Ijin Penelitian	
Lampiran 8 Surat Keterangan Penelitian	
Lampiran 9 Kartu Konsul Skripsi	