

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR: STUDI
KASUS PADA WAJIB PAJAK DI UPTD PENDAPATAN DAERAH WILAYAH
KABUPATEN SABU RAIJUA**

GRACE MAYASARI KADJA KORE
20190159

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi
Guna memenuhi sebagian dari
Persyaratan-persyaratan untuk
Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi**



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2025

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR: STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK DI UPTD PENDAPATAN DAERAH WILAYAH KABUPATEN SABU RAIJUA

Telah dipersiapkan dan disusun oleh:

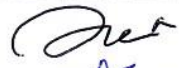
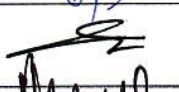
GRACE MAYASARI KADJA KORE
20190159



Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal 23 Januari 2025

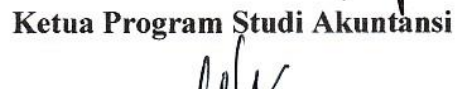
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

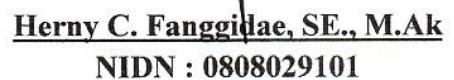
Penguji Utama	Helda M. Ala, SE., M.Si	
Penguji Anggota	Mesri W.N Manafe, SE., M.Sc	
Pembimbing I	Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak.	
Pembimbing II	Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak., Ak.	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI


Dekan Fakultas Ekonomi


Hermyn B. Hira, SE., M.Si
NIDN : 0825056801


Ketua Program Studi Akuntansi


Herny C. Fanggidae, SE., M.Ak
NIDN : 0808029101

LEMBARAN PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR: STUDI
KASUS PADA WAJIB PAJAK DI UPTD PENDAPATAN DAERAH WILAYAH
KABUPATEN SABU RAIJUA**

GRACE MAYASARI KADJA KORE
20190159



MENYETUJUI

Pembimbing I

Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak.
NIDN: 0828038502

Pembimbing II

Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak., Ak.
NIDN: 0801068902

MENGESAHKAN



Dekan Fakultas Ekonomi
Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NIDN : 0825056801

Ketua Program Studi Akuntansi

Herny C. Fanggidae, SE., M.Ak
NIDN : 0808029101

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG

2025



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Grace Mayasari Kadja Kore

Nim : 20190159

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Di UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Sabu Raijua.” yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2024/2025 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 21 Januari 2025

Mengetahui

Yang Menyatakan

Dekan

Mahasiswa


Hermyn B. Hina, SE., M.Si
IDN. 0825056801




Grace Mayasari Kadja Kore
NIM. 20190159



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari Rabu Tanggal Dua Puluh Tiga Bulan Januari Tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Telah dilaksanakan Ujian Skripsi terhadap mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Grace M. K. Koreh
Tempat Tanggal Lahir : Taka, 31 Mei 2001
NIM : 20190159
Jurusan /Progdi : Ekonomi/Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus di UPTD. Pendapatan Daerah Kabupaten Sabu Raijua)

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak

Pembimbing II : Yuningsih N. Christiani, SST.,M.Ak.,Ak

Dengan hasil sebagai berikut :

Dinyatakan : LULUS/TIDAK LULUS*) Dengan Nilai :.....79,6.....

Huruf Mutu :.....A-.....

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Helda M. Ala, SE.,M.Si	Ketua	78 x 40%	31,2
Mesri W. N. Manafe, SE.,M.Sc	Anggota	78 x 20%	15,6
Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak	Anggota	82 x 20%	16,4
Yuningsih N. Christiani, SST.,M.Ak.,Ak	Anggota	82 x 20%	16,4
Jumlah Nilai Akhir		100%	79,6

Kupang, 23 Januari 2025

Dekan


Hermyn B. Hina, SE.,M.Si
NIDN. 0825056801

MOTTO

“Orang lain tidak akan bisa paham *stuggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri, kelak usaha hari ini membuat diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan, semangat berjuang ya”

(Grace Mayasari Kadja Kore)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa puji dan syukur, segala hormat saya mempersembahkan bagi kemuliaan Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan pemyertaan-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Yang maha kuasa Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada disetiap langkah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena selalu memberikan harapan dan mujisat di waktu yang tepat sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Cinta pertama Grace: Ito Kadja Kore adalah sosok ayah yang kuat dan mempunyai harapan penuh sehingga Grace sampai sarjana, ayah memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai dibangku perkuliahan, namun ayah mampu memberikan dukungan dan kasih sayangnya sehingga Grace sampai sarjana, yang selalu berjuang dan mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan anaknya dan selalu bekerja keras demi menyekolahkan anaknya tanpa mengenal rasa lelah. Semoga dengan segala kebaikan dan kasih sayangnya kiranya Tuhan Yesus senantiasa memberkati segala pergumulan serta berikan kesehatan dan umur yang panjang sehingga boleh menikmati akan segala kebaikan yang Tuhan ijinkan.
3. Mamaku tercinta: Meliana Rohi Koro adalah sosok ibu yang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya di hal apapun itu, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi kepada anaknya. Mama memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai di

bangku perkuliahan namun mama selalu berjuang untuk kehidupan anaknya, terima kasih sudah melahirkan, membesarkan, dan untuk semua berkat serta do'a dan dukungan mama saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Semoga dengan segala kebaikan dan kasih sayangny kiranya Tuhan Yesus senantiasa memberkati segala pergumulan serta berikan kesehatan dan umur yang panjang sehingga boleh menikmati akan segala kebaikan yang Tuhan ijin.

4. Kepada kakak Mars Austin dan ketiga adik saya tercinta Karisma Erwindi, Richard Saputra dan Priskila Adiputri, yang selalu menyemangati, mendoakan dan selalu menjadi motivasi penulis dalam mewujudkan semua cita-cita dan harapannya. Tumbuh menjadi versi paling hebat kakak dan adik-adikku
5. Opa Saul dan kedua Omaku tercinta Rut dan Helena terima kasih banyak atas dukungan doa dan harapan yang penuh sehingga penulis semangat untuk menyelesaikan skripsi ini
6. Om tercinta Martinus Djo, terima kasih banyak atas semua dukungan doa dan harapan yang penuh sehingga penulis semangat untuk menyelesaikan skripsi ini
7. Semua rumpun keluarga yang selalu mendukung penulis dalam menjalani studi dan selalu beri semangat dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Bapak/Ibu dosen yang dengan kesabaran dan perhatian penuh baik dalam membina dan membimbing penulis dari awal studi hingga saat penyusunan skripsi dan dapat diselesaikan skripsi ini
9. Teman-teman seperjuangan Akuntansi angkatan 2020 yang senantiasa mendukung dan membantu dalam masa perkuliahan
10. Afmamaterku tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang

11. Terakhir untuk diri saya sendiri, Grace Mayasari Kadja Kore untuk segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terima kasih kepada diri sendiri yang sudah berjuang dan tetap kuat dalam menjalani semua proses ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan perlindungan-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan judul: “Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. Studi Kasus: Di UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Sabu Raijua” yang berjalan baik sesuai dengan yang diharapkan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi guna memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak terkait yang membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Maka pada kesempatan kali ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Godlief Frederik Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana.
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
4. Ibu Herny Constantia Fanggidae, SE., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
5. Bapak Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.Sc., Ak. selaku dosen pembimbing I (utama) yang telah bersedia dengan penuh perhatian dan tulus dalam

membimbing serta memberikan saran kepada penulis selama menyusun skripsi ini.

6. Ibu Yuningsih Nita Christiani, SST., M.Ak., Ak. Selaku dosen pembimbing II yang penuh perhatian dan tulus membimbing serta memberikan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
7. Ibu Helda M. Ala, SE., M.Si selaku penguji utama dan Ibu Mesri W. N. Manafe, SE., M.Sc selaku penguji anggota.
8. Dr. Nitaniel Hendrik, SE., M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan nasihat dan arahan dengan penuh perhatian selama proses perkuliahan hingga sampai pada tahap penyusunan skripsi ini.
9. Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu dan pengajaran selama masa perkuliahan hingga sampai penyusunan skripsi, yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu.
10. Bapak Ito Kadja Kore dan Ibu Meliana Rohi Koro beserta semua rumpun keluarga yang selalu mendoakan, memberikan dukungan dan motivasi serta semangat kepada penulis hingga saat ini.
11. Para karyawan Tata Usaha FE-UKAW Kupang yang telah bersedia membantu dan melayani penulis selama di bangku perkuliahan dan proses administrasi pada tahap demi tahap penulisan skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman angkatan 2020 yang tidak disebutkan satu persatu yang sudah bersama-sama dengan penulis selama masa perkuliahan semester 1 sampai pada tahap penulisan skripsi ini.

13. Seluruh teman-teman jalur minat pajak yang tidak disebutkan satu persatu yang sudah bersama-sama dengan penulis selama masa perkuliahan jalur minat sampai pada tahap penulisan skripsi ini.
14. Akhirnya, kepada semua pihak yang telah bersedia membantu dan selalu memberikan dorongan serta doa kepada penulis, kiranya Tuhan Yesus Kristus senantiasa menyertai dan memberkati kita semua.

Tidak ada sesuatu apapun yang berharga pada penulis sebagai imbalan, hanyalah ucapan syukur dan doa serta ucapan limpah terima kasih, kiranya Tuhan Yesus senantiasa Memberkati. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat berharap menerima segala saran dan kritik yang kondusif. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Penulis,

Grace Mayasari Kadja Kore

DAFTAR ISI

LEMBARAN PENGESAHAN	i
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Masalah Penelitian.....	12
1.3. Persoalan Penelitian	12
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Tujuan Penelitian	13
1.4.2 Manfaat Penelitian	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Teori Atribusi	15
2.1.1 Kesadaran Wajib Pajak	16
2.1.2 Pengetahuan Wajib Pajak	17
2.1.3 Pemahaman Wajib Pajak	18
2.1.4 Sanksi Pajak	18
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.2 Konsep Penelitian	23
2.2.1 Kesadaran Wajib Pajak	23
2.2.2 Pengetahuan Wajib Pajak	23
2.2.3 Pemahaman Wajib Pajak	23
2.2.4 Sanksi Pajak	23
2.2.5 Kepatuhan Wajib Pajak	24

2.3 Pengembangan Hipotesis Dan Kerangka Dasar Penelitian	25
2.3.1 Pengembangan Hipotesis	25
2.3.2 Kerangka Dasar Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Populasi Dan Sampel	30
3.1.1 Populasi	30
3.1.2 Sampel	30
3.2 Teknik Pengumpulan Data	31
3.3 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep	32
3.4 Teknik Analisis Data	33
3.4.1 Analisis Pendahuluan	33
3.4.2 Analisis Lanjutan	33
3.4.2.1 Uji Statistik Deskriptif	34
3.4.2.2 Uji Instrumen	34
3.4.2.3 Uji Asumsi Klasik	35
3.4.2.4 Uji Hipotesis	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL ANALISIS	38
4.1 Gambaran Objek Penelitian	38
4.1.1 Sejarah Singkat	38
4.1.2 Visi Dan Misi Kantor Samsat	39
4.1.3 Struktur Organisasi Kantor Samsat	41
4.1.4 Karakter Sampel Penelitian	41
4.2 Analisis Pendahuluan	45
4.2.1 Uji Statistik Deskriptif	45
4.2.2 Uji Instrumen	47
4.2.2.1 Uji Validitas	47
4.2.2.2 Uji Reliabilitas	49
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	50
4.2.3.1 Uji Normalitas	50
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas	51

4.3 Analisis Lanjutan	53
4.3.1 Uji Hipotesis	53
4.3.1.1 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	53
4.3.1.2 Uji Koefisien Determinasi	55
4.3.1.3 Pengujian Hipotesis Secara Statistik (Uji F)..	55
4.3.1.4 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)...	57
4.4 Bahasan Dan Hasil Analisis	59
4.4.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	59
4.4.2 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	60
4.4.3 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	61
4.4.4 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	62
BAB V PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Implikasi Teoritis	64
5.3 Implikasi Terapan	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor	8
Tabel 1.2 Data Jumlah Tunggakan Pajak Kendaraan Bemotor	9
Tabel 3.1 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	32
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jumlah Kendaraan	43
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Kepemilikan	44
Tabel 4.6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Wajib Pajak	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Wajib Pajak	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan	49
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R-Square)	55
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji F)	56
Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial (Uji T)	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Peneliti	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Samsat	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	68
Lampiran 2 Tabulasi Responden	74
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	85
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	90
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis	73
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian	94
Lampiran 7 Surat Selesai Penelitian	95
Lampiran 8 Data Target Realisasi Penerimaan Dan Jumlah Tunggakan Pajak Kendaraan	96