

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PERUM BULOG KANWIL NUSA TENGGARA TIMUR**

JEVILSBON DENA
18410082

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2024**

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PERUM BULOG KANWIL NUSA TENGGARA TIMUR**

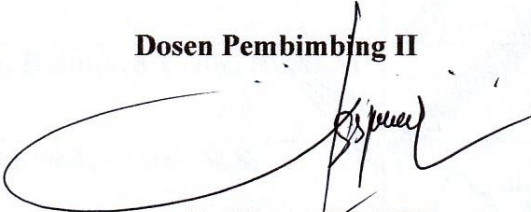


MENYETUJUI

Dosen Pembimbing I


Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
NIDN : 1506016701

Dosen Pembimbing II


Alya E. Sjoen, SE., MM
NIDN: 0831018301

**FAKULTAS EKONMI
UNIVERSITAS KRITEN ARTHA WACANA**

KUPANG

2025

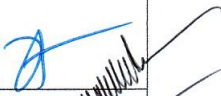
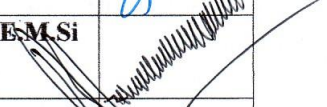
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PERUM BULOG KANWIL NUSA TENGGARA TIMUR

JEVILSBON DENA
18410082



Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 9 Agustus 2024

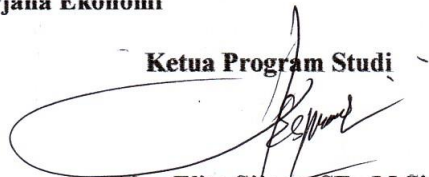
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Hermyn B. Hina, SE., M.Si	
Penguji Anggota	Dr.Dra. Diani T.A Ledo., SE., M.Si	
Penguji Anggota/Pembimbing I	Jusuf Aboladaka, SE., M.Si	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Alya Elita Sjoen, SE., MM	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK:7857746647230150

Ketua Program Studi

Alya Elita Sjoen, SE., M.Si
NUPTK:0463761662230172



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jevilsbon Dena

NIM : 18410082

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul : “Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perum Bolog Kanwil Nusa Tenggara Timur.” yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2023/2024 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan,


Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NIDN. 0825056801

Kupang, 01 Agustus 2024
Yang Menyatakan

ahasiswa


Materai 10.000
Jevilsbon Dena
NIM. 18410082



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat Tanggal 09 Agustus 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Jevilsbon Dena
TTL : Kabaru, 28 Agustus 1996
NIM : 18410082
Jurusan/Progd : Manajemen
Judul : Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perum Bulog Kanwil Nusa Tenggara Timur
Pembimbing I : Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si
Pembimbing II : Alya E. Sjoen, SE., MM
Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Hermyn B. Hina,SE.,M.Si	Utama	68.2	X 40%	27.28
Dr. Dra. Diani T.A Ledo, SE., M.Si	Anggota	78	X 20%	15.6
Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si	Anggota	75	X 20%	15
Alya E. Sjoen, SE., MM	Anggota	75	X 20%	15
Total Nilai yang diperoleh: 72.88				
Nilai Aksara: B+ (SANGAT BAIK)				

Kupang, 09 Agustus 2024
Dekan Fakultas Ekonomi UKAW



MOTO

**"Jangan pernah menyerah, teruslah berjuang sampai mimpi
menjadi kenyataan."**

PERSEMBAHAN

Puji syukur, hormat dan kemuliaan bagi tuhan yang maha Esa yang atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus dan yang selalu menolong dan menuntun saya dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Orang tua tercinta Mama Regina Nito, yang selalu memberi dukungan dalam doa dan bantuan demi kelancaran studi.
3. Bapak Jofret Umbu Soru Peku Djawang, SAB., MM selaku dosen penasehat akademik yang selalu menasehati penulis selama dibangku pendidikan.
4. Bapak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si selaku pembimbing I, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan dalam skripsi ini
5. Ibu Alya E. Sjioen, SE.,MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Keenam saudara saya yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menulis skripsi.

7. Almamater yang saya banggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang tercinta.
8. Teman-teman seperjuangan seangkatan 2018, kelas jalur minat MSDM, adik Grecia Dewinta Lay, Krisdayanti Ratu. Yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan Yang Maha Esa.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas penyertaan dan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul: Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perum Bulog Kanwil Nusa Tenggara Timur.

Terselesainya skripsi ini tentu saja tidak lepas dari peran dan bantuan banyak pihak yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, masukan maupun saran. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini pula penulis tidak lupa menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang tulus kepada:

1. Prof.Dr. Ir. Godlif Frederik Neonufa, MT,. Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang selaku pimpinan tertinggi di Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,MSi selaku dekan fakultas ekonomi
3. Ibu Dr. Damaris Y. koli, SE, MP selaku wakil dekan Eakultas ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
4. Ibu Alya E. Sjioen,SE.,MM selaku ketua program studi manajemen.
5. Bapak Jofret Umbu Soru Peku Djawang, SAB., MM selaku dosen penasehat akademik.
6. Bapak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si selaku pembimbing I yang dengan kerelaan dengan ketulusan membimbing penulis.

7. Ibu Alya E. Sjoen, SE., MM selaku pembimbing II yang dengan kerelaan dan ketulusan membimbing penulis.
8. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku penguji utama dan Ibu Dr. Dra. Diani T.A Ledo., S.E. M.Si selaku penguji ke II.
9. Seluruh Staf Dosen Fe-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama dibangku pendidikan.
10. Bapak Budi Waseso selaku direktur utama perum bulog kanwil nusa tenggara timur yang sudah memberi izin kepada penulis dan Seluruh pegawai yang suda membantu penulis dalam memberikan data sesuai dengan apa yang penulis minta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala kritik dan saran yang kondusif. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih teriring salam dan doa yang tulus.

Kupang, 1 Juli 2024

Jevilsbon Dena

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN PENULISAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Persoalan Penelitian	11
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1. Pengertian Karakteristik Pekerjaan.....	14
2.1.1. Faktor-faktor Karakteristik Pekerjaan	15
2.1.2. Indikator Karakteristik Pekerjaan	16
2.2. Beban Kerja.....	17
2.2.1. Penyebab Beban Kerja	18
2.2.2. Indikator Beban Kerja	20
2.3. Lingkungan Kerja.....	21
2.3.1. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	23
2.3.2. Indikator Lingkungan Kerja.....	29
2.4. Kinerja Karyawan	29

2.4.1 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	30
2.4.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	31
2.5 Konsep Penelitian.....	32
2.5.1 Hipotesis.....	33
2.5.2 Kerangka Dasar Pemikiran	34
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Populasi Dan Sampel	37
3.1.1. Populasi	37
3.1.2. Sampel.....	37
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.2.1 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep.....	39
3.3 Teknis Analisis Data	40
3.3.1 Analisis Pendahuluan.....	40
3.3.2 Analisis Lanjutan	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Gambaran Penelitian	43
4.1.1. Gambaran Objek Penelitian	43
4.1.2. Visi dan Misi	45
4.1.3. Deskripsi Penelitian	46
4.1.3.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.1.3.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	46
4.2. Hasil Analisis Pendahuluan.....	47
4.2.1. Distribusi Jawaban Responden Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	47
4.2.2. Distribusi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....	48
4.2.3. Distribusi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	49
4.2.4. Distribusi jawaban responden variabel Kinerja Karyawan	50
4.3. Hasil Analisis Lanjutan	51
4.3.1. Analisis Linier Berganda.....	51
4.3.2. Hasil Singnifikan Parsial.....	53

4.3.3. Hasil Singnifikan Simultan	55
4.3.4. Uji Koefisien Determinasi.....	56
4.4. Bahasan Hasil Analisis.....	56
4.4.1. Pengaruh Variabel Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan	57
4.4.2. Pengaruh Variabel Beban Kerja terhdap Kinerja Karyawan	57
4.4.3. Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja.....	58
BAB V PENUTUP	60
5.1. Kesimpulan	60
5.2. Implikasi Teoritis	60
5.3. Implikasi Terapan.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator Kerja utama karyawan perum bulog kanwil NTT	4
Tabel 1.2. Absensi karyawan periode januari-desember 2022	9
Tabel 3.1 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	39
Tabel 4.1 Krakteristk Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2 Krakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.3 Distribusi jawaban responden variabel Karakteristik Pekerjaan	47
Tabel 4.4 Distribusi jawaban responden variabel Beban Kerja	48
Tabel 4.5 Distribusi jawaban responden variabel Lingkungan Kerja	49
Tabel 4.6 Distribusi jawaban responden variabel Kinerja Karyawan	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Parsial T	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Simultan F	55
Tabel 4.9 Hasil Determinasi Koefisien R^2	56

DAFTAR GAMBAR

2.1. Gambar kerangka dasar pemikiran.....	36
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	67
Lampiran 1, Kuisioner Penelitian.....	68
Lampiran 2, Struktur Organisasi	73
Lampiran 3, Tabulasi Data.....	74
Lampiran 4, Hasil SPS	80
Lampiran 5, Ijin Pra Peneltian UKAW	82
Lampiran 6, Ijin Pra Penelitian Bulog.....	83
Lampiran 7, Ijin Penelitian UKAW	84
Lampiran 8, Ijin Persetujuan Penelitian Bulog	85
Lampiran 9, Selesai Penelitian Bulog	86
Lampiran 10, Kartu Konsul.....	87