

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO)
UNIT INDUK WILAYAH NTT**

AMAR CHRISTEN CHANIAGO RIWU

18410109

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Guna
Memenuhi Sebagian Dari Persyaratan-Persyaratan
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2024**

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN ETOS KERJA TERHADAPM
KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT INDUK
WILAYAH NTT**

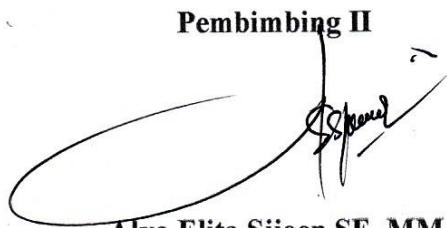
AMAR CHRISTEN CHANIAGO RIWU

18410109



NIDN : 0825056801

Pembimbing II



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alya Elita Sjioen, SE., MM". It is accompanied by a large, stylized oval-shaped scribble.

Alya Elita Sjioen, SE., MM

NIDN : 0831018301

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2024

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT INDUK WILAYAH NTT

Dipersiapkan dan disusun oleh :

AMAR CHRISTEN CHANIAGO RIWU
18410109



Telah Dipertahankan Didepan Dewan Pengaji

Pada Tanggal : 18 Oktober 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

| | | |
|-----------------|--------------------------------|--|
| Pengaji Utama | Jusuf Aboladaka,SE.,M.Si | |
| Pengaji Anggota | Dr.Dra.Diani T.A Ledo,SE.,M.Si | |
| Pengaji Anggota | Hermyn B.Hina,SE.,M.Si | |
| Pengaji Anggota | Alya Elita Sjioen,SE.,MM | |

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar sarjana manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi



Hermyn B. Hina,SE.,M.Si
NIDN : 0825056801

Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi

Alya Elita Sjioen,SE.,MM
NIDN : 0831018301

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PLN (Persero) Unit Induk Wilayah NTT

DISUSUN OLEH :

Amar Christen Chaniago Riwu

NIM : 18410109

Menyetuji :

Pembimbing I



Hermyn B. Hija, SE.,M.Si

NIDN : 0825056801

Pembimbing II



Alya Elita Sjiqen, SE.,MM

NIDN : 0831018301

Disahkan Oleh :

Wakil Dekan Bidang Akademik



Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP

NIDN : 0814076202



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Amar Christen Chaniago Riwu
NIM : 18410109
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Wilayah NTT.” yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2023/2024 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan,



Helmyn B. Hina, SE.,M.Si
NIDN. 0825056801

Kupang, 26 Agustus 2024
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Amar Christen Chaniago Riwu
NIM. 18410109



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat Tanggal 18 Oktober 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Amar Christen Chaniago Riwu
TTL : Kupang, 04-03- 2000
NIM : 18410109
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT INDUK WILAYAH NTT
Pembimbing I : Hermyn B. Hina, SE.,M.Si
Pembimbing II : Alya E. Sjioen,SE.,MM

Dengan hasil sebagai berikut:

| Nama Pengaji | Status Pengaji | Nilai Awal | Bobot | Nilai Akhir |
|----------------------------------|----------------|------------|-------|-------------|
| Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si | Utama | 78 | X 40% | 31.2 |
| Dr.Dra.Diani T.A. Ledo, SE.,M.Si | Anggota | 76 | X 20% | 15.2 |
| Hermyn B. Hina, SE.,M.Si | Anggota | 78 | X 20% | 15.6 |
| Alya E. Sjioen,SE.,MM | Anggota | 78 | X 20% | 15.6 |

Total Nilai yang diperoleh: 77.6

Nilai Aksara: A- (MEMUASKAN)

Kupang, 18 Oktober 2024
Dekan Fakultas Ekonomi UKAW



Hermyn B. Hina, SE.,M.Si
NUPTK :7857746647230150

MOTTO

SELAMA KAMU BERJALAN BERSAMA TUHAN, USAHAMU TIDAK AKAN SIA-SIA

1 KORINTUS 15 : 18

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur, hormat dan kemuliaan bagi Tuhan Yesus Sang Jurus selamat yang atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan berhasil melewati berbagai macam tantangan. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ayah tercinta Abner Jawa Riwu dan Ibu Marseba Dorciana Manu yang paling berjasa dalam hidup saya dan selalu mendoakan keberhasilan saya.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si. Selaku Pembimbing I dan Ibu Alya Elita Sjioen, SE.MM. Selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan kritikan dan saran yang membangun kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
3. Keluarga besar saya yang sudah berpartisipasi membantu saya memberikan dukungan moril maupun material kepada saya.
4. PT. PLN (Persero) Unit Induk Wilayah NTT yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian dan karyawan yang membantu dalam proses penelitian.
5. Teman-teman seperjuangan (Angkatan 2018 Manajemen).
6. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

7. Teman-teman Seperjuangan angkatan 2018 Manajemen Onsu tuku, Marselino atan, Modestus Puu, Yanto Kedu, Ardi Sobang, Yanto Titu Bire, Dedy Lawa, Jevilsbon Dena, dan yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan Yang Maha Esa.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Kreativitas dan Inovasi Terhadap Keberhasilan Usaha Mebel (studi kasus pada CV. Matawai Marunga Kelurahan Kambajawa Kabupaten Sumba Timur) ” ini dapat diselesaikan untuk memenuhi salah satu persyaratan strata satu pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam proses penulisan skripsi ini.

Dalam proses penyusunan skripsi ini banyak hambatan dan tantangan yang penulis hadapi, namun berkat pertolongan Tuhan Yesus sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Dan selama penulisan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih terutama kepada:

1. Bapak Dr.Ir. Godlief F. Neonufa, MT Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang karena telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengenyam pendidikan di Fakultas Ekonomi khususnya program studi manajemen.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP. Selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik.
4. Ibu Alya Elita Sjioen, SE.,MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
5. Kepada Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si. selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan.
6. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si. Selaku Pembimbing I dan Ibu Alya Elita Sjioen, SE.MM. Selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan kritikan dan saran yang membangun kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
7. Bapak Jusuf Aboladaka,SE.,M.Si. Selaku penguji utama yang telah memberikan masukan serta perbaikan dalam penyusunan skripsi.
8. Ibu Dr. Diani T.A. Ledo,SE.,M.Si. Selaku penguji anggota yang telah memberikan masukan serta perbaikan dalam penyusunan skripsi.
9. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang memberikan bekal pengetahuan kepada penulis.
10. Bapak/Ibu staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang banyak membantu penulis dalam hal administrasi dan lainnya.
11. Kedua orang tua tercinta yang telah membesarkan, merawat dan memberikan segalanya yang terbaik untuk penulis, serta doanya yang selalu tercurah.
12. PT. PLN (Persero) Unit Induk Wilayah NTT yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan karyawan yang membantu selama proses penelitian.

13. Sahabat Tercinta dan Teman-teman seperjuangan “Kelas C Manajemen Angkatan 2018” yang selalu ada saat dibutuhkan dan yang turut serta dalam membantu memberikan dukungan berupa motivasi, kritik dan saran yang membangun.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Besar harapan bahwa skripsi ini dapat bermanfaat. Khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Teriring salam dan doa penulis ucapan banyak terimakasih.

Kupang, 2024

Amar Christen Chaniago Riwu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

| | |
|--|------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| SURAT PERNYATAAN PENELITIAN SKRIPSI | ii |
| MOTTO | iii |
| PERSEMBAHAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| ABSTRAK | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| Latar Belakang | 1 |
| Rumusan Masalah | 8 |
| Persoalan Penelitian | 8 |
| Tujuan dan Manfaat Penelitian | 8 |
| Tujuan | 8 |
| Manfaat | 8 |

| | |
|--|----|
| BAB II LANDASAN TEORI | 10 |
| Disiplin Kerja..... | 10 |
| Etos Kerja..... | 17 |
| Kinerja Karyawan | 22 |
| Konsep Penelitian | 26 |
| Kerangka Berpikir..... | 27 |
| Hipotesis..... | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 31 |
| Populasi dan Sampel | 31 |
| Populasi | 31 |
| Sampel..... | 31 |
| Teknik Pengumpulan Data..... | 32 |
| Indikator Empirik dan Skala Pengukuran | 33 |
| Teknik Analisis Data..... | 34 |
| Analisis Pendahuluan..... | 34 |
| Analisis Lanjutan | 35 |
| Analisis Linear Berganda..... | 35 |
| Uji-t (Parsial)..... | 35 |
| Uji-f (Simultan)..... | 36 |

| | |
|--|-----------|
| Uji R ² Koefisien Determinasi | 36 |
| BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS..... | 38 |
| Gambaran Objek Penelitian | 38 |
| Sejarah PT. PLN (persero) Unit Induk Wilayah NTT | 38 |
| Visi dan Misi | 41 |
| Visi | 41 |
| Misi | 41 |
| Struktur Organisasi | 42 |
| Uraian Tugas | 44 |
| Karakteristik Responden | 47 |
| Jenis Kelamin | 47 |
| Tingkat Pendidikan | 48 |
| Lama Bekerja | 49 |
| Analisis Pendahuluan | 50 |
| Variabel Kinerja Karyawan..... | 51 |
| Variabel Disiplin Kerja | 53 |
| Variabel Etos Kerja..... | 54 |
| Analisis Lanjutan | 57 |
| Hasil Analisis Regresi Berganda..... | 57 |

| | |
|---|-----------|
| Uji t (parsial) | 58 |
| Uji f (simultan) | 59 |
| Uji Koefisien Determinasi (R2) | 60 |
| Bahasan Hasil Analisis..... | 61 |
| Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (PERSERO) Unit Induk Wilayah NTT..... | 62 |
| Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (PERSERO) Unit Induk Wilayah NTT..... | 63 |
| BAB V PENUTUP..... | 65 |
| Kesimpulan | 65 |
| Implikasi Teoritis | 65 |
| Implikasi Terapan..... | 67 |
| DAFTAR PUSTAKA | 69 |
| LAMPIRAN..... | 72 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1. Hasil Kerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Wilayah NTT tahun 2023 | 3 |
| Tabel 3.1. Indikator Empirik dan Skala Pengukuran | 33 |
| Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden | 47 |
| Tabel 4.2. Tingkat Pendidikan Responden | 48 |
| Tabel 4.3. Lama Bekerja Responden | 49 |
| Tabel 4.4. Variabel Kinerja Karyawan | 51 |
| Tabel 4.5. Variabel Disiplin Kerja | 53 |
| Tabel 4.6. Variabel Etos Kerja..... | 54 |
| Tabel 4.7. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 57 |
| Tabel 4.8. Hasil Uji t | 58 |
| Tabel 4.9. Hasil Uji f..... | 60 |
| Tabel 4.10. Hasil uji koefisien determinasi..... | 61 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2.1. Kerangka Berpikir | 29 |
| Gambar 4.1. Struktur Organisasi..... | 43 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|----------------------------------|----|
| Kuesioner Penelitian | 73 |
| Jawaban Tabulasi Responden | 78 |
| Data Olahan SPSS..... | 87 |
| Surat Ijin Pra Penelitian | 88 |
| Surat Ijin Penelitian..... | 89 |
| Selesai Penelitian | 90 |
| Kartu Konsul..... | 91 |