

ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN *PROFESIONALISME ACCOUNT REPRESENTASIVE* SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi Empirik Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Kupang)

Pembimbing I : Mesri W. N Manafe, SE., M.Sc
Pembimbing II : Helda M. Ala, SE., M.Si
Nama : Antonita Rosela Talan
Nim : 20190130
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Tahun Penulis : 2024

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib dengan *profesionalisme account representative* sebagai variabel moderasi (studi empirik wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Kupang). Berdasarkan data jumlah wajib orang pribadi dari KPP Pratama Kupang setiap tahun dari tahun 2019 sampai 2024 mengalami peningkatan hingga berjumlah 235.526. Jumlah wajib pajak orang pribadi yang meningkat setiap tahunnya tidak menjadi penentu bahwa setiap tahunnya realisasi pajak juga ikut meningkat seperti data yang diperoleh dari kantor KPP Pratama Kupang dari tahun 2019 sampai 2024 mengalami perubahan yang dimana semakin menurun. Hal ini menandakan bahwa kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kupang masih tergolong rendah. Berdasarkan data dari KPP Pratama Kupang jumlah wajib pajak orang pribadi yang tidak patuh dalam menjalankan kewajiban pembayaran dan pelaporan dari tahun 2019 sampai 2024 semakin meningkat,

dikarenakan kurangnya niat dan kesadaran dari wajib pajak dalam membayar pajak.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan populasi wajib pajak yang terdaftar di Kantor KPP Pratama Kupang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 50 responden dan penentuan sampel menggunakan *purposive sampling* yang dimana dengan pengambilan sampel berdasarkan kriteria yang telah ditentukan. Sumber terdiri dari data primer yang dikumpulkan menggunakan kuesioner yang dibagi Secara online dan offline. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis stasistik deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, analisis regresi linear berganda dan uji regresi moderat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pemahaman wajib pajak (X_1), sanksi perpajakan (X_3) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak(Y) dan hasil penelitian secara parsial kesadaran wajib pajak (X_2) tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan hasil moderasi. *Profesionalisme account representative* tidak berpengaruh terhadap pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak namun *profesionalisme account representative* mampu memoderasi hubungan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak

Kata kunci: pemahaman wajib pajak, Kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, *profesionalisme account representative* dan kepatuhan wajib pajak