

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN *PROFESIONALISME ACCOUNT
REPRESENTATIVE* SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Empirik Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Kupang)**

ANTONITA ROSELA TALAN

20190130

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi Guna Memenuhi sebagai dari
persyaratan-persyaratan untuk mencapai Gelar Sarjana Akuntansi**



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

FAKULTAS EKONOMI

KUPANG

2024

PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN *PROFESIONALISME ACCOUNT
REPRESENTATIVE* SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Empirik Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Kupang)**

ANTONITA ROSELA TALAN

20190130



MENYETUJUI

PEMBIMBING I

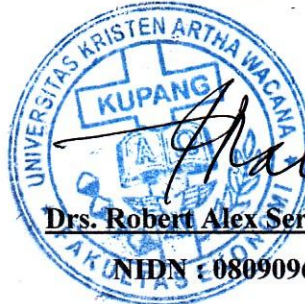
Mesri W. N. Manafe, SE., M.Sc
NIDN: 0805058404

PEMBIMBING II

HELDA M. ALA, SE., M.Si
NIDN: 0826018601

Disahkan Oleh

Wakil Dekan 1




Drs. Robert Alex Serang, M.Si
NIDN : 0809096601

SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN *PROFESIONALISME ACCOUNT*
***REPRESENTATIVE* SEBAGAI VARIABEL MODERASI**
(Studi Empirik Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Kupang)

ANTONITA ROSELA TALAN

20190130



MENYETUJUI

PEMBIMBING I

Mesri W. N. Manafe., SE.,M.Sc
NIDN: 0805058404

PEMBIMBING II

Helda M. Ala, SE., M. Si
NIDN: 0826018601

MENGESAHKAN



Hermyn B. Hina, SE., M. Si
NIDN : 0825056801

Ketua Program Studi

Herny C. Faggidae, SE., M. Ak
NIDN : 0808029101

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ERTHA WACANA
KUPANG

LEMBARAN PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN *PROFESIONALISME ACCOUNT
REPRESENTATIVE* SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi Empirik Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Kupang)

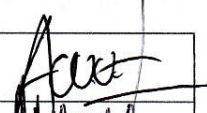
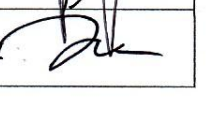
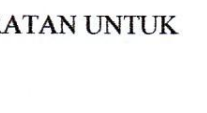
ANTONITA ROSELA TALAN

20190130



Telah dipertahankan didepan dewan penguji
Pada tanggal 09 januari 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Dr. Angela M.Minggu,SE.,M.Si.Ak	
Penguji anggota	Yuningsih N. Christiani SST.,M.Ak.,Ak	
Penguji anggota/pembimbing 1	Mesri W. N. Manafe, SE., M.Sc	
Penguji anggota/pembimbing 2	Helda Marlin Ala,SE.,M,Si	

**SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN UNTUK
MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI**



Dekan fakultas ekonomi

Hermyn B. Hina, SE.,M.Si
NIDN:0825036801

Ketua Program Studi

Herny C.Fanggidae,SE.,M.Ak
NIDN: 0808029101



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Antonita Rosela Talan

Nim : 20190130

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **“Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Profesionalisme Account Representative Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empirik Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Kupang).”** yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2024/2025 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 07 Desember 2024

Mengetahui

Dekan,



Herman B. Hina, SE., M.Si
NIDN. 0825056801

Yang Menyatakan

Mahasiswa



Antonita Rosela Talan
NIM. 20190130



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari Rabu Tanggal Sembilan Bulan Januari Tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Telah dilaksanakan Ujian Skripsi terhadap mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Antonita Rosela Talan
Tempat Tanggal Lahir : Bokon, 12 Januari 2003
NIM : 20190130
Jurusan /ProgdI : Ekonomi/Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Profesionalisme Account Representative Sebagai Variable Moderasi (Studi Empirik Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Kupang)

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Mesri W. N. Manafe, SE.,M.Sc

Pembimbing II : Helda M. Ala, SE.,M.Si

Dengan hasil sebagai berikut :

Dinyatakan : LULUS/TIDAK LULUS*) Dengan Nilai :.....81,6.....

Huruf Mutu :.....A.....

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Dr. Angela Merici Minggu,SE.,M.Si	Ketua	80 x 40%	32
Yuningsih Christiani, SST.,M.Ak.,Ak	Anggota	80 x 20%	16
Mesri W. N. Manafe, SE.,M.Sc	Anggota	84 x 20%	16,8
Helda M. Ala, SE.,M.Si	Anggota	84 x 20%	16,8
Jumlah Nilai Akhir		100%	81,6

Kupang, 09 Januari 2025

Dekan

Hermyn B. Hina, SE.,M.Si

NIDN. 0825056801



MOTTO

**“Aku tahu bahwa ENGKAU sanggup melakukan
segala sesuatu, dan tidak ada rencana-Mu yang
gagal” (Ayub_42:2)**

**“jadikanlah kegagalan sebagai pengalaman dan
Pembelajaran dalam meraih kesuksesan”**

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa puji dan syukur, segala hormat saya persembahkan bagi kemuliaan Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria oleh karena hikmat, akal budi dan pengetahuan serta yang senantiasa menyertai dan menuntun penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Orangtua tercinta : Bonefasius Talan dan Erwina Nino yang telah memberikan doa, dukungan moril dan material serta doa yang tiada henti.
3. Adik-adik tercinta : Isodorus Debrito Talan, Yohanes A. Deo Talan, Robertus Talan dan Alvares Talan yang juga selalu memberikan dukungan melalui doa, dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini
4. Rumpun keluarga yang selalu mendukung penulis dalam menjalani studi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini
5. Bapak/Ibu dosen yang dengan kesabaran dan perhatian telah membina dan membimbing penulis dari awal studi hingga saat penyusunan skripsi ini dapat selesai
6. Teman-teman seperjuangan Akuntansi Kelas C Angkatan 2020 yang senantiasa mendukung dan membantu dalam masa perkuliaan
7. Almamaterku Universitas Kristen Artha Wacana
8. Dan teristimewah diriku sendiri Antonita Rosela Talan terimakasih sudah terus berjuang dan tetap kuat sampai saat ini

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan perlindungan Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan judul: “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dengan *Profesionalisme Account Representative* Sebagai Variabel Moderasi (studi empirik wajib pajak pada KPP pratama kupang)” yang berjalan baik sesuai dengan yang diharapkan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi guna memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, maka pada kesempatan ini pula, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Frederik Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Ibu Herny Constantia Fanggidae. SE., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang

4. Ibu Mesri W.N. Manafe, SE.,M.Sc selaku dosen pembimbing I yang penuh perhatian dan tulus membimbing serta memberikan saran-saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Helda M. Ala, SE., M.Si selaku dosen pembimbing II yang bersedia dan tulus membimbing serta memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Robert Alex Serang, Msi Wakil Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
7. Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu dan pengajaran selama masa perkuliahan hingga sampai penyusunan skripsi, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
8. Bonefasius Talan dan Erwina Nino beserta rumpun keluarga yang selalu memberikan doa, motivasi, dukungan dan semangat kepada penulis hingga saat ini.
9. Para karyawan Tata Usaha FE-UKAW Kupang yang telah membantu dan melayani penulis selama di bangku perkuliahan dan proses administrasi pada tahap demi tahap penulisan skripsi
10. Semua teman kelas C angkatan 2020 yang tidak disebutkan satu persatu yang sudah bersama-sama dengan penulis selama masa perkuliahan semester 1 sampai tahap penulisan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman jalur minat pajak yang tidak disebutkan satu persatu yang sudah bersama-sama dengan penulis selama masa perkuliahan jalur minat.
12. Akhirnya, kepada semua pihak yang telah ikut membantu dan memberikan

dorongan serta doa kepada penulis, kiranya Tuhan Yesus Kristus menyertai dan memberkati kita semua.

Tidak ada sesuatu berharga pada penulis yang dapat diberikan sebagai imbalan, hanyalah ucapan syukur dan terimakasih serta doa, kiranya Tuhan Yesus memberkati. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala saran dan kritik yang konstruktif. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Penulis,

Antonita Rosela Talan

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	12
1.3 Persoalan Penelitian	12
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak	15
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.1.3 Profesionalisme Account Representative.....	20
2.1.4 Variabel Moderasi	22
2.2 Konsep Penelitian.....	22

2.3	Hipotesis dan Kerangka Dasar Penelitian	23
2.3.1	Hipotesis	23
2.3.2	Kerangka Dasar Penelitian.....	28
BAB III	METODE PENELITIAN	30
3.1	Populasi dan Sampel	30
3.2	Teknik Pengumpulan Data	31
3.3	Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	32
3.4	Teknik Analisis Data.....	32
3.4.1	Analisis Pendahuluan.....	32
3.4.2	Analisis Lanjutan	34
BAB IV	HASIL DAN BAHASAN HASIL ANALISIS.....	37
4.1	Gambaran Objek Penelitian.....	37
4.1.1	Sejarah Terbentuknya KPP Pratama Kupang.....	37
4.1.2	Tugas dan Fungsi KPP Pratama	38
4.1.3	Visi dan Misi Direktorat Jendral Pajak	38
4.1.4	Karakteristik Sampel Penelitian.....	41
4.2	Analisis Pendahuluan	45
4.2.1	Uji statistik Deskriptif.....	45
4.2.2	Uji Analisis Data	47
4.2.3	Analisis Regresi Linear Berganda	53
4.2.4	Analisis Regresi Moderat.....	55
4.2.5	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji-t).....	58
4.3	Bahasan analisis	66

4.3.1 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	67
4.3.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	69
4.3.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	70
4.3.4 <i>Profesionalisme Account Representative</i> Memoderasi Hubungan Antara Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	72
4.3.5 <i>Profesionalisme Account Representative</i> Memoderasi Hubungan Antara Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	74
4.3.6 <i>Profesionalisme Account Representative</i> Memoderasi Hubungan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	75
BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Implikasi Teoritis.....	79
5.3 Implikasi Terapan	80
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data target dan realisasi penerimaan pajak di KPP Pratama Kupang	2
Tabel 1.2 Jumlah wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kupang.....	3
Tabel 1.3 Data target dan realisasi WP OP di KPP Pratama Kupang	4
Tabel 1.4 jumlah WP OP di KPP Pratama Kupang yang tidak patuh	5
Tabel 3.1 Indikator empirik dan skala pengukuran konsep	32
Tabel 4.1 Distribusi frekuensi berdasarkan jenis kelamin	41
Tabel 4.2 Distribusi frekuensi berdasarkan usia	42
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi berdasarkan pekerjaan	43
Tabel 4.4 Distribusi frekuensi berdasarkan lama bekerja	44
Tabel 4.5 Hasil statistik deskriptif	46
Tabel 4.6 Uji validitas	47
Tabel 4.7 Uji reliabilitas variabel pemahaman wajib pajak.....	49
Tabel 4.8 Uji reliabilitas variabel kesadaran wajib pajak	50
Tabel 4.9 Uji reliabilitas variabel sanksi perpajakan	51
Tabel 4.10 Uji reabilitas variabel kepatuhan wajib pajak	52
Tabel 4.11 Uji reliabilitas variabel <i>profesionalisme account representative</i>	53

Tabel 4.12 Hasil uji realiabilitas	48
Tabel 4.13 Hasil analisis regresi linear berganda	53
Tabel 4.14 Hasil analisis moderat.....	55
Tabel 4.16 Hasil uji H_1, H_2, H_3	59
Tabel 4.17 Hasil uji H_4, H_5, H_6	61

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka dasar penelitian	29
-------------------------------------	----

ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN *PROFESIONALISME ACCOUNT REPRESENTATIVE* SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi Empirik Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Kupang)

Pembimbing I : Mesri W. N Manafe, SE., M.Sc
Pembimbing II : Helda M. Ala, SE., M.Si
Nama : Antonita Rosela Talan
Nim : 20190130
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Tahun Penulis : 2024

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib dengan *profesionalisme account representative* sebagai variabel moderasi (studi empirik wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Kupang). Berdasarkan data jumlah wajib orang pribadi dari KPP Pratama Kupang setiap tahun dari tahun 2019 sampai 2024 mengalami peningkatan hingga berjumlah 235.526. Jumlah wajib pajak orang pribadi yang meningkat setiap tahunnya tidak menjadi penentu bahwa setiap tahunnya realisasi pajak juga ikut meningkat seperti data yang diperoleh dari kantor KPP Pratama Kupang dari tahun 2019 sampai 2024 mengalami perubahan yang dimana semakin menurun. Hal ini menandakan bahwa kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kupang masih tergolong rendah. Berdasarkan data dari KPP Pratama Kupang jumlah wajib pajak orang pribadi yang tidak patuh dalam menjalankan kewajiban pembayaran dan pelaporan dari tahun 2019 sampai 2024 semakin meningkat,

dikarenakan kurangnya niat dan kesadaran dari wajib pajak dalam membayar pajak.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan populasi wajib pajak yang terdaftar di Kantor KPP Pratama Kupang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 50 responden dan penentuan sampel menggunakan *purposive sampling* yang dimana dengan pengambilan sampel berdasarkan kriteria yang telah ditentukan. Sumber terdiri dari data primer yang dikumpulkan menggunakan kuesioner yang dibagi Secara online dan offline. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis stasistik deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, analisis regresi linear berganda dan uji regresi moderat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pemahaman wajib pajak (X_1), sanksi perpajakan (X_3) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak(Y) dan hasil penelitian secara parsial kesadaran wajib pajak (X_2) tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan hasil moderasi. *Profesionalisme account representative* tidak berpengaruh terhadap pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak namun *profesionalisme account representative* mampu memoderasi hubungan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak

Kata kunci: pemahaman wajib pajak, Kesadaran wajib pajak,sanksi perpajakan, *profesionalisme account representative* dan kepatuhan wajib pajak

DAFTAR LAMPIRAN

Permintaan data riset.....	87
Surat ijin penelitian.....	88
Kuesioner penelitian	89
Tabulasi data	95
Hasil uji SPSS	102
Surat persetujuan izin riset.....	109
Dokumentasi penelitian	110
Surat selesai penelitian.....	111