

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, N. (2021). Analisis Kepuasan Konsumen PT Hawaii Holiday Hotel Pekanbaru. *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Persada Bunda. Vol.1.*
- Dwi Utami, N. S. (2020). Pengaruh Ketanggapan dan Keandalan Terhadap Kepuasan Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kantor Kelurahan Sendangsari Kecamatan Pajangan Kabupaten Bantul. *Jurnal Enersia Publika.*
- Fahlefi, W. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bantul. *JBMA : Jurnal Bisnis Manajemen dan Akuntansi.*
- Fauziah. (2019). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KAB.GOWA.
- Fran Sayekti, B. T. (2022). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pemakai Layanan Jasa. *Jurnal Riset Akuntansi dan Auditing.*
- Hilmasih, F. S. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat yang di Layani pada Kantor Kecamatan Sungai Aur Kabupaten Pasaman Barat. *Universitas Negeri Padang.*
- Jasmalinda. (2021). Pengaruh Tangibles Reliability, Responsiveness, Assurance dan Empathy Terhadap Kepuasan Masyarakat di Dinas Koperindak Mentawai. *Jurnal Inovasi Penelitian.*
- Marade, Y. (2020). KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KELURAHAN GEBANGREJO. *Jurnal Ilmiah Administratie.*
- Meirinawati, M. &. (2022). KUALITAS PELAYANAN PUBLIK UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN MASYARAKAT DI KANTOR KELURAHAN BULAK BANTENG KOTA SURABAYA. *Publika. Volume 10 Nomor 2.*
- Melayaman, D. A. (2021). ANALISIS PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DI KABUPATEN KEPULAUAN TANIMBAR. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia.*
- Nasution, S. L. (2014). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LABUHANBATU. *Jurnal Ecobisma Vol 1 No. 1.*

- Nia Sonani, L. A. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat pada Pelayanan Administrasi Kependudukan. *Jurnal Visionida*.
- Nova I. E. Tamara, L. M. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Kawangkoan Bawah Kecamatan Amurang Barat Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal EMBA*.
- Ramadani, R. d. (2021). Responsivitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bone. *Jurnal Administrasi Publik*.
- Rianti Utami, N. S. (2023). Pengaruh Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat. *Jurnal Komunikasi dan Administrasi Publik*.
- Septikumalasari, N. A. (2022). Kualitas Pelayanan Publik di Masa Pandemi Covid-19 Terhadap Kepuasan Masyarakat. *Jurnal Sosial dan Humanis Sains*.
- Setiawan, F. (2022). KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KEPENDUDAKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN BARITO SELATAN. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Administrasi Negara Vol.06 No.01*.
- Siswiyanti, S. M. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kantor Samsat Kota Palopo. *Universitas Muhammadiyah Palopo*.
- Umasugi, V. F. (2023). Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Seram Bagian Barat. *Majalah Ilmiah FISIP UNTAG Semarang, volume 20. No 1*.
- Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan
- Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999 Revisi Dengan Undang –Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Peraturan Daerah Terus Berupaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik
- Nina Hartiani,Dkk,(2023) Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung
- Marade, 2020 Tentang Pengertian Pelayanan Publik
- Meirinawati, M. &. (2022). Kualitas Pelayanan Publik Untuk Meningkatkan Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kelurahan Bulak Banteng Kota Surabaya. *Publika. Volume 10 Nomor 2*.
- Melayaman, D. A. (2021). Analisis Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Kabupaten Kepulauan Tanimbar. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*.

- Ramadani, R. D. (2021). Responsivitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bone. *Jurnal Administrasi Publik*.
- Setiawan, F. (2022). Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Barito Selatan. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Administrasi Negara Vol.06 No.01*.
- Umasugi, V. F. (2023). Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Seram Bagian Barat. *Majalah Ilmiah Fisip Untag Semarang, Volume 20. No 1*.