

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan peneliti tentang pengukuran kinerja dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard* pada *Pure Non Profit Organization* di desa Oefafi, diperoleh kesimpulan bahwa :

1. Berdasarkan penelitian perspektif keuangan, kinerja Pemerintahan Desa Oefafi dikategorikan baik. Pemerintahan Desa Oefafi mempunyai rasio ekonomi tergolong ekonomis, rasio efektivitas tergolong efektif, dan rasio efisiensi tergolong efisiensi.
2. Penilaian perspektif pelanggan menunjukkan bahwa indeks kepuasan masyarakat Desa Oefafi masuk dalam kriteria puas. Hal tersebut karena pelayanan dan kinerja perangkat desa yang baik.
3. Penilaian perspektif proses bisnis internal memperoleh hasil bahwa sarana dan prasarana Kantor Desa Oefafi sudah tergolong lengkap dan memadai. Pemerintahan desa Oefafi juga sudah melaksanakan proses operasional berbasis teknologi dengan baik.
4. Penilaian perspektif pertumbuhan & pembelajaran diperoleh bahwa indeks kepuasan pegawai desa masuk dalam kriteria puas.

5.2 IMPLIKASI TEORI

Dari hasil penelitian prespektif keuangan Anggaran Pendapatan Belanja Desa (APBDesa) dan Laporan Realisasi Anggaran Pendapatan Belanja Desa (LRA APBDesa) Pemerintahan Desa Oefafi dapat disimpulkan bahwa pada rasio ekonomi dikategorikan ekonomis dengan angka presentase 94.65%, untuk rasio efektifitas dikategorikan efektifitas berimbang dengan angka presentase 100%, dan pada rasio efesiensi dikategorikan efisien di angka presentase 96,76%.

Kemudian hasil dari prespektif pelanggan yaitu bahwa masyarakat Desa Oefafi merasa puas atas pelayanan yang dilakukan oleh Pemerintahan Desa Oefafi dalam pelayanan administratif dan pelayanan non administratif.

Selanjutnya hasil dari prespektif proses internal yaitu bahwa sarana dan prasarana yang ada di Desa Oefafi dalam kondisi baik, dan proses operasional yang dilakukan juga sangat baik.

Sedangkan hasil dari prespektif pertumbuhan dan pembelajaran menyatakan bahwa setiap indikator yang terdiri dari kapabilitas pegawai, kapabilitas sistem informasi, dan motivasi, pemberdayaan dan keselarasan dijlankan dengan baik jadi bisa dikatakan puas.

5.3 IMPLIKASI TERAPAN

Berikut ini saran yang dapat peneliti sampaikan berdasarkan analisis yang dilakukan :

1. Bagi Pemerintahan Desa Oefafi diharapkan agar Pemerintah Desa dapat

melakukan pengukuran kinerja menggunakan keuangan bahkan juga mengukur dengan menggunakan non keuangan.

2. Berdasarkan hasil penilaian menggunakan pendekatan *Balanced Scorecard* diharapkan Pemerintahan Desa Oefafi terus mempertahankan bahkan lebih meningkatkan lagi indikator kinerja yang saat ini berada pada tingkat nilai baik yakni pada rasio ekonomis, efektivitas, dan efisiensi dari prespektif keuangan. Hal ini dapat dilakukan dengan memaksimalakan sumber daya yang ada sehingga dapat meningkatkan pertumbuhan pendapatan yang terus menerus.
3. Bagi Pemerintah terkhususnya untu para pegawai atau petugas desa diharapkan terus mempertahankan kinerja pelayanan yang ada saat ini di mana masyarakat merasa puas atas pelayanan yang diberikan.
4. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan peneliti memberikan sumbangsih pemikiran untuk peneliti selanjutnya tentang pengukuran kinerja dengan menggunakan *Balanced Scorecard* pada Pemerintahan Desa. Selain itu, diharapkan juga bagi peneliti selanjutnya menggunakan peneliti tentang pengukuran kinerja dengan menggunakan metode-metode yang lebih baru lagi untuk memberikan variasi dalam melakukan pengukuran kinerja di Pemerintahan Desa.