

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “PENGUKURAN KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN *BALANCED SCORECARD* PADA *PURE NON PROFIT ORGANIZATION* DI DESA OEFABI, KECAMATAN KUPANG TIMUR KABUPATEN KUPANG”.

Perkembangan zaman terjadi secara terus menerus saat ini, mengakibatkan perubahan yang terjadi baik di dalam organisasi bisnis maupun organisasi nirlaba. Perubahan tersebut diakibatkan adanya kecanggihan teknologi yang tersedia, secara tidak langsung disuatu organisasi harus selalu melakukan adaptasi serta tindakan perbaikan dalam pengelolaan organisasi, terutama pada aspek kinerja. Guna melihat gambaran dari keberhasilan organisasi tersebut maka penting untuk melakukan suatu tindakan yang disebut dengan pengukuran kinerja.

Pengukuran kinerja merupakan salah satu faktor terpenting dalam sebuah organisasi private maupun publik. Kegunaan pengukuran kinerja untuk mengetahui gambaran dari keberhasilan target yang telah ditetapkan oleh suatu organisasi. Organisasi sektor publik adalah sebuah organisasi yang menggunakan dana publik dalam menyediakan kebutuhan barang dan jasa publik. Oleh karena itu untuk mengukur kinerja suatu organisasi sektor publik diperlukan pendekatan keuangan dan pendekatan non-keuangan. *Balanced scorecard* tidak hanya menekankan pada aspek kuantitatif finansial, tetapi juga pada aspek kualitatif dan nonfinansial. Penelitian ini membahas tentang pengukuran kinerja dengan menggunakan *Balanced scorecard* pada *pure non profit organization*. Objek penelitian Pemerintahan Desa Oefafi, Kecamatan Kupang Timur Kabupaten Kupang. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui kinerja Pemerintahan Desa Oefafi berdasarkan empat perspektif dalam *balanced scorecard*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Data dikumpulkan dengan cara observasi, wawancara dan hasil kuesioner. Sedangkan untuk analisis data yang dilakukan dengan cara mengukur atas masing-masing

perspektif yakni perspektif keuangan, persepektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

Hasil penelitian perspektif keuangan anggaran Pendapatan Belanja Desa (APBDesa) dan Laporan Realisasi Pendapatan Belanja (LRA APBDesa) Pemerintahan Desa Oefafi dapat disimpulkan bahwa pada rasio ekonomi, dikategorikan ekonomis dengan angka persen 94.65%, untuk rasio efektifitas dikategorikan efektifitas berimbang dengan angka presentase 100%, dan pada rasio efisiensi dikategorikan di angka presentase 96,76%. Kemudian hasil dari persepektif pelanggan yaitu bahwa masyarakat Desa Oefafi merasa puas atas pelayanan yang dilakukan oleh Pemerintahan Desa Oefafi dalam pelayanan administratif dan pelayana non administratif. Selanjutnya hasil dari perspektif proses bisnis internal yaitu bahwa asaranan dan prasarana yang ada di Desa Oefafi dalam kondisi bak, dan proses operasional yang dilakukan juga sangat baik. Sedangangkan hasil dari perspektif pembelajran dan pertumbuhan menyatakan bahwa setiap indikator yang terdiri dari kapabilitas pegawai, kapabilitas sitem informasi, dan motivasi, pemberdayaan dan keselarasan dijalankan dengan baik jadi bisa dikatankan puas.

Kata Kunci : Pengukuran kinerja, *Balanced Scoercard*