

SKRIPSI

**PENGUKURAN KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN
BALANCED SCORECARD PADA *PURE NON PROFIT ORGANIZATION*
DI DESA OEFAFI, KECAMATAN KUPANG TIMUR KABUPATEN KUPANG**

ALESANRA TINENTI

20190081

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi

Guna Memenuhi Sebagian Dari Persyaratan-Persyaratan

Untuk Mencapai Gelar Serjana Akuntansi



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2024**

**PENGUKURAN KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN
BALANCED SCORECARD PADA PURE NON PROFIT ORGANIZATION
DI DESA OEFAFI KECAMATAN KUPANG TIMUR**

KABUPATEN KUPANG

ALESANRA TINENTI

20190081



MENYETUJUI

Pembimbing I

Dr. Angela Merici Minggu, SE., M.Si

NIDN : 0810018603

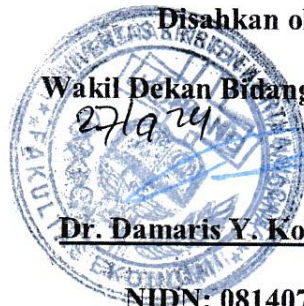
Pembimbing II

Dr. Nitaniel Hendrik, SE., M.Si

NIDN : 08090116402

Disahkan oleh

Wakil Dekan Bidang Akademik



Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP

NIDN: 0814076202

SKRIPSI
PENGUKURAN KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN
BALANCED SCORECARD* PADA *PURE NON PROFIT ORGANIZATION
DI DESA OEFAFI, KECEMATAN KUPANG TIMUR, KABUPATEN KUPANG

Telah dipersiapkan dan disusun oleh :

ALESANRA TINENTI

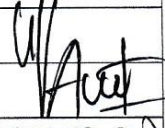
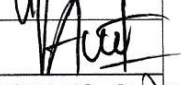
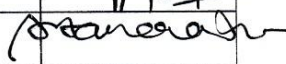
20190081



Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal : 06 November 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc.,Ak	
Penguji Anggota	Herny C. Fanggida, SE.,M.Ak	
Pembimbing I	Dr. Angela Merici Minggu, SE.,M.Si.,Ak	
Pembimbing II	Dr. Nitaniel Hendrik, SE.,M.Si	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN

UNTUK MEMPEROLEH GELAR SERJANA AKUNTANSI



Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Hina, SE., M.Si

NIDN : 0825056801

Ketua Program Studi

Yuningsi N. Christiani, SST., M. Ak.,Ak

NIDN : 0801068902



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG

FAKULTAS EKONOMI

Jln. Adisucipto Oesapa – Kipang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alesanra Tinenti

Nim : 20190081

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan *Balanced Scorecard* Pada *Pure Non Profit Organization* Di Desa Oefafi Kecamatan Kupang Timur Kabupaten Kupang". yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2023/2024 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya. Bilamana dikemudia hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui

Dekan,



Hermyn B. Hina, SE.,M.,Si

NIDN : 0825056801

Kupang, 18 September 2024

Yang Menyatakan



Alesanra Tinenti

NIM : 20190081

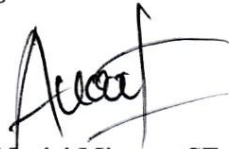
LEMBARAN PENGESAHAN
PENGUKURAN KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN
***BALANCED SCORECARD* PADA PURE NON PROFIT ORGANIZATION**
DI DESA OEFAFI, KECEMATAN KUPANG TIMUR, KABUPATEN KUPANG

ALESANRA TINENTI

20190081

MENYETUJUI

Pembimbing I



Dr. Angela Merici Minggu, SE.,M.Si., Ak

NIDN : 0810018603

Pembimbing II



Dr Nitaniel Hendrik, SE.,M.Si

NIDN : 08090116402

MENGESAHKAN

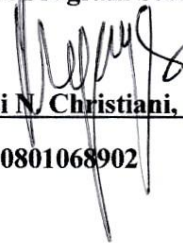


Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Hina, SE., M.Si

NIDN : 0825056801

Ketua Program Studi



Yuningsi N. Christiani, SST., M. Ak.,Ak

NIDN : 0801068902

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2024



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari Jumat Tanggal Enam bulan November Tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Telah dilaksanakan Ujian Skripsi terhadap mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Alesanra Tinenti
TempatTanggalLahir : Babau, 14 Juli 2002
NIM : 20190059
Jurusan/Progdi : Ekonomi/Akuntansi
JudulSkripsi : Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan *Blanced Scorecard* Pada *Pure Non Profit Organization* Di Desa oefafi, Kecamatan Kupang Timur Kabupaten Kupang

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Dr. Angela M. Minggu, SE.,M.Si.,Ak

Pembimbing II : Dr. Nitaniel Hendrik, SE.,M.Si

Dengan hasil sebagai berikut:

Dinyatakan : LULUS/TIDAK LULUS*) Dengan Nilai : 80,00
HurufMutu : A

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Dr. Christian D.Manu, SE., M.Sc.,Ak	Ketua	80 x 40%	32,00
Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak	Anggota	80 x 20%	16,00
Dr. Angela M. Minggu, SE.,M.Si.,Ak	Anggota	80 x 20%	16,00
Dr. Nitaniel Hendrik, SE.,M.Si	Anggota	80 x 20%	16,00
Jumlah Nilai Akhir	100%		80,00

Kupang, 06 November 2024

Ketua Program StudiAkuntansi



Yuningsih Nita Christiani, SST., M.Ak.,Ak
NIDN: 0801068902

MOTTO

“Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa

Yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah

Firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan

Bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan

Kepadamu hari depan yang penuh harapan”

(Yeremia 29:11)

KARYA PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini didedikasikan khusus sebagai ucapan syukur dan terimakasih penulis yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yesus Kristus, yang selalu menjaga dan melindungi serta selalu memberikan kekuatan serta hikmat dan akal budi bagi penulis selama menjalankan studi di Universitas ini. Dan dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati karya ini dipersembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas hikmat dan pengorbanan-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta : Bapak Yarid Tinenti dan Ibu Dolly Tameno yang selalu memberikan dukungan doa material, motivasi, nasihat sehingga penulis dapat menekuni dan menyelesaikan akan skripsi ini.
3. Adik-adik tersayang : Marni Tinenti & Saly Nepafras
4. Keluarga Besar : Oma Martha Funuk, Bapak Feri Noman , Ibu Agustina Tameno dan keluarga besar yang lain selalu mendukung, memberikan doa, dan motivasi serta dukungan.
5. Keluarga Besar Nekmese yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu mendukung dan memberikan doa.
6. Almamaterku tercinta : Universitas Kristen Artha Wacana Kupang

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Yang Maha Esa karena atas hikmat dan pertolongan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul:

"Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan *Balanced Scorecard* Pada *Pure Non Profit Organization* Di Desa Oefafi". Skripsi ini dibuat dalam rangka untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam menyelesaikan studi guna memperoleh gelar serjana akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr.Ir. Godlief Neonufa, MT selaku rektor UKAW Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
4. Ibu Yuningsih N. Christiani SST., M.Ak., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
5. Ibu Dr. Angela Merici Minggu SE.,M.Si., Ak selaku dosen penasihat akademik dan juga Pembimbing I yang telah mendampingi penulis selama masa perkuliahan sampai tahap penulisan skripsi.
6. Bpk Dr. Nitaniel Hendarik SE.,M.Si selaku pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, saran, dan masukan kepada penulis selama proses penulisan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Bpk Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak dan Ibu Herny C. Fanggidae, SE., M.Ak selaku penguji utama dan penguji anggota yang telah menguji penulis pada saat sidang skripsi.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan banyak sekali ilmu kepada penulis sehingga menjadi bekal yang sangat berguna dalam proses penulisan skripsi ini.

9. Para karyawan Tata Usaha FE-UKAW Kupang yang telah membantu dan melayani penulis selama di bangku perkuliahan dan proses administrasi pada tahap demi tahap penulisan skripsi ini.
10. Bpk Lorentius Djabi sebagai Kepala Desa Oefafi beserta seluruh jajarannya yang tidak dapat disebut satu persatu yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian pada Pemerintahan Desa Oefafi.
11. Seluruh Masyarakat Desa Oefafi yang sudah menerima penulis untuk mengisi kuesioner yang dibagikan.
12. Sahabat terbaik di masa perkuliahan : Aninda, Amelia, Desi, Feni, Mallya, Marini, Ellys, dan Rinita yang selalu ada dan memberikan bantuan dan masukan selama bersama-sama dalam masa perkuliahan dalam proses penulisan skripsi.
13. Semua persepupuan : Sepupu mulu piso dan Patah Leher Squad yang selalu bersama-sama dan selalu memberikan dukungan.
14. Seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 20 kelas B yang telah sama-sama berjuang bersama selama perkuliahan.
15. Akhirnya, kepada semua pihak yang telah ikut membantu dan memberikan dorongan serta doa kepada penulis, kiranya Tuhan Yesus Kristus menyertai dan memberkati kita semua.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritikan yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata kiranya karya ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan bagi para pembaca umumnya dan prodi akuntansi secara khusus

Kupang, 28 Agustus 2024

Penulis,



Alesanra Tinenti

DAFTAR ISI

COVER.....	
LEMBAR PENGESAHAN.....	
MOTTO	iii
KARYA PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR.....	
DAFTAR LAMPIRAN	
ABSTRAK	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Persoalan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Pengukuran Kinerja.....	10
2.1.1 Definisi Pengukuran Kinerja	10
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja.....	11
2.1.3 Jenis-Jenis Pengukuran Kinerja Sektor Publik	12
2.2 <i>Balanced Scorecard</i> (BSC)	13
2.2.1 Definisi <i>Balanced Scorecard</i>	13
2.2.2 Tujuan dan Manfaat <i>Balanced Scorecard</i>	13
2.2.3 Perspektif Dalam <i>Balanced Scorecard</i>	14
2.2.4 Pengukuran Kinerja Denan Menggunakan <i>Balanced Scorecard</i> Pada Organisasi Sektor Publik	19
2.3 Organisasi Sektor Publik	21

2.4 Definisi Desa	22
2.5 Konsep-Konsep Penelitian	22
2.5.1 Definisi Konsep	22
2.6 Kerangka Berpikir	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Populasi dan Sampel	25
3.1.1 Populasi	25
3.1.2 Sampel	25
3.2 Teknik Pengumpulan Data	26
3.3 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran.....	27
3.4 Teknik Analisis Data	28
3.4.1 Analisis Pendahuluan	28
3.4.2 Analisis Lanjutan.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	30
4.1.1 Sejarah Desa Oefafi	30
4.1.2 Visi & Misi Desa Oefafi.....	32
4.1.3 Struktur Organisasi Desa Oefafi.....	34
4.1.4 Gambaran Umum Pelayanan Di Desa Oefafi.....	35
4.1.5 Data Laporan APBDesa dan Realisasi APBDesa	35
4.1.6 Deskripsi Data Kuesioner.....	36
4.2 Analisis Pendahuluan	40
4.2.1 Uji Validitas & Reliabilitas.....	40
4.2.2 Persepektif Keuangan	41
4.2.3 Perspektif Pelanggan	45
4.2.4 Perspektif Proses Bisnis Internal	47
4.2.5 Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	49
4.3 Analisis Lanjutan.....	53
4.3.1 Uji Validitas & Reliabilitas.....	53

4.3.2 Persepektif Keuangan.....	56
4.3.3 Perspektif Pelanggan	56
4.3.4 Perspektif Proses Bisnis Internal	57
4.3.5 Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	57
4.4 Pembahasan Hasil	57
4.4.1 Persepektif Keuangan.....	57
4.4.2 Perspektif Pelanggan	58
4.4.3 Perspektif Proses Bisnis Internal	58
4.4.4 Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	58
BAB V PENUTUP	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Implikasi Teori	61
5.3 Implikasi Terapan.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Sampel Penelitian.....	25
Tabel 3.2 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran	27
Tabel 4.1 Anggaran Pendapatan Belanja Desa (APBDesa) & Realisasi (APBDesa) Pemerintahan Desa Oefafi Tahun 2022.....	36
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Umur (IKM).....	37
Tabel 4.3 Responden berdasarkan Jenis kelamin (IKM).....	37
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir (IKM)	38
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Umur (IKK)	39
Tabel 4.6 Responden berdasarkan Jenis kelamin (IKM)	39
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir (IKM).....	40
Tabel 4.8 Kriterion Penilaian Ekonomi.....	42
Tabel 4.9 Kriterion Penilaian Efektivitas	43
Tabel 4.10 Kriterion Penilaian Efisiensi	44
Tabel 4.11 jawaban,Persepsi, Nilai.....	45
Tabel 4.12 kriteria Penilaian Pelayanan.....	45
Tabel 4.13 Daftar Sarana Prasarana Kantor Desa Oefafi	48
Tabel 4.14 Tingkat Kepuasan Pegawai	50
Tabel 4.15 Kapabilitas Pegawai	50
Tabel 4.16 Kapabilitas Sistem Informasi.....	51
Tabel 4.17 Motivasi, Pemberdayaan dan Keselarasan	52
Tabel 4.18 Kesimpulan Rasio Ekonomis,Efektivitas & Efisiensi	56
Tabel 4.19 Data Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).....	56
Tabel 4.20 Kesimpulan Perspektif Pelanggan.....	57
Tabel 4.21 Kesimpulan Perspektif Pertumbuhan & Pembelajaran	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	24
Gambar 4.1 Struktur Pemerintahan Desa Oefafi	34
Gambar 4.2 Format Pengolaan Data IKM.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	66
Lampiran 2 Laporan Realisasi APBDesa	68
Lampiran 3 Transkrip Wawancara.....	76
Lampiran 4 Indeks Kepuasan Masyarakat.....	77
Lampiran 5 Hasil Uji	83
Lampiran 5 Dokumentasi	84
Lampiran 6 Surat Ijin Pra Penelitian	85
Lampiran 7 Surat Penelitian	86
Lampiran 8 Surat Selesai Penelitian.....	87