

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI WAJIB PAJAK BADAN
USAHA MENGGUNAKAN JASA KONSULTAN PAJAK DI KOTA
KUPANG**

MALLIA TRISONYA SINAWENI

20190070

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk
Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2024**

PENGESAHAN SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI WAJIB PAJAK BADAN
USAHA MENGGUNAKAN JASA KONSULTAN PAJAK DI KOTA
KUPANG**

MALLIA TRISONYA SINAWENI

NIM : 20190070



Menyetujui

Pembimbing I

Dr. Angela Merici Minggu, SE., M.Si

NIDN: 0810016803

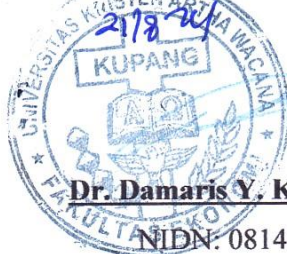
Pembimbing II

Herry Aprilia Manubulu, S.Sos., M.Si, Ak

NIDN: 0802048903

Disahkan oleh:

Wakil Dekan Bidang Akademik



Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP

NIDN: 0814076202

SKRIPSI
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI WAJIB PAJAK BADAN
USAHA MENGGUNAKAN JASA KONSULTAN PAJAK DI KOTA
KUPANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MALLIA TRISONYA SINAWENI
20190070



Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal : 30 Agustus 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc, Ak	
Penguji Anggota	Helda M. Ala, SE.,M.Si	
Pembimbing I	Dr. Angela Merici Minggu, SE., M.Si, Ak	
Pembimbing II	Herry Aprilia Manubulu,S.Sos.,M.Si,Ak	

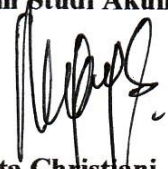
Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi



Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Hina, SE.,M.Si
NIDN: 0825056801

Ketua Program Studi Akuntansi


Yuningsih Nita Christiani, SST., M.Ak, Ak
NIDN: 0801068902

PENGESAHAN SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI WAJIB PAJAK BADAN
USAHA MENGGUNAKAN JASA KONSULTAN PAJAK DI KOTA
KUPANG**

MALLIA TRISONYA SINAWENI

NIM : 20190070

MENYETUJUI

Pembimbing I

Dr. Angela Merici Minggu, SE., M.Si, Ak

NIDN: 0810016803

Pembimbing II

Herry Aprilia Manuhulu, S.Sos., M.Si, Ak

NIDN: 0802048903

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Hina, SE., M.Si

NIDN: 0825056801

Ketua Program Studi

Yuningsih Nita Christiani, SST., M.Ak, Ak

NIDN: 0801068902

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2024



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG

FAKULTAS EKONOMI

Jln. Adisucipto Oesapa – Kipang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mallia Trisonya Sinaweni

Nim : 20190070

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul “Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Wajib Pajak Badan Usaha Menggunakan Jasa Konsultan Pajak Di Kota Kupang (studi penelitian KPP Pratama Kupang) yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2023/2024 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya. Bilamana dikemudia hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

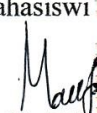
Mengetahui


Dekan
Hermyn B. Hina, SE., M., Si
NIDN: 0825056801

Kupang, 31 Juli 2024

Yang Menyatakan

Mahasiswi


Mallia Trisonya Sinaweni

NIM: 20190070





UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari Jumat Tanggal Tiga Puluh Bulan Agustus Tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Telah dilaksanakan Ujian Skripsi terhadap mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Mallia Trisonya Sinaweni
Tempat Tanggal Lahir : Tipiting, 18 Agustus 2002
NIM : 20190070
Jurusan/Progdi : Ekonomi/Akuntansi
Judul Skripsi : Faktor-faktor Yang Memengaruhi Wajib Pajak Badan Usaha Menggunakan Jasa Konsultan Pajak Di Kota Kupang

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Dr. Angela Merici Minggu, SE.,M.Si
Pembimbing II : Herry Aprilia Manubulu, S.Sos., M.Si, Ak

Dengan hasil sebagai berikut:

Dinyatakan : LULUS/~~TIDAK LULUS~~*) Dengan Nilai : ...82,40.....

Huruf Mutu :A.....

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak	Ketua	82 x40%	32,80
Helda M. Ala, SE.,M.Si	Anggota	78x20%	15,60
Dr. Angela Merici Minggu, SE.,M.Si	Anggota	85x20%	17,00
Herry Aprilia Manubulu, S.Sos., M.Si, Ak	Anggota	85x20%	1700
Jumlah Nilai Akhir	100%		82,40



Kupang, 30 Agustus 2024

Ketua Program Studi Akuntansi

Yuningsih Nita Christiani, SST., M.Ak

NIDN: 0801068902

MOTTO

Karena TUHANlah yang memberikan hikmat, dari mulut-Nya datang
pengetahuan dan kepandaian.

(AMSAL 2 : 6)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa puji dan syukur, segala hormat saya persembahkan bagi kemuliaan Tuhan Yesus Kristus, karena atas penyertaan-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Begitu besar cinta mereka kepada saya yang tidak mampu saya balas dengan apapun, oleh karena itu skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Yang maha kuasa Tuhan Yesus Kristus oleh karena hikmat, akal budi, pengetahuan serta penyertaan dan perlindungan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini;
2. Orang tua tercinta: Bapak Yulianus Simson Sinaweni dan Mama Apriana Tande yang selalu memberi dukungan moril dan material serta doa yang tiada henti;
3. Saudara tersayang: Adik Daniel dan Adik Dinasty yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini;
4. Rumpun keluarga Opa Jahja Tangko, Nenek Pua, Tante Engge , Alm. Yusuf Tande dan semua yang selalu mendukung penulis dalam menjalani studi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu dan pengajaran selama masa awal perkuliahan hingga proses penulisan skripsi ini yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu;
6. Semua teman-teman angkatan 2020 yang tidak disebutkan satu persatu yang sudah bersama-sama dengan penulis selama masa perkuliahan semester 1 sampai tahap penulisan skripsi;

7. Seluruh teman-teman jalur minat pajak yang tidak disebutkan satu persatu yang sudah bersama-sama dengan penulis selama masa perkuliahan jalur minat;
8. Sahabat terkasih, Alesanra, Amelia, Aninda, Desi, Elis, Feni, Marini, Rinita yang sudah bersama-sama dengan penulis dari awal perkuliahan, selalu memberi doa, dukungan, perhatian, nasehat, motivasi dan semangat kepada penulis dan semua teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu;
9. Almamaterku Universitas Kristen Artha Wacana Kupang;
10. *The last one is for myself*, Mallia Trisonya Sinaweni terimakasih sudah berjuang dan bertahan sejauh ini tetap kuat untuk menjalani semua ini, harimu masih banyak dan jalanmu masih panjang.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa karena berkat tuntutan serta kasihnya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI WAJIB PAJAK BADAN USAHA MENGGUNAKAN JASA KONSULTAN PAJAK DI KOTA KUPANG (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang)”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Tidak lupa juga penulis ingin berterimakasih kepada berbagai pihak yang turut mendukung dan membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, untuk itu dengan hati yang tulus penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Godlief Frederik Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang;
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang;
3. Ibu Damaris Y. Koli, SE., MP selaku, Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang;
4. Ibu Yuningsih Nita Christiani, SST., M.Ak, Ak selaku Ketua Program Studi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang;
5. Ibu Dr. Angela M. Minggu, SE., M.Si, Ak selaku, Dosen Pembimbing I dan Ibu Herry Aprilia Manubulu, S.Sos., M.Si, Ak selaku, Dosen Pembimbing II yang selalu sabar, serta telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk

membantu, membimbing dan memberi arahan yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini;

6. Bapak Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc, Ak, selaku dosen penguji utama dan Ibu Helda M. Ala, SE.,M.Si, selaku penguji anggota yang sudah menguji serta memberikan saran dan arahan kepada penulis pada saat sidang skripsi;
7. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu dan pengajaran selama masa awal perkuliahan hingga proses penulisan skripsi ini yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu;
8. Ayah Yulianus Simson Sinaweni dan Ibu Apriana Tande, dan seluruh keluarga besar yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut memberikan doa, perhatian, dukungan, motivasi dan semangat kepada penulis sejak awal memulai studi hingga saat ini;
9. Semua teman-teman angkatan 2020 yang tidak disebutkan satu persatu yang sudah bersama-sama dengan penulis selama masa perkuliahan semester 1 sampai tahap penulisan skripsi;
10. Seluruh teman-teman jalur minat pajak yang tidak disebutkan satu persatu yang sudah bersama-sama dengan penulis selama masa perkuliahan jalur minat;
11. Sahabat terkasih, Alesanra , Amelia, Aninda, Desi, Elis, Feni, Marini, Rinita yang sudah bersama-sama dengan penulis dari awal perkuliahan, selalu memberi doa, dukungan, perhatian, nasehat, motivasi dan semangat kepada penulis dan semua teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Tidak ada sesuatu yang berharga dari penulis untuk diberikan, hanya ucapan terima kasih juga doa kirannya Tuhan Yesus Memberkati kita senantiasa. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu, dengan sepenuh hati penulis juga mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini.

Kupang, 31 Juli 2024



Mallia Trisonya Sinaweni

DAFTAR ISI

COVER.....	
PENGESAHAN SKRIPSI	1
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
COVER.....	
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	8
1.3 Persoalan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II	11
LANDASAN TEORI	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Pengertian Teori	11
2.1.2 Pengetahuan Pajak.....	12
2.1.3 Jasa Konsultan Pajak.....	13
2.1.4 <i>Account Representative</i> (AR)	19
2.1.5 Pemeriksaan Pajak.....	20
2.1.6 Wajib Pajak Badan	26
2.2 Konsep Penelitian.....	27
2.2.1 Pengertian Konsep.....	27
2.3 Kerangka Berpikir dan Hipotesis	28
2.3.1 Kerangka Berpikir	28
2.3.2 Hipotesis.....	29
BAB III	35
METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	35

3.3.1	Populasi.....	35
3.3.2	Sampel.....	35
3.2	Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep	36
3.3	Teknik Analisis Data.....	39
3.3.1	Model Measurement (Outer Model)	40
3.3.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	42
3.3.3	Uji Statistik Deskriptif.....	44
BAB IV		44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
4.2	Gambaran Umum Wajib Pajak Badan.....	45
4.3	Analisis Data.....	50
4.4	Hasil dan Pembahasan.....	62
BAB V		63
PENUTUP		63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Implikasi Teoritis	64
5.3	Implikasi Terapan.....	64
DAFTAR PUSTAKA		66
LAMPIRAN.....		69

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Konsep, Indikator empirik dan Skala Pengukuran Konsep	37
Tabel 3. 2 Skala Likert	39
Tabel 4. 1 Data Sampel Penelitia	45
Tabel 4. 2 Gambaran Umum Wajib Pajak Badan	46
Tabel 4. 3 Jenis Usaha Badan	48
Tabel 4. 4 Lama Usaha.....	49
Tabel 4. 5 Lama Menggunakan Jasa Konsultan Pajak.....	50
Tabel 4. 6 Nilai <i>Outer loading</i> sebelum eliminasi indikator.....	54
Tabel 4. 7 Nilai <i>Outer loading</i> sesudah eliminasi indikator	57
Tabel 4. 8 Nilai AVE	60
Tabel 4. 9 <i>Composite Reability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	61
Tabel 4. 10 <i>SRMR Model Fit</i>	63
Tabel 4. 11 Path Coefficients (Mean, STDEV, t-Value)	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 4. 1 Model Penelitian Awal.....	52
Gambar 4. 2 Tampilan Hasil <i>PLS Algorithm</i>	53
Gambar 4. 3 Graphic jalur disertai nilai <i>loading factor</i> setelah eliminasi indikator	59
Gambar 4. 4 Hasil Uji <i>R Square</i>	62
Gambar 4. 5 Diagram SEM hasil proses Bootstrappin	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pernyataan Ujian Skripsi.....	74
Lampiran 2 Surat Ijin Pra Penelitian.....	75
Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian	76
Lampiran 4 Kuesioner Penelitia.....	77
Lampiran 5 Hasil Tabulasi Data Menggunakan Excel	89
Lampiran 6 . Hasil Uji Data Menggunakan SmartPLS versi 4.....	92
Lampiran 7. Dokumentasi Wajib Pajak Badan Usaha	99