

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan pengujian data dengan menggunakan *software* SPSS versi 22, sesuai dengan tujuan penelitian maka hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penerapan sistem *e-filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pegawai Yayasan UKAW. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa wajib pajak pegawai Yayasan UKAW memiliki sikap patuh yang dipengaruhi oleh diterapkannya sistem *e-filing* yang memberikan kemudahan dalam pelaporan SPT Tahunan.
2. Penerapan sistem *e-form* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pegawai Yayasan UKAW. Hal ini dapat dilihat dari tanggapan responden mengenai pernyataan kemudahan pengoperasian sistem *e-form*, wajib pajak orang pribadi cenderung tidak setuju dalam menyatakan kemampuan mereka mengenai mudahnya mengoperasikan sistem *e-form*, dan masih dibutuhkannya sosialisasi ataupun informasi terkait cara penggunaan/pengoperasian *e-system* perpajakan (*e-form*) yang menyebabkan preferensi tersebut tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam menyampaikan SPT Tahunan. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa apabila wajib pajak orang pribadi memiliki pemahaman

yang cukup mengenai cara penggunaan *e-system* perpajakan tetapi masih ragu dan kurangnya sosialisasi ataupun informasi mengenai cara pengoperasian sistem *e-form* yang diperoleh sehingga tidak memiliki keinginan keinginan untuk memenuhi kewajiban perpajakannya, maka wajib pajak orang pribadi tidak akan patuh terhadap kewajiban perpajakan yang ada.

1.2 Implikasi Teoritis

Implikasi teoritis dari hasil penelitian ini yaitu diharapkan dapat menjadi bukti empiris yang mampu menjelaskan pengaruh penerapan sistem *e-filing* dan penerapan sistem *e-form* bagi kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Yayasan UKAW Kupang dan hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi kepentingan akademik yang kemudian dapat dijadikan sebagai acuan atau referensi untuk penelitian kedepannya.

1.3 Implikasi Terapan

Berikut ini saran yang dapat peneliti sampaikan berdasarkan analisis yang telah dilakukan.

1. Menurut saya pengetahuan dan informasi tentang prosedur/cara pengoperasian e-sistem perpajakan harus ditingkatkan dengan cara setiap wajib pajak selalu mengupdate informasi terbaru dari DitJen Pajak yang bisa berubah dengan kondisi teknologi yang kian bertambah canggih. Selain itu pihak DitJen Pajak juga dapat memberikan sosialisasi kepada wajib pajak mengenai setiap sistem yang diterapkan agar lebih mudah dipahami oleh setiap wajib pajak.

2. Pada penelitian ini jumlah sampel yang digunakan hanya 35 wajib pajak orang pribadi dan hanya dibatasi dengan 2 variabel independen yaitu, penerapan sistem *e-filing* dan penerapan sistem *e-form* dengan jangka waktu penelitian 2 bulan yaitu Mei dan Juni 2024. Disarankan untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan jumlah sampel yang lebih banyak dan juga menambah variabel independennya.