

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* DAN *E-FORM* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MENYAMPAIKAN SPT TAHUNAN
PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEGAWAI YAYASAN UKAW**

ANITA RATU DUBU

NIM: 20190198

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi**



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

FAKULTAS EKONOMI

2024

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* DAN *E-FORM* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MENYAMPAIKAN SPT TAHUNAN
PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEGAWAI YAYASAN UKAW**

ANITA RATU DUBU

NIM: 20190198



Menyetujui

Pembimbing I


Jusuf Aloladaka, SE.,M.Si

NIDN: 1506016701

Pembimbing II


Yuningsih Nita Christiani, SST.,M.Ak

NIDN: 0801068902

SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* DAN *E-FORM* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MENYAMPAIKAN SPT TAHUNAN
PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEGAWAI YAYASAN UKAW

ANITA RATU DUBU

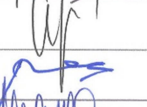
NIM: 20190198



Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal: 7 Agustus 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Dr. Angela M.Minggu, SE.,M.Si	
Penguji Anggota	Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak	
Pembimbing I	Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si	
Pembimbing II	Yuningsih N. Christiani, SST.,M.Ak	

*Skrripsi Ini Telah diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi*



Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Huda, SE.,M.Si

NIDN : 0825056801

Ketua Program Studi

Yuningsih N. Christiani, SST.,M.Ak

NIDN : 0801068902

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* DAN *E-FORM* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MENYAMPAIKAN SPT TAHUNAN
PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEGAWAI YAYASAN UKAW

ANITA RATU DUBU

NIM: 20190198



MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II


Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si


Yuningsih N. Christiani, SST.,M.Ak

NIDN:1506016701

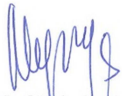
NIDN 0801068902

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi


Hermyn B. Hina, SE.,M.Si


Yuningsih N. Christiani, SST.,M.Ak

NIDN: 0825056801

NIDN : 0801068902

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

2024



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG

FAKULTAS EKONOMI

Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anita Ratu Dubu

Nim : 20190198

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* dan *E-Form* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Menyampaikan SPT Tahunan pada Wajib Pajak Orang Pribadi Pegawai Yayasan UKAW” yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2023/2024 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya. Bilamana dikemudia hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 02 Agustus 2024

Yang Menyatakan

Mahas:



Anita Ratu Dubu

NIM: 20190198





UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari Rabu Tanggal Tujuh Bulan Agustus Tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Telah dilaksanakan Ujian Skripsi terhadap mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Anita Ratu Dubu
Tempat Tanggal Lahir : Osilo, 23 November 2001
NIM : 20190198
Jurusan /Progdi : Ekonomi/Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem *e-filing* dan *e-form* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Menyampaikan SPT Tahunan pada Wajib Pajak Orang Pribadi Pegawai Yayasan UKAW

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si
Pembimbing II : Yuningsih N. Christiani, SST.,M.Ak

Dengan hasil sebagai berikut :

Dinyatakan : LULUS/TIDAK LULUS*) Dengan Nilai :...82,00.....

Huruf Mutu :.....A.....

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Dr. Angela M. Minggu, SE.,M.Si	Ketua	80 x 40%	32,00
Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak	Anggota	80 x 20%	16,00
Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si	Anggota	85 x 20%	17,00
Yuningsih N. Christiani, SST.,M.Ak	Anggota	85 x 20%	17,00
Jumlah Nilai Akhir	100%		82,00

Kupang, 07 Agustus 2024
Ketua Program Studi Akuntansi

Yuningsih Nita Christiani, SST.,M.Ak
NIDN. 0801068902

MOTTO

“Sebab rancangan-Ku bukanlah rancanganmu, dan jalanmu bukanlah jalan-Ku, demikianlah firman TUHAN. Seperti tingginya langit dari bumi, demikianlah tingginya jalan-Ku dari jalanmu dan rancangan-Ku dari rancanganmu.”

(Yesaya 55: 8-9)

“Ia membuat segala sesuatu indah pada waktunya, bahkan Ia memberikan kekekalan dalam hati mereka. Tetapi manusia tidak dapat menyelami pekerjaan yang dilakukan Allah dari awal sampai akhir.”

(Pengkhotbah 3:11)

“Jika dipercepat bersyukurlah, jika diperlambat bersabarlah, karena di dalam DIA tidak ada yang terlalu cepat dan tidak pula terlambat, semuanya tepat dan penuh berkat.”

(Anita Ratu Dubu)

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus dan atas dukungan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan tulus hati dan rasa bangga penulis ucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Yang maha kuasa Tuhan Yesus Kristus oleh karena hikmat, akal budi dan pengetahuan serta yang senantiasa menyertai dan menuntun penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua tersayang: Jhon Ratu Dubu dan Yanse Tidora Tiran yang telah memberikan dukungan moril dan material serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan penulis.
3. Adik-adik tercinta: Yusmiati Anjelica Ratu Dubu, Aditia Anugrah Ratu Dubu dan Adiputra Ratu Dubu yang selalu memberikan doa dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu dosen yang dengan kesabaran dan perhatian telah membina dan membimbing penulis dari awal studi hingga saat penyusunan skripsi dan skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Teman-teman seperjuangan Akuntansi angkatan 2020 yang senantiasa mendukung dan membantu dalam masa perkuliahan.
6. Almamaterku Universitas Kristen Artha Wacana.

7. Dan penulis persembahkan skripsi ini spesial untuk orang-orang yang selalu bertanya “kapan kamu Wisuda?”, “kapan Skripsimu selesai?”. Wisuda hanyalah bentuk seremonial akhir setelah melewati beberapa proses, terlambat lulus atau tidak lulus tepat waktu bukanlah suatu kejahatan dan bukanlah sebuah aib. Alangkah kerdilnya jika kecerdasan seseorang diukur dari siapa yang paling cepat wisuda, bukankah sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang diselesaikan, entah tepat waktu maupun tidak.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa oleh karena cinta, kasih dan tuntunannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* DAN *E-FORM* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MENYAMPAIKAN SPT TAHUNAN PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEGAWAI YAYASAN UKAW”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana.

Tidak lupa penulis ingin berterima kasih kepada berbagai pihak yang turut mendukung dan membantu sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik, untuk itu dengan tulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana.
3. Ibu Damaris Y. Koli, SE.,MP Selaku, Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana.

4. Ibu Yuningsih Nita Christiani, SST.,M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan sekaligus merupakan Pembimbing II yang dengan tulus dan sabar membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Jusuf Aboladaka SE.,M.Si selaku Pembimbing I yang dengan tulus dan sabar membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu dan pengajaran selama masa perkuliahan hingga sampai penyusunan skripsi, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
7. Ayah Jhon Ratu Dubu dan Ibu Yanse Tidora Tiran beserta rumpun keluarga yang selalu memberikan doa, motivasi, dukungan dan semangat kepada penulis hingga saat ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan banyak sekali ilmu kepada penulis sehingga menjadi bekal yang sangat berguna dalam proses penulisan skripsi ini.
9. Para karyawan Tata Usaha FE-UKAW Kupang yang telah membantu dan melayani penulis selama di bangku perkuliahan dan proses administrasi pada tahap demi tahap penulisan skripsi ini.
10. Semua teman-teman angkatan 20 kelas D yang tidak disebutkan satu persatu yang sudah bersama-sama dengan penulis selama masa perkuliahan semester 1 sampai tahap penulisan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman jalur minat pajak yang tidak disebutkan satu persatu yang sudah bersama-sama dengan penulis selama masa perkuliahan jalur minat.

12. Akhirnya kepada semua pihak yang telah ikut membantu dan memberikan dorongan serta doa kepada penulis, kiranya Tuhan Yesus Kristus menyertai dan memberkati kita semua.

Tidak ada sesuatu yang berharga pada penulis yang dapat diberikan sebagai imbalan, hanyalah ucapan syukur dan terima kasih serta doa, kiranya Tuhan Yesus memberkati. Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Penulis,

Anita Ratu Dubu

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN SKRIPPSI	iv
MOTTO	6
PERSEMBAHAN	9
KATA PENGANTAR	11
DAFTAR ISI.....	14
DAFTAR TABEL	18
DAFTAR GAMBAR	19
DAFTAR LAMPIRAN	20
ABSTRAKSI	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Masalah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3 Persoalan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.

BAB II LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 <i>Theory Planned Behavior</i> (TPB).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) ...	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Sistem <i>E-Filing</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Sistem <i>E-Form</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Surat Pemberitahuan (SPT)	Error! Bookmark not defined.
2.2 Konsep Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hipotesis dan Kerangka Dasar Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Kerangka Dasar Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2 Teknik pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.

3.3 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep **Error! Bookmark not defined.**

3.4 Teknik Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**

3.4.1 Analisis Pendahuluan **Error! Bookmark not defined.**

3.4.2 Analisis Lanjutan **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS **Error! Bookmark not defined.**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.. **Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan ... **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Analisis Pendahuluan **Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Uji Validitas..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Uji Reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**

4.2.3 Uji Asumsi Klasik **Error! Bookmark not defined.**

4.2.4 Analisis Statistik Deskriptif..... **Error! Bookmark not defined.**

4.3 Analisis Lanjutan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji-t)	Error! Bookmark not defined.
4.4 Bahasan Hasil Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Menyampaikan SPT Tahunan	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Form</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Menyampaikan SPT Tahunan	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Implikasi Teoritis	Error! Bookmark not defined.
5.3 Implikasi Terapan.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	37
Tabel 4.1	Usia Responden	42
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden.....	42
Tabel 4.3	Jmlah Penghasilan Responden	43
Tabel 4.4	Variabel Penerapan Sistem E-Filing (1)	44
Tabel 4.5	Variabel Penerapan Sistem E-Form (2)	46
Tabel 4.6	Variabel Kepathan Wajib Pajak (Y)	48
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4.11	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	56

Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Berganda	57
Tabel .13 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	58
Tabel 4.14 Hasil Uji-t	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	71
Lampiran 2: Data Mentah Sebelum Diolah	77
Lampiran 3: Uji Validitas dan Reliabilitas	80
Lampiran 4: Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
.....	86
Lampiran 5: Analisis Lanjutan	88
Lampiran 6: Surat Ijin Pra Penelitian	89
Lampiran 7: Surat Ijin Penelitian	90
Lampiran 8: Surat Keterangan Selesai Penelitian	91

