

**PENGARUH BEBAN KERJA LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN PADA
KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENDATANGAN SIPIL
KABUPATEN MALAKA**

YOVITA RAYANTI SERAN
19410126

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Guna
Memenuhi Sebagian Dari Persyaratan-
Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN PADA
KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATANSIPIL
KABUPATEN MALAKA.**



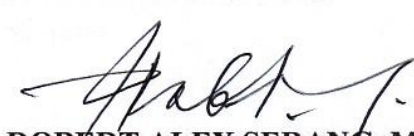
YOVITA RAYANTI SERAN
19410126

Mengetahui :

PEMBIMBING I


JUSUF ABOLADAKA, SE., M.Si
NIDN : 1506016701

PEMBIMBING II


Drs. ROBERT ALEX SERANG, MSi
NIDN : 0809096601

SKRIPSI

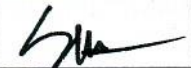
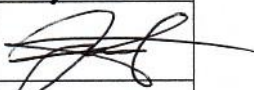
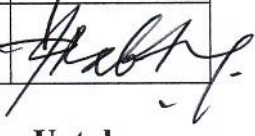
PENGARUH BEBAN KERJA LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN PADA KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENDATANGAN SIPIL KABUPATEN MALAKA

YOVITA RAYANTI SERAN
19410126



Telah Dipertahankan didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 14 Juni 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji utama	Zet Ena, SE., MM	
Penguji anggota	Jofret U.S. Peku Djawang. S. AB., MM	
Pembimbing I	Jusuf Aboladaka, SE., M.Si	
Pembimbing II	Drs. Robert Alex Serang, M., Si	

Skripsi Telah Diterima Sebagai Salah Stu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Serjana



Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Hina, SE., M. Si
NIDN: 0825056801

Ketua Program Studi Manajemen

Alya Elita Sjoen, SE., MM
NIDN : 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yovita Rayanti Seran

NIM : 19410126

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul “Pengaruh Beban Kerja Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka.” yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2023/2024 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 24 April 2024

Mengetahui

Dekan



Hermyn B. Haa, SE., M.Si
NIDN. 0825056801

Yang Menyatakan

siswa



Yovita Rayanti Seran
NIM. 19410126



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin Tanggal 14 Juni 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Yovita Rayanti seran
TTL : Biris 11 Februari 2001
NIM : 19410126
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Pengaruh Beban Kerja Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja Karyawan Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka
Pembimbing I : Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si
Pembimbing II : Drs.Robert Alex Serang, M. Si
Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Zet Ena, SE., MM	Utama	75	X 40%	30
Jofret U.S. peku Djawang. S.AB.,MM	Anggota	75	X 20%	30
Jusuf Aboladaka, SE.,M. Si	Anggota	75	X 20%	30
Drs. Robert Alex Serang, M. Si	Anggota	75	X 20%	30
Total Nilai yang diperoleh: 75,4				
Nilai Aksara: A- (Memuaskan)				

Kupang, 14 Juni 2024
Dekan Fakultas Ekonomi UKAW

Hermyn B. Hina, SE.,M.Si
NIDN. 0825056801

MOTTO

DOAKAN APA YANG DIKERJAKAN,

KERJAKAN APA YANG DI DOAKAN.

**“DIBERKATILAH ORANG YANG MENGANDALKAN
TUHAN, YANG MENARUH HARAPANYA PADA TUHAN!.**

YEREMIA (17:7”)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan sukacita, segala hormat saya persembahkan bagi kemuliaan Tuhan Yesus sang pemilik kehidupan, karena atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Dan oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua tercinta Bapak Wily Mali dan Ibu tercinta Marinsa Luruk Nahak yang selalu mendoakan, mendukung, memotivasi, dan berjerih lebih untuk keberhasilan saya.
2. Kepada Nenek tercinta Elisabeth Hoar, (Almarhum tercinta) Bai Yohanes Nahak, Kk Ferdi, Adik tercinta Janitia Seran, (Almarhum), Adik Merinda Juniba Seran, Adik Ermalinda Juniba Seran, Mama Tia Nahak, dan Om Hilarius Seran Om Ulu, Adik Mersy, Adik Yuni Adik Delfan Adik Ilwan yang selalu membantu dan memberikan motivasi bagi penulis.
3. Kepada yang tercinta Mama Tia, Kak ice, Kak Dolvi, Aris, Delma, Melani, Esi, Yuta, Amanda, serta bersaudara, yang selalu membantu memberikan motivasi maupun moral dan materil.
4. Kepada Keluarga besar Uma Lo'o Uma Lasaen dan Uma Lawain yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
5. Teman-teman seperjuangan angkatan 2019 Manajemen Kelas C, Norlince Hoar, Ance, Del, Melan, Glen, Ian, Astrid, Intan, Oktovia, Ardi, Yudi, Dedi, Sempop, Cici, Lia, dan yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan yang Maha Esa.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa karena atas Rahmat dan Kasih Sayang-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "Pengaruh Beban Kerja Lingkungan Kerja, Dan Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja Karyawan Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka" untuk memenuhi sebagai persyaratan dalam menyelesaikan studi guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Maka dapat kesempatan ini pula, penulis menyampaikan ucapan limpah terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof.Ir.Godlief Fredik Neonufa,M.,T selaku Rektor UKAW Kupang.
2. Ibu Hermyn B.Hina,SE.,Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Dr. Damaris Y.Koli.,SE.,MP selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi
4. Ibu Alya Elita Sjioen,SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen
5. Kepada Bapa Jofret U. S. Peku Djawang, S.AB.,MM selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu menasehati penulis selama dibangku pendidikan.
6. Dosen Pembimbing saya, Bapa Jusuf Aboladaka,SE.,M.,si selaku dan Bapak Drs. Robert Alex Serang,M.,si. Yang memberikan motivasi dukungan serta saran-saran yang terbaik bagi saya dalam penulisan skripsi ini sampai dengan selesai.
7. Dosen Penguji saya, Bapa Zet Ena, SE, MM dan Bapa Jofret U.S.Peku Djawang,S.AB.,MM yang selalu mendukung dan memberi nasehat bagi saya dan bersedia mau menguji skripsi yang saya tulis.
8. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW Kupang yang telah melayani penulis dalam bangku pendidikan.
9. Para Karyawan FE-UKAW Kupang yang telah melayani penulis dalam bangku pendidikan.

10. Almamater Tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi yang ditulis ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan saran demi kebaikan skripsi ini bermanfaat.

Penulis

Yovita Rayanti Seran

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Persoalan Penelitian	10
1.4. Tujuan dan Kemanfaatan Penelitian	11
1.1. Tujuan Penelitian	11
1.2. Manfaat Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1. Landasan Teori	12
2.1.1. Beban Kerja	12
2.1.1.1. Pengertian Beban Kerja	12
2.1.1.2. Faktor-Faktor Mempengaruhi Beban Kerja	13
2.1.1.3. Indikator-indikator Beban Kerja	15
2.1.1.4. Pengukuran Beban Kerja	16
2.1.2. Lingkungan Kerja	19
2.1.1.1. Pengertian Lingkungan Kerja	19
2.1.1.2. Jenis Lingkungan Kerja	21
2.1.1.3. Faktor Lingkungan Kerja	21

2.1.1.4. Indikator Lingkungan Kerja	24
2.1.3. Kepemimpinan	25
2.1.3.1. Pengertian Kepemimpinan	25
2.1.3.2. Teori-Teori Kepemimpinan	26
2.1.3.3. Perilaku KepemimpinanEfektif	28
2.1.3.4. Tipologi Kepemimpinan	29
2.1.3.5. Indikator Kepemimpinan	31
2.1.4. Stres Kerja	31
2.1.4.1. Pengertian Stres Kerja	31
2.1.4.2. Faktor-Faktor Stres Kerja.....	33
2.1.4.3. Upaya Penanggulangan Stres Kerja	35
2.1.4.4. Pendekatan Stres Kerja	36
2.1.4.5. Indikator Stres Kerja	37
2.1.4.6. Gejala Stres Kerja	38
2.1.4.7. Dampak Stres Kerja	39
2.2. Konsep Penelitian	39
2.3. Konsep, Indikator Emperik, dan Skala Pengukuran Konsep.....	40
2.4. Hipotesis dan Kerangka Dasar Pemikiran	41
2.4.1. Hipotesis Penelitian.....	41
2.4.2. Kerangka Dasar Pemikiran.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1. Populasi dan Sampel.....	44
3.1.1. Populasi	44
3.1.2. Sampel	44
3.2. Teknik Pengumpulan Data	44
3.3. Teknik Analisis Data	45
3.3.1. Analisis Pendahuluan	45
3.3.2. Analisis Lanjutan.....	45
BAB IV ANALISIS BAHASAN HASIL ANALISIS	49
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
4.1.1. Sejarah Objek Penelitian	49

4.1.2. Visi dan Misi Dinas Kependidikan dan Pencatatan Sipil	50
4.1.2.1. Visi	50
4.1.2.2. Misi	51
4.1.3. Struktur Organisasi Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka.....	52
4.1.4. Karakteristik Responden	55
4.2. Analisis Pendahuluan	62
4.3. Analisis Lanjutan	73
4.3.1. Analisis Regresi Linear Berganda	73
4.3.2. Uji Parsial (Uji t)	74
4.3.3. Uji Simultan (Uji F)	76
4.3.4. Uji koefisien Determinasi (R^2).....	77
4.4. Bahasan Hasil Analisis	78
4.4.1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan	78
4.4.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan.....	78
4.4.3. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja Karyawan	79
BAB V PENUTUP	80
5.1. Kesimpulan	80
5.2. Implikasi Teori	80
5.3. Implikasi Terapan	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Reakpitulasi Data Kinerja Pegawai.....	7
Tabel 2.1	Konsep Penelitian.....	40
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Menurut Jenis Kelamin Responden.....	56
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Menurut Pendidikan.....	57
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Pangkat/Golongan	58
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Menurut Usia	58
Tabel 4.5.	Distribusi Frekuensi Menurut Status Responden	60
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Menurut Lama Bekerja.....	61
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja	64
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	68
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan.....	69
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Stres Kerja	71
Tabel 4.11	Analisis LinearBerganda	73
Tabel 4.12	Hasil Uji F (Simultan).....	77
Tabel 4.13	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kusioner Penelitian.....	87
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	92
Lampiran 3. Hasil SPSS	96
Lampiran 4. Ijin Pra Penelitian	97
Lampiran 5. Ijin Peneliitiandari Pemerintah Provinsi NTT	98
Lampiran 6. Ijin Peneliitian dari Pemerintah Kabupaten Malaka	99
Lampiran 7. Selesai Peneliitian.....	100
Lampiran 7. Kartu Konsul.....	101