

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

1. Jam kerja tidak berpengaruh terhadap Pendapatan tukang ojek konvensional dan ojek online di Kelurahan Oebobo Kota Kupang.
2. Tarif berpengaruh secara terhadap pendapatan tukang ojek konvensional dan ojek online di Kelurahan Oebobo Kota Kupang.

1.2 Implikasi Teoritis

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak adanya pengaruh jam kerja terhadap pendapatan ojek online dan ojek konvensional di Kota Kupang. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Waluyo (2019), bahwa diperoleh hasil curahan jam kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap pendapatan driver ojek online di Kabupaten Situbondo. Pernyataan tersebut juga didukung oleh penelitian yang dilakukan oleh Marsusanti, Susilawati, Rusli dan Tya, (2018) bahwa terdapat pengaruh lain diluar dari jam kerja yaitu pesaing baru sesama aplikasi ojek online ataupun berbeda aplikasi ojek online. Jam kerja yang tidak berpengaruh terhadap pendapatan driver dikarenakan walaupun jam kerja yang terbilang lama namun hal ini tidak menjadi patokan terhadap pendapatan . Apalagi diketahui bahwa banyaknya pesaing driver transportasi online baik di aplikasi yang sama maupun di aplikasi yang berbeda. Selain hal itu, berdasarkan hasil yang didapatkan pada penelitian Abil dan Noor (2021), bahwa frekuensi pengantaran terhadap pendapatan driver menjadi salah satu pengaruh untuk pendapatan *driver*.

1.3 Implikasi Terapan

Berikut ini saran yang dapat peneliti sampaikan berdasarkan analisis yang telah dilakukan.

1. Untuk meningkatkan jam kerja bagi tukang ojek konvensional dan ojek online di Kota Kupang, disarankan untuk mengimplementasikan strategi yang terintegrasi. Hal ini meliputi penawaran paket layanan premium dengan tarif yang lebih tinggi untuk perjalanan jarak jauh, program insentif khusus berbasis kinerja, kemitraan dengan bisnis lokal untuk layanan eksklusif, penyediaan layanan antrean dengan tarif lebih tinggi pada jam sibuk, dan pelatihan keterampilan komunikasi serta negosiasi. Dengan pendekatan holistik ini, diharapkan tukang ojek dapat meningkatkan jam kerja dan tarif mereka secara efektif, meningkatkan pendapatan, dan memberikan nilai tambah bagi pengguna jasa transportasi serta ekonomi lokal secara keseluruhan.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan populasi dan sampel lebih banyak, sehingga hasil penelitiannya bisa lebih akurat dan juga diharapkan agar menggunakan variabel independen lainnya agar hasil penelitian yang dilakukan lebih maksimal, misalnya variabel kondisi motor dan umur.