

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Transportasi merupakan sebuah kendaraan yang berperan penting dalam kehidupan masyarakat di Indonesia. Pentingnya transportasi ini dipengaruhi oleh faktor keadaan geografis yang terdiri dari ribuan pulau kecil dan besar serta laut, sungai, danau sehingga diperlukan transportasi baik itu transportasi darat, laut, ataupun udara untuk memudahkan dalam menjangkau seluruh wilayah Indonesia (Jura dkk, 2016). Menyadari pentingnya peranan transportasi ini, maka suatu sistem transportasi nasional harus ditata secara terpadu dan mampu mewujudkan ketersediaan jasa transportasi yang tertib, nyaman, cepat, lancar dan berbiaya murah. Manusia merupakan makhluk sosial yang mempunyai banyak kebutuhan yang harus dipenuhi untuk kesejahteraan hidupnya. Untuk itu manusia memerlukan alat transportasi untuk melakukan perpindahan orang atau barang i satu tempat ketempat yang lainnya (Abbas, 2000). Di Jaman yang semakin modern ini terdapat terobosan terbaru, yakni inovasi transportasi berbasis aplikasi online yang didukung oleh teknologi komunikasi melalui smartphome. Transportasi berbasis aplikasi online ini merupakan penggabungan dari segi jasa transportasi ojek dan teknologi komunikasi

Dari Banyak perusahaan transportasi online di Indonesia, diantaranya PT Grab Indonesia merupakan sebuah perusahaan teknologi yang berasal dari Malaysia dan juga merupakan penyedia layanan transportasi angkutan umum

yang meliputi kendaraan roda dua dan juga empat. Layanan yang diberikan Grab ini juga tidak jauh berbeda dengan Maxim, yaitu pengantar bepergian, pengantaran makanan, pengantaran barang, dan juga dapat berbelanja. Dengan banyaknya masyarakat yang menggunakan jasa dari ojek online, perusahaan ojek online memberikan sebuah dorongan berupa insentif kepada para driver.

Adanya insentif ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas kinerja driver agar mereka dapat lebih maksimal memberikan pelayanan kepada konsumen. Diantara Maxim dan Grab, Maxim adalah sebuah perusahaan teknologi internasional yang menawarkan layanan [transportasi daring](#), dan menawarkan layanan tambahan seperti pesan-antar [makanan](#) dan [barang, kargo](#) dan lain-lain di Indonesia. Selain jasa dan teknologi komunikasi, transportasi berbasis aplikasi online juga dilengkapi dengan fitur Global Positioning System atau yang lebih dikenal dengan GPS untuk memberikan informasi keberadaan pengemudi dan pengguna dengan rute terdekat. Seiring berkembangnya zaman dan teknologi, transportasi juga mengalami perkembangan yang pesat, seperti : Gojek, Grab, Maxim, Drive id dan lainnya. Jenis transformasi inilah yang dinamakan transportasi online. Transportasi online ini sangat mempermudah dan mempercepat kerja, kita, hanya tinggal download aplikasinya digadget kita dan klik sana klik sini maka pengemudi langsung datang menjemput. transportasi ini sangat menguntungkan kedua belah pihak. Bagi para driver mobil dan motor adalah nafas kehidupan, karena mereka sangat bergantung pada pendapatan tarikan. Tentu, ini menjadi dasar bagi para mitra pengemudi untuk bekerja lebih giat. Dijelaskan motivasi diri adalah satu-satunya modal yang dibutuhkan bagi

driver mobil dan motor Online. Pasalnya Perusahaan penyedia layanan tidak memberikan fasilitas langsung yang dibutuhkan oleh pengemudi. Dengan kata lain, sukses atau gagal jadi pengemudi Online tergantung pada masing-masing semangat kerja yang dimiliki.

Pendapatan driver dapat ditentukan dari jumlah orderan karena semakin banyak jumlah orderan yang driver dapatkan setiap harinya maka semakin banyak pula pendapatan yang driver peroleh setiap harinya. Pendapatan driver juga dapat ditentukan dari tarif rata-rata perpenumpang karena tarif rata-rata perpenumpang sangat berpengaruh terhadap pendapatan driver karna semakin besar tarif rata-rata perpenumpang dalam sehari maka semakin besar pula pendapatan driver peroleh setiap harinya (Hakim & Santoso, 2017). Curahan jam kerja yang digunakan para pengemudi untuk bekerja sangat berpengaruh terhadap pendapatan (Hakim & Santoso, 2017). Curahan jam kerja yang lebih banyak menyebabkan pendapatan driver yang diperoleh setiap harinya akan meningkat. Pengalaman kerja merupakan salah satu faktor yang berpengaruh terhadap pendapatan driver (Wijanarka et al., 2019). Camerer et al (1997) dalam Sukartini (2014) menyatakan bahwa tingkat upah akan merespon secara temporer atau berubah-ubah oleh tenaga kerja, dimana dari hari ke hari tingkat upah relatif konstan, namun di hari-hari tertentu akan mengalami fluktuasi dalam hitungan 1 periode jam kerja. Jadi, secara umum diasumsikan bahwa semakin banyak jam kerja yang dicurahkan berarti semakin produktif pekerjaan tersebut. Semakin produktif orang mencurahkan jam kerja, itu berarti orang akan bekerja keras untuk memperoleh penghasilan. Menurut Hasyim (2006) umur dapat dijadikan sebagai sebuah tolak ukur untuk melihat aktivitas seseorang dalam bekerja, tentunya kondisi orang tersebut dalam keadaan sehat. Kondisi umur yang masih produktif (14-65 tahun) memungkinkan bahwa seseorang dapat bekerja lebih baik dan maksimal sehingga pendapatannya pun akan meningkat. Selain beberapa faktor tersebut insentif juga mempunyai pengaruh tersendiri terhadap pendapatan driver. Ketika seorang driver mendapatkan insentif tentunya akan menjadi dorongan tersendiri untuk para driver semakin meningkatkan kinerjanya sebagai seorang driver online. Di kota

Kupang sendiri terdapat banyak sekali driver mobil dan motor online dari berbagai aplikasi mulai dari ojek online penumpang, Mobil, rental mobil sampai dengan ojek online untuk pengantaran makanan, minuman maupun barang. Berikut merupakan beberapa Pendapatan yang diperoleh dari para driver mobil dan motor online yang ada dikota Kupang.

Tabel 1.1

Daftar pendapatan driver online

No.	NAMA	Jenis Ojek Online	Jenis Driver	BULAN		
				NOVEMBER	DESEMBER	JANUARI
1.	Ervan	Maxim	Motor	142.337	867.222	110.076
2.	Jimmy	Maxim	Mobil	4.342.097	6.744.043	5.622.062
3.	Josua	Maxim	Motor	1.861.327	2.176.939	1.464.988
4.	Aldi	Grab	Motor	1.413.461	1.619.938	1.159.963
5.	Jovan	Maxim	Motor	544.744	1.159.023	1.350.700
6.	Rizky	Grab	Motor	2.200.734	1.800.345	2.500.554
7.	Andry	Maxim	Motor	1.450.012	1.500.689	1.989.121
8.	Mikel	Grab	Motor	1.112.890	988.606	890.887
9.	Rival	Grab	Mobil	5.922.732	5.700.342	3.600.546
10.	Faldi	Grab	Motor	990.560	110.800	560.100

Sumber Data : Hasil wawancara driver mobil dan motor online

Data diatas diperoleh dari hasil lapangan yang menunjukkan Bahwa Pada Bulan November driver bike atas nama Ervan memiliki Jumlah pendapatan bersih sebesar 142.337 kemudian pada bulan Desember mengalami kenaikan pendapatan sebesar 867.222 tetapi pada bulan Januari mengalami penurunan sehingga total pendapatan bersih sejumlah 110.076. pada bulan november jimy yang merupakan driver mobil memiliki pendapatan bersih sebesar 4.342.097 namun pada bulan

desember naik berjumlah 6.744.043 dan turun lagi pada bulan Januari sehingga total pendapatan sebesar 5.622.062. Jumlah pendapatan josua pada bulan november sebesar 1.861.327 pada bulan desember mendapatkan kenaikan pendapatan sebesar 2.176.939 namun pada bulan desember mengalami penurunan sebesar 1.464.988. Pendapatan yang diperoleh aldi bulan november sejumlah 1.413.461 dan pada bulan desember mendapatkan kenaikan sebesar 1.619.938 kemudian mengalami penurunan pendapatan hingga total 1.159.963. pada bulan november jovan memiliki jumlah pendapatan 544.744 kemudian meningkan pada bulan desember sebesar 1.159.023 kemudian naik lagi dibulan desember sebesar 1.350.700. Pendapatan yang diperoleh Rizki dibulan november sejumlah 2.200.734 namun pada bulan desember turun sehingga berjumlah 1.800.345 kemudian naik lagi dibulan Januari sebesar 2.500.554. Jumlah pendapatan yang diperoleh Andry pada bulan november sejumlah 1.450.012 kemudian naik pada bulan desember sejumlah 1.500.689 kemudian naik lagi dibulan Januari sebesar 1.989.121. total pendapatan yang diperoleh mike pada bulan November berjumlah 1.112.890 namun turun pada bulan Desember sebesar 988.606 dan turun lagi pada bulan Januari sebesar 890.887. pendapatan bersih yang telah diperoleh Rival pada bulan Desember sejumlah 5.922.732 kemudian pada bulan Desember turun sebesar 5.700.342 dan turun pada bulan Januari sebesar 3.600.546. Pada bulan November total pendapatan yang diperoleh Dion sebesar 990.560 namun pada bulan Desember mengalami penurunan yang banyak yaitu 110.800 kemudian pada bulan Januari naik sebesar 560.100.

Penelitian yang dilakukan oleh Watung (2020). Hasil penelitiannya yaitu terdapat perbedaan signifikan antara pendapatan pengemudi ojek konvensional dan ojek online. Hasil pengujian secara statistik menunjukkan bahwa nilai signifikansi adalah $0,000 < 0,05$, serta Mean Difference yang bernilai negatif, menandakan bahwa kelompok ojek konvensional memiliki nilai mean pendapatan yang lebih rendah daripada ojek online.

Penelitian yang dilakukan oleh Kumentas (2022). Hasil penelitiannya yaitu pendapatan dari Driver Mobil memiliki rata-rata pendapatan bersih yang lebih besar dibandingkan dengan pendapatan rata-rata dari Driver Motor di Minahasa Utara. Meskipun pengeluaran yang dikeluarkan oleh driver Mobil lebih besar dibandingkan dengan pengeluaran yang dikeluarkan oleh driver Motor, namun hal tersebut tetap memberikan keunggulan kepada Driver Mobil dalam hal pendapatan bersih rata-rata per harinya.

Penelitian yang dilakukan oleh Habibie (2020). Menunjukkan bahwa pendapatan rata-rata per hari dari tukang ojek online adalah Rp.131,428,- sedangkan pendapatan rata-rata per hari dari tukang ojek konvensional adalah Rp.71.428,-. Hal ini menunjukkan bahwa pendapatan tukang ojek online lebih besar dibandingkan dengan pendapatan tukang ojek konvensional di Kota Banjarmasin.

1.2 Masalah Penelitian

Masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah mengenai Perbandingan Faktor yang lebih mempengaruhi pendapatan Driver Online (mobil dan motor) dikelurahan Oesapa kota Kupang.

1.3 Persoalan Penelitian

Berdasarkan uraian diatas maka Persoalan dalam penelitian ini sebagai berikut :

- a. Apakah Jumlah berpengaruh terhadap pendapatan Driver Online dikelurahan Oesapa kota Kupang?
- b. Apakah Jam Kerja berpengaruh terhadap pendapatan Driver Online dikelurahan Oesapa kota Kupang?
- c. Apakah Umur berpengaruh terhadap pendapatan Driver Online dikelurahan Oesapa kota Kupang?
- d. Apakah Insentif berpengaruh terhadap Pendapatan Driver Online dikelurahan Oesapa kota Kupang?

1.4 Tujuan dan Kemamfaatan

1.4.1 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbandingan faktor yang mana yang lebih berpengaruh terhadap pendapatan Driver mobil dan Driver motor online di kelurahan Oesapa kota kupang. Oleh karena itu, penelitian ini dapat membantu pengemudi online, pemerintah, dan masyarakat umum

memahami perbandingan faktor yang mempengaruhi pendapatan driver mobil dan motor online dan dampaknya terhadap industri transportasi.

1.4.2 Kemanfaatan Penelitian

a. Manfaat Akademik

1. Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai sarana pengembangan ilmu bagi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Memperluas wawasan dan pemahaman mahasiswa atau pembaca terkait dengan dinamika pasar dan persaingan antara layanan transportasi online.

b. Manfaat Praktis

Memberikan pemahaman kepada masyarakat tentang perbandingan faktor yang mana yang lebih berpengaruh terhadap pendapatan Driver mobil dan Driver motor online di kelurahan Oesapa kota kupang. sehingga dapat membuat keputusan yang lebih bijak dalam memilih jenis layanan transportasi yang sesuai dengan kebutuhan dan preferensi mereka.