

**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI PEGAWAI, KEPUASAN KERJA,
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP PERPUTARAN TENAGA
KERJA PADA PERUMDA AIR MINUM KABUPATEN KUPANG**

JESSICA SHEKINA PENAONI

20410167

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan – Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI PEGAWAI, KEPUASAN KERJA,
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP PERPUTARAN TENAGA
KERJA PADA PERUMDA AIR MINUM KABUPATEN KUPANG

JESSICA SHEKINA PENAONI
20410167



Menyetujui

Pembimbing I


Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK: 7857746647230152

Pembimbing II


Drs. Robert Alex Serang, M.Si
NUPTK: 724174465130080

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI PEGAWAI, KEPUASAN KERJA,
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP PERPUTARAN TENAGA
KERJA PADA PERUMDA AIR MINUM KABUPATEN KUPANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

JESSICA SHEKINA PENAONI

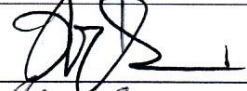
20410167



Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal : 26 Februari 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Zet Ena, SE.,MM	
Penguji Anggota	Melvin K. Djami Rane, SE.,MM	
Penguji Anggota/ Pembimbing I	Hermyn B. Hina, SE.,M.Si	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Drs.Robert Alex Serang,M.Si	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN

UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN


Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Hina, SE.,M.Si
NUPTK : 7857746647230152

Ketua Program Studi Manajemen


Maromi Merlin Mbate, SE.,M.Sc
NUPTK : 1136754655230120



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jessica Shekina Penaoni
NIM : 20410167
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul : **“Analisis Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja Komitmen Organisasional Terhadap Perputaran Tenaga Kerja Pada Perumda Air Minum Kabupaten Kupang.”** yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2024/2025 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan,

Hermyn B. Hina, SE.,M.Si
NUPTEK.785774667230152

Kupang, 07 Maret 2025
Yang Menyatakan
asiswa


Jessica Shekina Penaoni
NIM. 20410167



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI

Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal 26 Februari 2025 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Jessica Shekina Penaoni
TTL : Tarus, 30 Januari 2003
NIM : 20410167
Jurusan/Prodi : Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh Kompensasi Pegawai, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Terhadap Perputaran Tenaga Kerja Pada Perumda Air Minum Kabupaten Kupang
Pembimbing I : Hermyn B. Hina, SE., M.Si
Pembimbing II : Drs. Robert A. Serang, M.Si
Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Zet Ena, SE., MM	Utama	77	X 40%	30,8
Melvin K. Djami Rane, SE., M.Si	Anggota	77	X 20%	15,4
Hermyn B. Hina, SE., M.Si	Anggota	85	X 20%	17
Drs. Robert A. Serang, M.Si	Anggota	85	X 20%	17
Total Nilai Yang Diperoleh: 80,2				
Nilai Aksara: A (Sangat Memuaskan)				



Kupang, 26 Februari 2025
Dekan Fakultas Ekonomi UKAW

Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUP TK: 7857746647230152

MOTTO

“ Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan.”

**“Aku ditolak dengan hebat sampai jatuh,tetapi
TUHAN menolong aku”**

(Mazmur 118:13)

PERSEMBAHAN

Puji Syukur, hormat dan kemuliaan bagi Tuhan Yang Maha Esa yang atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga Saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini Saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang adalah Bapa sekaligus Sahabat terbaik penulis yang senantiasa ada dalam setiap perjalanan kehidupan penulis. Kekuatan, damai dan sukacita penuh selalu di berikan penulis. Terima kasih Bapa buat segala penyertaanMu yang tiada hentinya kepada penulis, disaat semuanya terasa sulit dan seperti tidak ada jalan keluar, namun iman yang Bapa berikan kepada AnakMu ini memberikan pengharapan penuh bahwa selalu ada pelangi di akhir dari setiap badai hidup, sehingga penulis selalu dikuatkan dan dimampukan untuk menyelesaikan skripsi ini. Semua ini diijinkan terjadi hanya untuk Kemuliaan Nama Tuhan Yesus Kristus.
2. Bapa Daniel Penaoni dan Mama Welhelmina Nara, orang tua hebat yang saya sayangi dan cintai. Tanpa dukungan, cinta, dan pengorbanan yang telah diberikan, penulis tidak akan bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Terima kasih untuk doa, kasih sayang, nasehat, dan dukungan kepada penulis. Tuhan Yesus melindungi selalu cinta kasih.
3. Kaka Ronis Penaoni, kaka Maryam M,W Penaoni A.Md.Keb ,kaka Pdt. Josua L.N Tamu Ama S.Th, Adik Naomi Y. Penaoni, Terimakasih atas segala doa, motivasi, usaha dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

4. Ibu Margarethy R. Mbado. SE.,MM selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu menasehati penulis selama dibangku pendidikan.
5. Ibu Hermyn B. Hina,SE,.M.Si selaku pembimbing I, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Drs.Robert Alex Serang,M.Si selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
7. Untuk sahabat dan teman terbaik saya seperjuangan angkatan 2020 Manajemen kelas D, Erny, Bolgi, Sandra, George, Waldi, Ranjes, Ade Terimakasih untuk bantuan,motivasi kiranya budi baik yang telah di berikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan Yang Maha Esa.
8. Untuk almamater tercinta Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
9. Untuk PERUMDA AIR MINUM Kabupaten Kupang yang telah membantu dan bekerja sama dalam penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas hikmat pengetahuan dan kekuatan yang telah dianugerahkan serta campur tanganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : "Analisis Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Terhadap Perputaran Tenaga Kerja Pada Perumda Air Minum Kabupaten Kupang". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, Maka pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Maromi Merlin Mbate, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Ibu Margarethy R. Mbado. SE.,MM Selaku Dosen Penasehat Akademik

6. Ibu Hermyn B. Hina,SE,.M.Si. Selaku pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak Drs.Robert Alex Serang,M.Si Selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
8. Ibu Zet Ena, S.E.,M.M. Selaku penguji utama dan Ibu Melvin K. Djami Rane, SE.,MM Selaku penguji kedua.
9. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi manajemen yang telah memberikan ilmu dan motivasi untuk menjadi anak yang berhasil.
10. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.

Kupang, 20 Februrari 2025

Penulis

Jessica Shekina Penaoni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PENGESAHAN SKRIPSI.....	
LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYTAAN UJIAN SKRIPSI.....	
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	
MOTTO	i
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	6
1.3 Persoalan Penelitian	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Perputaran Tenaga Kerja.....	8
2.1.1.1 Pengertian Perputaran Tenaga Kerja.....	8

2.1.1.1.Jenis-jenis Perputaran Tenaga Kerja	8
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perputaran Tenaga Kerja	9
2.1.1.Indikator Perputaran Tenaga Kerja	10
2.1.2 Kompensasi Pegawai	11
2.1.2.1 Pengertian Kompensasi Pegawai	11
2.1.2.2 Dampak Kompensasi Pegawai	12
2.1.2.3 Jenis-jenis Kompensasi Pegawai.....	12
2.1.2.4 Tujuan Diadakan Pemberian Kompensasi Pegawai.....	13
2.1.2.5 Indikator Kompensasi Pegawai.....	14
2.1.3 Kepuasan Kerja Pegawai.....	14
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja Pegawai	14
2.1.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai	17
2.1.3.3 Teori-teori Kepuasan Kerja Pegawai	19
2.1.3.4 Pengukuran Kepuasan Kerja Pegawai	20
2.1.3.5 Indikator Kepuasan Kerja Pegawai	21
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	21
2.1.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi	21
2.1.4.2 Aspek-aspek Komitmen Organisasi	22
2.1.4.3 Faktor-faktor Komitmen Organisasi	24
2.1.4.4 Indikator Komitmen Organisasional	27
2.2 Konsep Penelitian.....	28
2.3 Hipotesis dan Kerangka Dasar Pemikiran.....	29
2.3.1 Hipotesis.....	29

2.3.2 Kerangka Berpikir	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.1.1 Populasi	33
3.1.2 Sampel.....	33
3.2 Teknik Pengumpulan Data	34
3.3 Konsep, Indikator Empiric dan Skala Pengukuran Konsep	35
3.4 Teknik Analisis Data.....	36
3.4.1 Analisis Pendahuluan	36
3.4.2 Analisis Lanjutan	37
3.4.2.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
3.4.2.2 Uji Parsial (Uji T).....	38
3.4.2.3 Uji Simultan (Uji F)	38
3.4.2.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	39
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	40
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.1 Sejarah Singkat Perumda Air Minum Kabupaten Kupang	40
4.1.2 Visi dan Misi Perumda Air Minum Kabupaten Kupang.....	41
4.1.3 Struktur Organisasi Perumda Air Kabupaten Kupang	43
4.1.4 Karakteristik Responden	44
4.1.4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.1.4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
4.1.4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	45

4.1.4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
4.1.4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	48
4.2 Analisis Pendahuluan	48
4.2.1 Perputaran Tenaga Kerja.....	49
4.2.2 Kompensasi Pegawai	51
4.2.3 Kepuasan Kerja	53
4.2.4 Komitmen Organisasional.....	55
4.3 Analisis Lanjutan	56
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
4.3.2 Uji T (Uji Parsial).....	58
4.3.3 Uji F (Uji Simultan)	60
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi.....	61
4.4 Bahasan Hasil Analisis	62
BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Implikasi Teoritis	70
5.3 Implikasi Terapan	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pkeluar Masuk Pegawai Perumda Air Minum	4
Tabel 3.1 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	48
Tabel 4.6 Jawaban responden Variabel Perputaran Tenaga Kerja (Y).....	50
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kompensasi Pegawai (X1)51	
Tabel 4.8 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	53
Tabel 4.9 Jawaban Responden Mengenai Variabel Komitmen organisasi (X3)	55
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4.11 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Berpikir.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor PERUMDA Kab. Kupang	43

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN	79
LAMPIRAN 2 TABULASI JAWABAN RESPONDEN	85
LAMPIRAN 3 HASIL OLAH DATA MENGGUNAKAN SPSS.....	87