

**DESKRIPSI TENTANG PERTIMBANGAN PUTUSAN PENGADILAN NEGERI
TERHADAP PUTUSAN BPSK DALAM PENYELESAIAN SENGKETA
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam rangka
memperoleh gelar sarjana hukum**



OLEH :

AGATA DELAPRIYANI ASA
20310138

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agata Delapriyani Asa

Nim : 20310138

Alamat : Tabonat, RT/RW : 002/001, Kel/ Desa Manulea Kec.

Sasitamean.

Menyatakan bahwa karya ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.



Kupang,

Penulis

Agata Delapriyani Asa

20210138

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

**DESKRIPSI TENTANG PERTIMBANGAN PUTUSAN PENGADILAN
NEGERI TERHADAP PUTUSAN BPSK DALAM PENYELESAIAN
SENGKETA PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Dewan Penguji

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. MELKIANUS NDAOMANU, SH., M.Hum
NUPTK : 335474264313060



RIAN V.F. KAPITAN, S., H., MH
NUPTK: 9544766667130350



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS HUKUM
Jl.Adisucipto P.O.BOX 147 Telepon (0380) 881677 Kupang-NTT
Fax: +62 380 881677
Email:Admind@ukaw.ac.id/ukaw_kupang@yahoo0.co.id

BERITA ACARA

Pada hari Jumat tanggal 24 (dua puluh empat) bulan Januari tahun 2025 (Dua Ribu Dua Puluh Lima) telah diselesaikan ujian Skripsi/Komperhensif, Di Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang dan dinyatakan LULUS Mahasiswa:

Nama : Agata Delapriyani Asa
Nim : 20310138
PTS : Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
Judul Skripsi : Deskripsi tentang pertimbangan hakim Pengadilan Negeri terhadap putusan BPSK dalam penyelesaian sengketa perlindungan konsumen.

PANITIA PENGUJI

Ketua : Dr.Yanto M.P Ekon,SH.,M.Hum
Sekretaris : Liven Eferlis Rafael,SH.,M.Hum
Anggota : 1.Dr.Melkianus Ndaomanu, S.H.,M.Hum
2. Rian V.F Kapitan ,SH.,M.H
3. Ellon B.C Mau., S.H.,M.Hum

TANDA TANGAN

.....
.....
.....
.....
.....



Dekan Fakultas Hukum
Universitas Kristen Artha Wacana Kupang

Dr. Yanto M. P. Ekon SH., M.Hum

NUPTK : 786275265313007

MOTTO

**“SAYA DATANG MEMULAI, SAYA DI BIMBING, SAYA
UJIAN, SAYA REVISI, SAYA BERHASIL”**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Kuasa yang selalu menuntun dan menyertai serta menjawab semua pergumulan hidup sampai dengan penulis mampu melewati setiap proses hingga ketahap ini.
2. Orang tua tercinta, Ayah Mathias Un Seo dan ibu Paulina Un yang selalu mendukung, mendoakan serta membantu penulis dalam kesulitan yang dihadapi dalam proses penyelesaian studi.
3. Kakak tercinta Maria S.Y Un Asa dan Agustinus Manek, yang selalu mendukung, mendoakan serta membantu penulis dalam kesulitan yang dihadapi dalam proses penyelesaian studi.
4. Adik tercinta Anjelina M.Y Asa, Yustus Juarto Bere, Paskalianus G. Asa, Anjela M.A Guterres, Aloysia Y.V Manek. yang selalu mendukung, mendoakan serta membantu penulis dalam kesulitan yang dihadapi dalam proses penyelesaian studi.
5. Teman-teman seperjuangan yang selalu mendoakan penulis dalam menyelesaikan studi.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan karena penyertaan dan pimpinannya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: **“Deskripsi tentang pertimbangan putusan pengadilan negeri terhadap putusan BPSK dalam penyelesaian sengketa perlindungan konsumen”**

Penulisan ini dibuat sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi guna memperoleh gelar Sarjana Hukum. Pada kesempatan ini juga penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang sudah mendukung dan membimbing penulis selama perkuliahan.

1. Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, Bapak Prof Dr. Ir. Godlief F. Neonufa MT.
2. Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, Bapak Dr. Yanto M.P. Ekon, SH.,M.Hum.,
3. Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, Bapak Soleman Kette, SH.,M.Hum sekaligus sebagai dosen pembimbing I yang telah menerima dan membimbing penulis dalam proses menyelesaikan skripsi dari tahap awal hingga akhir. Tuhan Yesus memberkati bapak bersama keluarga.
4. Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, Bapak Otlief J. R Wewo, SH, M.Hum.
5. Ketua Program studi Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, Bapak Liven E. Rafael, SH.,M.Hum.
6. Kepala Unit Pelayanan Bantuan Hukum (UPBH) Fakultas Hukum Universitas

Kristen Artha Wacana Kupang. Bapak Tontji Chr. Rafael, SH.,MH.

7. Dosen Pembimbing Akademik Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang,Ibu Fransina Pattiruhu SH.MH
8. Dosen Pembimbing I bapak Dr.Melkianus Ndaomanu,SH.,M.Hum yang telah menerima dan membimbing penulis serta memberikan saran-saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini. Tuhan Yesus memberkati bapak dan keluarga.
9. Dosen pembimbing II Bapak Rian V. F Kapitan SH.M.H yang telah menerima dan membimbing penulis serta memberikan saran-saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini. Tuhan Yesus memberkati bapak dan keluarga.
10. Semua Bapak/ibu Dosen Fakultas Hukum yang sudah memberikan ilmu bagi penulis selama perkuliahan.
11. Bapak/Ibu Pegawai Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang (om Okto, om Roby, om Ady) yang sudah membantu administrasi selama penulis menempuh perkuliahan.
12. Semua teman-teman angkatan 2020 yang sudah berjuang bersama selama perkuliahan.

Semoga Tuhan Yesus membalas semua kebaikan dan jasa bapak/ibu. Skripsi ini belum sempurna maka dari itu kritik dan saran penulis harapkan dari berbagai pihak untuk penyempurnaan penulisan ini.

**Kupang
Penulis**

Agata Delapriyani Asa

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	i
PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA	iii
MOTTO	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRAC	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	9
D. Keaslian Penelitian	11
E. Metode Penelitian.....	13
1. Sifat Dan Jenis Penelitian	13
1. Sifat Penelitian	13
2. Jenis Penelitian	13
2. Variabel Penelitian	14
1. Variabel Bebas	14
2. Variabel terikat	14
3. Jenis Dan Sumber Data	14
1. Bahan Hukum Primer	15
2. Bahan Hukum Sekunder	15
3. Bahan Hukum Tersier	16
4. Teknik Pengumpulan Data	16
5. Analisis Data	16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Perlindungan Konsumen	17
1. Pengertian Konsumen.....	17
2. Pengertian Perlindungan Konsumen	17
3. Pengertian Pelaku Usaha	21
4. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	23
5. Tujuan Perlindungan Konsumen	26
6. Hak dan kewajiban Konsumen	27
7. Hak dan kewajiban Pelaku Usaha	29
B. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)	31
1. Pengertian Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).	31
C. Penyelesaian Sengketa Konsumen	34
1. Penyelesaian Sengketa Konsumen di Indonesia.....	34
2. Penyelesaian Sengketa melalui BPSK.....	38
3. Proses Penyelesaian Perkara Perdata.....	
BAB III DESKRIPSI DAN ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	82
A. Deskripsi hasil penelitian.....	82
B. Analisis hasil penelitian	82
BAB IV PENUTUP	146
A. Kesimpulan	146
B. Saran	146
DAFTAR PUSTAKA.....	149
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	151

DAFTAR TABEL

Tabel I Data Putusan Pengadilan	4
---------------------------------------	---