

**DESKRIPSI PENYELESAIAN SENGKETA FRANCHISE DI INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Hukum**



**Diajukan oleh :**

**KRISTIAN BABYS**

**NIM:20310178**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA**

**KUPANG**

**2025**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : KRISTIAN BABYS

NIM : 20310178

Alamat : Jln. Bintang 12, Kel. Kelapa Lima, Kecamatan Kelapa Lima, Kota  
Kupang

Menyatakan karya ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber  
baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan bebas  
dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari terbukti merupakan plagiasi  
dari hasil karya Penulis lain, maka Penulis bersedia menerima sanksi akademik  
dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Kupang, 5 Februari 2025

Yang membuat Pernyataan :



(KRISTIAN BABYS)

**LEMBAR PENGESAHAN  
SKRIPSI  
DESKRIPSI PENYELESAIAN SENGKETA FRANCHISE DI INDONESIA**

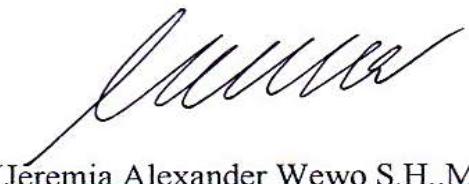
Telah disetujui Oleh

Pembimbing I,

  
(Liven E. Rafael, SH., M.Hum.)

NUPTK. 9943742643130080

Pembimbing II,

  
(Jeremia Alexander Wewo S.H.,M.H)

NUPTK. 6137770671130340



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG

FAKULTAS HUKUM

Jl. Adisucipto P.O.BOX 147 Telepon (0380) 881677 Kupang-NTT

Fax: +62 380 881677 Email:Admind@ukaw.ac.id/ukaw\_kupang@yahoo.co.id

## BERITA ACARA UJIAN

Pada hari ini Rabu, 5 ( Lima ) Februari 2025 (dua ribu dua puluh lima), bertempat di Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana telah diselenggarakan ujian sarjana dengan susunan penguji :

### PANITIA PENGUJI TANDA TANGAN

Ketua :Dr. Yanto M. P. Ekon, S.H.,M.Hum

Sekertaris :Liven E. Rafael, S.H.,M.Hum

Anggota : 1. Liven E. Rafael, S.H.,M.Hum

2. Jeremia Alexander Wewo S.H.,M.H

3. Soleman Kette, SH.,M.Hum

Kupang, 5 Februari 2025

Dekan Fakultas Hukum



Dr. Yanto Melkianus P. Ekon, S.H.,M.Hum

NUPTK 7862752653130070

## M O T T O

“Ulangan 28 : 13”

*“Tuhan akan mengangkat engkau menjadi kepala dan bukan menjadi ekor,  
engkau akan tetap naik dan bukan turun, apabila engkau mendengarkan perintah  
Tuhan, Allahmu yang kusampaikan padamu hari ini, kau lakukan dengan setia”.*

## ABSTRAK

Judul : Deskripsi Penyelesaian Sengketa Franchise di Indonesia. Rumusan masalah yang dikaji oleh penulis adalah 1). Mengapa Hakim Pengadilan Negeri dan Pengadilan Tinggi mengabulkan gugatan konvensi dari rekonsensi? 2). Mengapa Hakim Kasasi menyatakan gugatan dari rekonsensi tidak dapat diterima? Adapun tujuan penelitian ini yaitu 1). Untuk mengetahui alasan hakim Pengadilan Negeri dan Pengadilan Tinggi mengabulkan gugatan konvensi dari rekonsensi, 2). Untuk mengetahui alasan hakim kasasi menyatakan gugatan dari rekonsensi tidak dapat diterima. Sifat penelitian ini bersifat deskriptif, dalam penelitian ini adalah hendak menjelaskan, menggambarkan, dan menguraikan tentang alasan hakim pengadilan negeri dan pengadilan tinggi mengabulkan gugatan konvensi dari rekonsensi, dan alasan hakim kasasi menyatakan gugatan dari rekonsensi tidak dapat diterima. Jenis penelitian ini menggunakan jenis penelitian normatif. Variabel adalah faktor yang menjadi pokok permasalahan yang ingin diteliti. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah : alasan hakim pengadilan negeri dan pengadilan tinggi mengabulkan gugatan konvensi dari rekonsensi, dan alasan hakim kasasi menyatakan gugatan dari rekonsensi tidak dapat diterima. Variabel terikat adalah variabel yang tergantung dari putusan pengadilan. Variabel terikat dalam penelitian ini adalah : Putusan hakim tentang sengketa franchise di indonesia. Jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini : Data sekunder.

Hasil dan Pembahasan yaitu Majelis Hakim Agung Pada Mahkamah Agung berpendapat ternyata ditutupnya MySalon Jababeka karena Penggugat tidak segera menyediakan minimal 8 (delapan) orang karyawan sebagaimana yang telah diperjanjikan dalam Pasal 9 ayat (1) Perjanjian Waralaba tanggal 25 April 2015, sehingga justru Penggugatlah yang telah wanprestasi terhadap perjanjian waralaba tanggal 25 April 2015 tersebut, hal lainnya, oleh karena Outlet Jababeka telah tutup sejak bulan Juli 2016 (sejak 2 minggu dari tanggal 6 Agustus 2016 (vide bukti T.14b), dan ditutupnya MySalon Jababeka adalah karena Penggugat yang terlebih dahulu melakukan wanprestasi yaitu tidak menyediakan karyawan untuk operasional MySalon Tergugat, maka Tergugat tidak dapat dituntut telah melakukan wanprestasi oleh Penggugat yang terlebih dahulu melakukan wanprestasi, hal lain juga, begitu juga terhadap perjanjian waralaba tanggal 18 Juni 2015 ternyata Penggugat tidak dapat memenuhi jumlah karyawan yang diperjanjikan Pasal 10.1.1.5 sebanyak 12 orang, sehingga Penggugatlah yang lebih dahulu melakukan wanprestasi, selain itu juga, oleh karena Outlet Jababeka telah tutup sejak bulan Juli 2016 (sejak 2 minggu dari tanggal 6 Agustus 2016 (vide bukti T.14b), dan ditutup nya MySalon Jababeka adalah karena Penggugat yang terlebih dahulu melakukan wanprestasi yaitu tidak menyediakan karyawan untuk operasional MySalon Tergugat, maka sudah tepat pertimbangan Judex Facti yang menyatakan gugatan konvensi tidak dapat diterima, dan yang terakhir pertimbangan Hakim Agung yaitu oleh karena gugatan Penggugat dalam Konvensi dinyatakan tidak dapat diterima, maka secara mutatis sesuai dengan tertib beracara dalam perkara perdata, maka gugatan Penggugat Rekonvensi harus pula dinyatakan tidak dapat diterima, karena tidak mungkin ada rekonsensi tanpa adanya perkara konvensi:

**Kata Kunci :Penyelesaian,Sengketa, Franchise**

## ABSTRACT

Title: Description of Franchise Dispute Resolution in Indonesia

The research problem formulated by the author is: 1) Why did the judges of the District Court and the High Court grant the conventional lawsuit over the reconventional lawsuit? 2) Why did the Supreme Court judges declare that the reconventional lawsuit was inadmissible? The objectives of this research are: 1) To understand the reasons why the District Court and High Court judges granted the conventional lawsuit over the reconventional lawsuit, 2) To determine the reasons why the Supreme Court judges declared the reconventional lawsuit inadmissible.

This research is descriptive in nature, aiming to explain, describe, and elaborate on the reasons why the District Court and High Court judges granted the conventional lawsuit over the reconventional lawsuit, as well as why the Supreme Court judges declared the reconventional lawsuit inadmissible. This study employs normative legal research, where the variables examined are the key factors in the dispute. The independent variables in this research are the reasons why the District Court and High Court judges granted the conventional lawsuit over the reconventional lawsuit, and why the Supreme Court judges declared the reconventional lawsuit inadmissible. The dependent variable is the court decision on the franchise dispute in Indonesia. The type and source of data used in this research is secondary data.

The results and discussion show that the Supreme Court justices concluded that the closure of MySalon Jababeka occurred because the Plaintiff failed to provide at least eight (8) employees as stipulated in Article 9(1) of the Franchise Agreement dated April 25, 2015. Therefore, it was the Plaintiff who had defaulted on the agreement. Additionally, as the Jababeka Outlet had been closed since July 2016 (within two weeks from August 6, 2016, as evidenced by T.14b), and the closure of MySalon Jababeka was due to the Plaintiff's failure to provide employees for the Defendant's MySalon operations, the Defendant could not be held liable for breach of contract by the Plaintiff, who had defaulted first. Similarly, regarding the Franchise Agreement dated June 18, 2015, the Plaintiff also failed to meet the agreed number of 12 employees, making the Plaintiff the first party to default. Furthermore, as the Jababeka Outlet had been closed since July 2016 (within two weeks from August 6, 2016, as evidenced by T.14b), and the closure of MySalon Jababeka was due to the Plaintiff's prior default in failing to provide employees, the Judex Facti's consideration that the conventional lawsuit was inadmissible was deemed appropriate. Finally, the Supreme Court's reasoning concluded that since the Plaintiff's conventional lawsuit was declared inadmissible, the mutatis mutandis principle in civil procedural law necessitated that the Plaintiff's reconventional lawsuit was also inadmissible, as a reconventional claim cannot exist without a conventional lawsuit.

**Keywords:** Resolution, Dispute, Franchise

## PERSEMPAHAN

Dengan suka cita Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

1. Istriku tercinta Belia Foes untuk doa dan kesetiaan mendampingi;
2. Anakku tercinta Kristin Amelia Babys
3. Kedua orangtuaku terkasih Bapak Drs Aleks Babys dan Mama Jifta Erliana Djunina,SE atas kasih sayang, doa, bimbingan dan motivasi;
4. Teman-teman Angkatan 2020 Fakultas Hukum UKAW Kupang yang selalu bersama dalam masa kuliah;
5. Almamater tercinta Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang

## KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yang Maha Kuasa Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dengan banyak menghadapi kendala dan masalah, oleh karena usaha yang maksimal dan kemampuan yang Tuhan berikan kepada Penulis serta bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulisan skripsi ini dapat selesai, untuk itu Penulis sangat membutuhkan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun dengan harapan dapat memperluas pengetahuan pembaca ingin melakukan penelitian yang sama.

Tersusunnya skripsi ini Penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Frederik Neonufa M.T. selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang bersama seluruh jajarannya yang telah menerima dan memberikan kesempatan sebagai mahasiswa untuk studi di Fakultas Hukum.
2. Bapak Dr. Yanto M. P. Ekon,SH., M, Hum sebagai Dekan Fakultas Hukum yang telah memotivasi dan memberikan kesempatan kepada Penulis untuk menyelesaikan studi.
3. Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Bapak Soleman Kette, SH.,M.Hum.
4. Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Bapak Otlief Jannes Richard Wewo, SH, M.Hum.
5. Ketua Program studi Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Bapak Liven E. Rafael, SH.,M.Hum.
6. Kepala Unit Pelayaan Bantuan Hukum (UPBH) Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Bapak Tontji Chr. Rafael, SH.,MH.

7. Dosen Pembimbing Akademik Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang Bapak Tontji Chr. Rafael, SH.,MH.
8. Dosen Pembimbing I. Bapak Liven E. Rafael, SH.,M.Hum.yang telah menerima dan membimbing penulis di lingkungan Fakultas dari awal Penulis menjalani kuliah sampai pada skripsi ini dalam suasana belajar yang baik sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan khususnya skripsi ini. Kasih Kristus terus menyertai dan memberkati bapak bersama keluarga.
9. Dosen Pembimbing II. Bapak Jeremia Alexander Wewo, S.H., M.H yang telah menerima dan membimbing penulis serta memberikan saran-saran kepada Penulis dalam menyusun skripsi ini. Kasih Kristus terus menyertai dan memberkati bapak bersama keluarga.
10. Semua Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum yang sudah memberikan ilmu bagi Penulis selama perkuliahan.
11. Bapak/Ibu Pegawai Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang (Pak Okto, Pak Roby,dan Pak Ady) yang sudah membantu administrasi selama penulis menempuh perkuliahan.
12. Semua teman-teman angkatan 2020 yang sudah berjuang bersama selama perkuliahan. Semoga Tuhan Yesus Kristus membalas semua kebaikan dan jasa bapak/ibu. Skripsi ini belum sempurna maka dari itu kritik dan saran penulis harapkan dari berbagai pihak untuk penyempurnaan penulisan ini.

Kupang, 5 Januari 2025

Penulis :

KRISTIAN BABYS

## DAFTAR ISI

BERITA ACARA UJIAN .....	iv
M O T T O .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
Tabel 1 .....	5
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	10
D. Keaslian Penulisan .....	11
E. METODE PENELITIAN.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	19
A. Konsep Sengketa .....	19
1. Pengertian Sengketa.....	19
2. Sebab – sebab timbulnya sengketa .....	20
B. Konsep Franchise/Waralaba.....	23
1. Sejarah Waralaba .....	23
2. Pengertian Waralaba.....	25
3. Subjek Waralaba .....	29
4. Karakteristik Waralaba .....	33
5. Hak dan Kewajiban Para Pihak.....	36
6. Perjanjian Waralaba .....	39
C. Konsep Perbuatan Melawan Hukum .....	47
1. Pengertian Perbuatan Melawan Hukum.....	47
2. Unsur-unsur Perbuatan Melawan Hukum.....	50
3. Dasar Hukum Wanprestasi .....	58
4. Bentuk–Bentuk Wanprestasi.....	59
D. Akibat Hukum Wanprestasi .....	61
E. Konsep Proses Pemeriksaan Perdata .....	64
1. Mengajukan Tuntutan Hak .....	64
2. Pemeriksaan di Persidangan .....	65
3. Pembuktian .....	67
4. Putusan.....	69
F. Konsep Putusan .....	72
1. Pengertian Putusan Hakim .....	72

2.	Asas-Asas Putusan .....	74
3.	Jenis-Jenis Putusan Hakim.....	77
4.	Putusan yang Berkekuatan Hukum Tetap .....	85
5.	Kekuatan Hukum Putusan.....	87
G.	Konsep Upaya Hukum .....	90
1.	Upaya Hukum Biasa .....	91
2.	Upaya Hukum Luar Biasa.....	99
BAB III DESKRIPSI HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....		104
A.	Deskripsi Hasil Penelitian .....	104
B.	Analisis Hasil Penelitian .....	175
BAB IV PENUTUP.....		180
A.	Kesimpulan.....	180
B.	Saran.....	180
DAFTAR PUSTAKA.....		181

Tabel 1

Putusan PN Jakarta Selatan dengan Nomor : 612 /Pdt.G./2017/PN Jkt.Sel, Jo. Putusan Pengadilan Tinggi DKI Jakarta Nomor 493/PDT/2018/PT.DKI, Jo. Putusan Mahkamah Agung RI Nomor : 1064 K/Pdt/2020 .....5