

## **ABSTRAK**

Maria Anggelina Indu ( 20310171) “ Deskripsi Tentang Kredit Macet Pada Bank NTT Cabang Rote Ndao “ .

Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini ada dua yakni : Yang pertama Apa faktor penyebab terjadinya kredit macet pada PT. Bank Pembangunan Dearah Nusa Tenggara Timur Cabang Rote Ndao, dan yang kedua Bagaimana bentuk penyelesaian kredit macet pada PT. Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur Cabang Rote Ndao. Dalam penelitian ini memiliki tujuan utama yakni pertama untuk mengetahui faktor penyebab terjadinya kredit macet pada PT. Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur Cabang Rote Ndao, yang kedua untuk mengetahui bentuk penyelesaian kredit macet pada PT. Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur Cabang Rote Ndao. Jenis penelitian ini adalah penelitian Normatif Empiris ,yakni penelitian yang selalu diawali dengan data primer,penelitian ini bersifat deskriptif analisis ,artinya jenis penelitian yang berusaha menggambarkan suatu keadaan se jelas mungkin tanpa adanya perlakuan yang digunakan terhadap objek yang di teliti .Responden yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 5 orang terdiri atas Manager Pimpinan Kredit,Petugas Kredit, dan Nasabah (debitur). Populasi yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 5 orang serta sampel yang diambil dalam penelitian ini yakni 5 orang .Teknik dan analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara yang menguraikan data-data yang ada dalam bentuk kalimat yang sistematis ,jelas dan terperinci yang kemudian diinterpretasikan untuk memperoleh suatu kesimpulan .

Hasil penelitian menunjukkan bahwa:Faktor penyebab terjadinya kredit macet, faktor eksternal,ketidakmampuan debitur dalam membayar angsuran dan usaha debitur pailit..Bentuk penyelesaian kredit macet dilakukan melalui rescheduling (penjadwalan kembali) dan eksekusi berupa lelang.

Saran Debitur harus melakukan evaluasi keuangan secara menyeluruh untuk mengetahui kemampuan keuangan mereka dalam membayar angsuran dan debitur harus melakukan komunikasi yang efektif dengan bank untuk meminta bantuan dan penyesuaian jadwal pembayaran angsuran.

***Kata Kunci : Bank, Kredit Macet,Perjanjian***

## ABSTRACT

Maria Anggelina Indu (20310171) "Description of Bad Credit at Bank NTT, Rote Ndao Branch".

The problems raised in this research are two, namely: First, what are the factors that cause credit defaults at PT. Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur Cabang Rote Ndao, and second, how to resolve credit defaults at PT. Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur Cabang Rote Ndao. This research has two main objectives, namely: first, to determine the factors that cause credit defaults at PT. Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur Cabang Rote Ndao, and second, to determine the forms of resolution of credit defaults at PT. Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur Cabang Rote Ndao. This research is a type of Normative Empirical research, which is research that always begins with primary data. This research is descriptive analytical, meaning that it seeks to describe a situation as clearly as possible without any treatment being applied to the object being studied. The respondents used in this research were 5 people consisting of Credit Manager, Credit Officer, and Customers (debtors). The population used in this research was 5 people, and the sample taken in this research was 5 people. The techniques and analysis used in this research were interviews that explained the existing data in the form of systematic, clear, and detailed sentences, which were then interpreted to obtain a conclusion. The results of the research show that:

The factors that cause credit defaults are external factors, the inability of debtors to pay installments, and the bankruptcy of debtors' businesses. The forms of resolution of credit defaults are carried out through rescheduling (rescheduling) and execution in the form of an auction.

Suggestions: Debtors must conduct a thorough financial evaluation to determine their financial ability to pay installments, and debtors must communicate effectively with banks to request assistance and adjustments to the payment schedule.

**Keywords:** *Bad credit , Bank ,Agreement*