

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KUALITAS INFORMASI LAPORAN KEUANGAN  
PEMERINTAH DAERAH KOTA KUPANG**

**MARIA FRANSISKA MUTI**

**16413350**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi**

**Guna memenuhi sebagian dari**

**Persyaratan–persyaratan untuk mencapai**

**Gelar Sarjana Ekonomi**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA  
KUPANG  
2021**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**  
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI**  
**KUALITAS INFORMASI LAPORAN KEUANGAN**  
**PEMERINTAH DAERAH KOTA KUPANG**

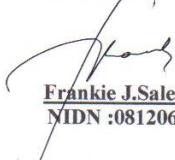
**MARIA FRANSISKA MUTI**

16413350



**MENYETUJUI**

**Pembimbing I**

  
**Frankie J. Salean, S.E., M.P.**  
NIDN :0812066401

**Pembimbing II**

  
**Drs. Robert A. Serang, M.Si**  
NIDN :0809096601

**SKRIPSI**  
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI**  
**KUALITAS INFORMASI LAPORAN KEUANGAN**  
**PEMERINTAH DAERAH KOTA KUPANG**

Disiapkan dan disusun oleh :

**MARIA FRANSISKA MUTI**

16413350



Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada Tanggal : 02 November 2021

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Penguji Utama	Jusuf Aboladaka. S.E.,M.S.i.	
Penguji Anggota	Hermyn B. Hina, S.E.,M.Si	
Penguji Anggota/Pembimbing I	Frankie J. Salean, S.E.,M.P.	
Penguji Anggota/Pembimbing II	Drs.Robert A. Serang,M,Si	

**SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU  
PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA EKONOMI**

**DEKAN FAKULTAS EKONOMI**  
  
**Jusuf Aboladaka, S.E., M.Si**  
**NIDN : 0806015701**

**KETUA PROGRAM STUDI**  
  
**Alya Elita Sjioen, S.E., M.M.**  
**NIDN : 0831018301**

**ABSTRAKSI**  
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI**  
**KUALITAS INFORMASI LAPORAN KEUANGAN**  
**PEMERINTAH DAERAH KOTA KUPANG**

Disiapkan dan disusun oleh :

**MARIA FRANSISKA MUTI**

16413350



Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada Tanggal : 02 November 2021

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Penguji Utama	Jusuf Aboladaka. S.E.,M.S.i.	
Penguji Anggota	Hermyn B. Hina, S.E.,M.Si	
Penguji Anggota/Pembimbing I	Frankie J. Salean, S.E.,M.P.	
Penguji Anggota/Pembimbing II,	Drs.Robert A. Serang,M.Si	

**SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU  
PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA EKONOMI**

**DEKAN FAKULTAS EKONOMI**



**Jusuf Aboladaka, S.E., M.Si**  
NIDN : 0806015701

**KETUA PROGRAM STUDI**



**Alya Elita Sjioen, S.E., M.M.**  
NIDN : 0831018301



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG  
FAKULTAS EKONOMI  
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang**

**SURAT PERNYATAAN PENELITIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maria Fransiska Muti

NIM : 16413350

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah Kota Kupang, Yang diusulkan Dalam Skema Penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2020/2021 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain / penelitian sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya sebenar-benarnya.

Kupang, 13 September 2021



Maria Fransiska Muti  
NIM. 16413350

**MOTO**

**JANGANLAH TAKUT,SEBAB AKU MENYERTAI ENGKAU,  
JANGANLAH BIMBANG,SEBAB AKUINI ALLAHMU;  
AKU AKAN MENEGUHKAN,BAHKAN AKAN MENOLONG ENGKAU;  
AKU AKAN MEMEGANG ENGKAU DENGAN TANGAN KANAN-KU  
YANG MEMBAWA KEMENANGAN.**

**YESAYA 41:10**

## **PERSEMBAHAN**

Puji Syukur, hormat dan kemuliaan bagi Tuhan Yang Maha Esa yang atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ayah Nikolas Asa Fatin dan Ibu Theresia Kolo yang selalu memberi dukungan dalam doa dan bantuan demi kelancaran studi.
2. Ibu Hermyn B.Hina,SE.,Si. selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan.
3. Bapak Frenkie J.Salean,SE.,MP selaku pembimbing I, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs.Robert A. Serang,M,Si. selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Kaka Bertus Molo, Kaka Stef Bouk, Kaka Okto Kabosu, Kaka Gusty Nana, Kaka Pice Seran, Adik Rina rafu, Adik Nofri Manek dan Genno Bere serta Basudara, yang selalu membantu dalam doa maupun moril dan meteril.
6. Almameter yang Kubanggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang tercinta.
7. Seluruh Teman-teman seperjuangan angkatan 2016 yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan Yang Maha Esa.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas hikmat pengetahuan dan kekuatan yang telah dianugerahkan serta campur tangan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : "**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah Kota Kupang**". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, Maka pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ayub Meko, M.Si Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, S.E., M..Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, S.E., M.P. selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
4. Ibu Alya Elita Sjioen, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen
5. Ibu Hermyn B. Hina,SE,.M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik
6. Bapak Frenkie J.Salean,SE.,MP selaku pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi.
7. Bapak Drs.Robert A. Serang,M,Si. selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini
8. Bapak Jusuf Aboladaka. S.E.,M.S.i. selaku penguji utama dan Ibu Hermyn B. Hina,SE,.M.Si selaku penguji kedua.

9. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.
10. Seluruh Karyawan FE-UKAW kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala saran dan kritik yang kondusif. Akhirnya kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih. Teriring salam Doa yang tulus.

Kupang, 12 September 2021

Maria Fransiska Muti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN PENULISAN SKRIPSI .....</b>	
<b>MOTTO .....</b>	i
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	v
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	x
<b>ABSTRAK .....</b>	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Masalah Penelitian .....	8
1.3. Persoalan Penelitian .....	9
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Kualitas Informasi Laporan Keuangan .....	11
2.1.2 Pengawasan Internal .....	16
2.1.3 Kapasitas Sumber Daya Manusia .....	22
2.1.4 Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	26
2.1.5 Komitmen Organisasi .....	29
2.2 Konsep Penelitian .....	33

2.3 Hipotesis Dan Kerangka Dasar Pemikiran .....	35
2.4 Kerangka Dasar Penelitian .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
3.1 Populasi Dan Sampel.....	40
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.3 Konsep, Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran.....	41
3.4 Teknik Analisis Data.....	42
3.4.1 Analisis pendahuluan .....	42
3.4.2 Analisis Lanjutan .....	43
<b>BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS .....</b>	<b>47</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
4.1.1 Sejarah Kantor Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Kupang	47
4.1.1 Visi dan Misi Kantor Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Kupang	49
4.1.3 Tugas Pokok Badan Keuangan Daerah.....	50
4.1.4 Struktur Organisasi Badan Keuangan dan Aset Daerah .....	54
4.1.5 Karakteristik Responden.....	56
4.2. Analisis Pendahuluan.....	58
4.2.1 Kualitas Informasi Laporan Keuangan .....	59
4.2.2 Pengawasan Internal .....	60
4.2.3 Kapasitas Sumber Daya Manusia .....	62
4.2.4 Pemanfaatan Tegnologi Informasi .....	63
4.2.5 Komitmen Organisasi .....	64
4.3. Analisis Lanjutan .....	65
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	65

4.3.2 Uji t (Uji Secara Parsial) .....	66
4.3.3 Uji F (Uji Secara Simultan) .....	68
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi .....	70
4.4. Bahasan Hasil Analisis .....	71
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>81</b>
5.1. Kesimpulan .....	81
5.2. Implikasi Teoritis .....	82
5.3. Implikasi Terapan .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Berpikir .....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kepegawaian Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Kupang .....	54

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Perolehan Opini atas LKPD Kota Kupang .....	6
Tabel 3.2 Indikator Empiric Dan Skala Pengukuran Konsep .....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4.2 Usia Responden .....	56
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	57
Tabel 4.4 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kualitas Informasi Laporan Keuangan.	59
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Variabel Pengawasan Internal.....	61
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kapasitas Sumber Daya Manusia.....	62
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	63
Tabel 4.8 Jawaban Responden Mengenai Variabel Komitmen organisasi.....	64
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	70

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran Kuisioner

Lampiran Data Jawaban Respnden

Lampiran Hasil Olah Data SPSS

Lampiran Surat Penelitian

Lampiran Surat Selesai Penelitian

Lampiran Kartu Konsultasi

