

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
PENGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KINERJA INDIVIDUAL**

**(Studi Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur Kantor
Cabang Utama Kupang)**

FEBRIYANTI SRI HASTANI

20190012

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi

Guna Memenuhi Sebagian Dari

Persyaratan-Persyaratan Untuk

Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2024

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
PENGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KINERJA INDIVIDUAL**

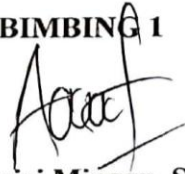
**(Studi Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur Kantor
Cabang Utama Kupang)**

FEBRIYANTI SRI HASTANI

20190012

MENYETUJUI

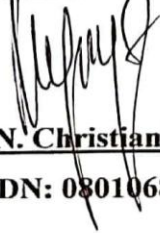
PEMBIMBING 1



Dr. Angela Merici Minggu, SE., M.Si

NIDN: 0810018603

PEMBIMBING 2



Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak

NIDN: 0801068902

MENGESAHKAN

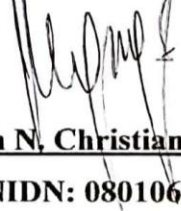
DEKAN FAKULTAS EKONOMI



Hermyn B. Hina, SE., M.Si

NIDN: 0825056801

KETUA PROGRAM STUDI AKUNTANSI



Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak

NIDN: 0801068902

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2024

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
PENGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KINERJA INDIVIDUAL**

**(Studi Pada PT.Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur Kantor
Cabang Utama Kupang)**

Telah dipersiapkan dan disusun oleh:

FEBRIYANTI SRI HASTANI
20190012



Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 07 Agustus 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Herry Aprilia Manubulu, S.sos.,M.Si.,Ak	
Penguji Anggota	Herny C.Fanggidae, SE.,M.Ak	
Pembimbing 1	Dr.Angela Merici Minggu.SE.,M.Si	
Pembimbing 2	Yuningsih N.Christiani,SST.,M.Ak	

**SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN
UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI**

Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NIDN : 0825056801

Ketua Program Studi Akuntansi

Yuningsih N.Christiani,SST.,M.Ak
NIDN : 0801068902



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Febriyanti Sri Hastani

NIM : 20190012

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul “Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Penggunaan Teknologi Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual (Studi Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur Kantor Cabang Utama Kupang)” yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2023/2024 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 12 Juli 2024

Yang Menyatakan

Mahasiswa

Mengetahui

Dekan,



Hermyrn B. Hina, SE., M.Si
NIDN: 0825056801



Febriyanti Sri Hastani
NIM. 20190012



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari Rabu Tanggal Tujuh Bulan Agustus Tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Telah dilaksanakan Ujian Skripsi terhadap mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana :

Nama : Febriyanti Sri Hastani
Tempat Tanggal Lahir : Ende, 17 Februari 2001
NIM : 20190012
Jurusan /Progdi : Ekonomi/Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Penggunaan Teknologi Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual (Studi Pada PT. Badan Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur Kantor Cabang Utama Kupang)

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Dr. Angela Merici Minggu.SE.,M.Si
Pembimbing II : Yuningsih N. Christiani,SST.,MAK

Dengan hasil sebagai berikut :

Dinyatakan : LULUS/TIDAK-LULUS*) Dengan Nilai :...75,60.....

Huruf Mutu :.....A-.....

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Herry Aprilia Manubulu,S.Sos.,M.Si.,Ak	Ketua	74 x 40%	29,60
Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak	Anggota	74 x 20%	14,80
Yuningsih N. Christiani,SST.,MAK	Anggota	78 x 20%	15,60
Dr. Angela Merici Minggu.SE.,M.Si	Anggota	78 x 20%	15,60
Jumlah Nilai Akhir		100%	75,60

Kupang, 7 Agustus 2024

Ketua Program Studi Akuntansi



Yuningsih Nita Christiani, SST., M.Ak

NIDN: 0801068902

MOTTO

"Bagi manusia hal ini tidak mungkin, tetapi bagi Allah segala sesuatu itu mungkin".

(Matius 19:26)

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas anugerah dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, skripsi ini peneliti persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang selalu ada di setiap langkah penulis dalam menyelesaikan perjalanan ini. Terima kasih kerana selalu memberikan harapan dan mujizat di waktu yang tepat di tengah keputusan penulis. Terima kasih kerana sudah menggendong anakmu ini saat ia tidak mampu untuk melangkah maju dan menjadi sumber kekuatan di tengah ketidakpastian. Terima kasih sudah menjadi rumah bagi penulis untuk meneteskan air mata sukacita
2. Teristimewa untuk kedua orang tua tercinta, Bapa Vinsensius A. Wake dan Mama Maria Yuliana Neni yang selalu memberikan dukungan melalui doa, nasehat, serta dukungan dalam bentuk materi demi kelancaran studi peneliti.
3. Untuk kaka tercinta kaka Yani yang selalu mendukung penulis dalam doa dan dukungan dalam bentuk materi demi penyelesaian studi.
4. Kepada yang tercinta Kakak Iwan, Aggreni, Ari, Giawan, Siwi, Melka, Jimy dan juga Adik Stoner yang selalu memberikan semangat dalam doa dan moral.
5. Bapak/ Ibu dosen yang dengan penuh perhatian serta kesabaran telah membina dan mengasuh penulis dari awal study hingga saat akan melakukan penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat di selesaikan.

6. Yang tercinta Epris Retu yang selalu bersama penulis dalam situasi senang maupun susah memberi dukungan melalui doa, semangat, nasehat dan juga dalam bentuk materi.
7. Teman-teman asrama geovany 2 . Terima kasih selalu memberikan support dan semangat bagi penulis sampai saat ini
8. Teman-teman seperjuangan Akuntansi Kelas A angkatan 2020 yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam penyelesaian studi
9. Almamater yang dibanggakan, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Penggunaan Teknologi Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual (Studi Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur Kantor Cabang Utama Kupang)”** Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Maka pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Nenufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
4. Ibu Yuningsih N. Christiani, SST.,M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi
5. Ibu Dr. Angela Merici Minggu.SE.,M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik

6. Ibu Dr. Angela Merici Minggu, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini
7. Ibu Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam pengerjaan skripsi ini.
8. Herry Aprilia Manubulu, S.Sos., M.Si selaku Penguji Utama dan ibu Herny C. Fanggidae, SE., M.Ak selaku Penguji Anggota
9. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW Kupang yang telah mendidik dan mengarahkan penulis selama dibangku perkuliahan
10. Seluruh karyawan Tata Usaha FE-UKAW Kupang yang telah membantu dan mengurus administrasi penulis selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membuka diri terhadap segala kritik dan saran yang kondusif. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Doa yang tulus semoga Tuhan Yesus memberkati. Terima Kasih.

Kupang, Juli 2024

Febriyanti Sri Hastani

DAFTAR ISI

	Hal
COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	i
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Masalah Penelitian	5
1.3. Persoalan Penelitian	5
1.4. Tujuan Penelitian dan Manfaat	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Kinerja Individu	8
2.1.1. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Individu	9
2.1.2. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	10
2.1.3. Teknologi Informasi Akuntansi	14
2.2. Hipotesis Dan Kerangka Pemikiran.....	17
2.2.1. Hipotesis	17
2.2.2. Kerangka Berpikir	19
2.2.3 Konsep Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1. Populasi dan Sampel	23
3.1.1. Populasi	23
3.1.2. Sampel	23

3.2. Teknik Pengumpulan Data	24
3.3. Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	26
3.4. Hipotesis Statistik dan Teknik Pengujian Hipotesis	27
3.5. Teknik Analisis Data	27
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	34
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.2. Tanggapan Responden	35
4.2.1. Tanggapan Responden Berkaitan Kualitas SIA	36
4.2.2. Tanggapan Responden Berkaitan Penggunaan Teknologi Informasi	37
4.2.3. Tanggapan Responden Berkaitan Kinerja Individu	38
4.3. Analisis Pendahuluan	39
4.3.1. Uji Validitas	39
4.3.2. Uji Reliabilitas	42
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	43
4.4. Analisis Lanjutan	46
4.4.1. Kelayakan Model	46
4.4.2. Analisis Regresi Linier Berganda	50
4.5. Bahasan Hasil Analisis	51
4.5.1. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Tidak Berpengaruh Terhadap Kinerja Individu	51
4.5.2. Penggunaan Teknologi Informasi Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Individu	53
4.5.3. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Penggunaan Teknologi Informasi Akuntansi Berpengaruh Terhadap Kinerja Individu	54
BAB V PENUTUP	55
5.1. Kesimpulan	55
5.2. Implikasi Teoritis	55
5.3. Implikasi Terapan	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Sampel	24
Tabel 2 Skala Ordinal.....	25
Tabel 3 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep.....	26
Tabel 4 Tanggapan Responden Tentang Kualitas SIA	36
Tabel 5 Tanggapan Responden Penggunaan Teknologi Informasi.....	37
Tabel 6 Tanggapan Responden Berkaitan Kinerja Individu	38
Tabel 7 Uji Validitas Kualitas SIA	39
Tabel 8 Uji Validitas Penggunaan Teknologi Informasi.....	40
Tabel 9 Uji Validitas Kinerja Individu.....	41
Tabel 10 Uji Reabilitas.....	42
Tabel 11 Uji Multikolinearitas	44
Tabel 12 Uji Parsial.....	46
Tabel 13 Uji Simultan	47
Tabel 14 Uji Hipotesis	48
Tabel 15 Koefisien Determinasi.....	49
Tabel 16 Hasil Regresi Linier Berganda.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Dasar Pemikiran.....	20
Gambar 2 Grafik <i>Normal P-P Plot of Regression Standard</i>	43
Gambar 3 Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan <i>Scatterplot</i>	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Hasil Responden	61
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	66
Lampiran 3 Hasil Uji SPSS.....	71
Lampiran 4 Kuesioner.....	76
Lampiran 5 Surat Ijin Pra Penelitian	80
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian	82
Lampiran 7 Surat Keterangan Selesai Penelitian	83
Lampiran 8 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	84

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
PENGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KINERJA INDIVIDUAL**

**(Studi Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur Kantor
Cabang Utama Kupang)**

FEBRIYANTI SRI HASTANI

20190012

ABSTRAK

Teknologi terus berkembang untuk memenuhi kebutuhan manusia yang terus berkembang. Perkembangan saat ini menunjukkan bahwa teknologi informasi tidak lagi menjadi kebutuhan esensial bagi dunia usaha dan organisasi, namun sudah menjadi kebutuhan pembuktian prestasi usaha dan unit organisasi. Kualitas adalah seberapa baik pekerjaan dilakukan dan seberapa baik kinerja orang sesuai dengan yang diharapkan. Artinya suatu pekerjaan dapat dikatakan efektif apabila direncanakan dengan baik dari segi waktu, biaya dan mutu. Kualitas suatu sistem informasi akuntansi bergantung pada seberapa baik pengguna mengetahui tentang sistem, layanan dukungan dari penyedia informasi, dan kemampuan sistem itu sendiri (Sutra & Prabawa, 2020). Karyawan adalah komponen terpenting dalam menentukan kemajuan suatu organisasi. Untuk mencapai tujuan organisasi, karyawan harus memenuhi persyaratan organisasi dan memiliki kemampuan untuk melakukan tugas-tugas yang telah ditentukan oleh organisasi. Semua organisasi akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya untuk mencapai tujuan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi dan penggunaan teknologi informasi akuntansi terhadap kinerja individual terkait dua faktor yang mempengaruhi kinerja individu yaitu sistem informasi akuntansi dan penggunaan teknologi informasi pada PT. Badan Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur.

Bank NTT adalah satu-satunya bank daerah yang berguna untuk meningkatkan perekonomian masyarakat khususnya di Nusa Tenggara Timur. Bank NTT berpusat di kota Kupang. Bank NTT didirikan pada tahun 1962 dengan nama PT Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur. Oleh karena tugas tanggungjawabnya terhadap pemerintah, maka Bank NTT terkhususnya karyawan harus memiliki kinerja karyawan yang baik dan mampu memenuhi tujuan pemerintah yaitu untuk pembangunan daerah dan meningkatkan perekonomian daerah sesuai visi Bank NTT ‘’ menjadi bank yang sehat, kuat dan terpercaya’’ dan 4 misi Bank NTT yakni menjadi (i) pelopor penggerak ekonomi rakyat; (ii) penggali sumber potensi daerah; (iii) peningkat sumber pendapatan asli daerah; dan (iv) optimalisasi fungsi intermedias (sumber, www.bpdntt 2016).

Populasi dalam penelitian ini mencakup semua karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur Kantor Cabang Utama Kupang. Penelitian ini menggunakan metode purposive sampling (sampel bertujuan dengan menyebarkan kuesioner pada kantor cabang utama PT. Badan Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur. Berdasarkan Hasil uji yang telah dilakukan dapat disimpulkan sebagai berikut: (1) Kualitas sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh terhadap kinerja individu (2) Penggunaan teknologi informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja individu. (3) Sistem informasi akuntansi dan penggunaan teknologi informasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja individu. Melalui hasil penelitian ini, untuk PT. Badan Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur sebagai pengguna teknologi informasi diharapkan terus mengembangkan skill dalam diri untuk meningkatkan kinerja penggunaan fitur akuntansi di masa mendatang dan tidak lupa juga memperdalam pengetahuan terkait dengan penggunaan teknologi informasi dalam sistem informasi keuangan untuk meningkatkan pemahaman terkait dengan kualitas kinerja individu. Untuk PT. Badan Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur dalam hal meningkatkan kinerja individual diperlukan adanya peningkatan kopetensi dengan memiliki keahlian khusus dalam bidang teknologi, mengikuti pelatihan dan sebagainya. Semakin tinggi kompetensi individu dalam kegiatan perusahaan maka individu

mampu menghasilkan kinerja individual yang lebih baik. Tekanan ketaatan dan kompleksitas tugas dapat dipertahankan sekuat mungkin oleh auditor.

Kata kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Teknologi Informasi Akuntansi Kinerja Individu