

**ANALISIS PENGARUH FASILITAS KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL (DISDUKCAPIL) KABUPATEN KUPANG**

ANGKIRYANTO ANIN
20410125

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari Persyaratan –Persyaratan
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH FASILITAS KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL (DISDUKCAPIL) KABUPATEN KUPANG**

Disiapkan dan disusun oleh :

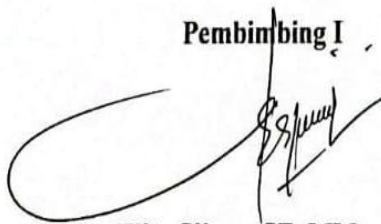
ANGKIRYANTO ANIN

20410125



Menyetujui

Pembimbing I



Alya Elita Sjoen, SE.,MM

NIDN: 0831018301

Pembimbing II



Drs. Robert Alex Serang., M.Si

NIDN : 080909661

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH FASILITAS KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL (DISDUKCAPIL) KABUPATEN KUPANG**

Disiapkan dan Disusun Oleh

ANGKIRYANTO ANIN

20410125



Telah Di Pertahankan Di Depan Penguji

Pada Tanggal 26 juni 2024

Susunan Dewan Penguji :

Penguji Utama	Hermyn. B. Hina, SE.,M.Si	
Penguji Anggota	Eka Imelda Seseli, SE., MM	
Penguji Anggota/ Pembimbing I	Alya Elita Sjoen, SE.,MM	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Drs. Robert Alex Serang,M.Si	

Skripsi Ini Telah Di Terima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Ketua Program Studi

Alya Elita Sjoen, SE., MM
NIDN : 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI

Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Angkiryanto Anin

NIM : 20410125

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul “Analisis Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang.” yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2023/2024 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 20 Juli 2024

Mengetahui



Yang Menyatakan



siswa

Angkiryanto Anin
NIM. 20410125



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu, Tanggal 26 Juni 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Angkiryanto Anin
TTL : Camplong 1, 05 Maret 2002
NIM : 20410125
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang
Pembimbing I : Alya Elita Sjioen, SE.,MM
Pembimbing II : Drs. Robert Alex Serang, M.Si

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Hermyn B. Hina, SE.,M.Si	Utama	75	X 40%	30
Eka M.I. Seseli, SE.,MM	Anggota	80	X 20%	16
Alya Elita Sjioen, SE.,MM	Anggota	80	X 20%	16
Drs. Robert A. Serang, M.Si	Anggota	80	X 20%	16
Total Nilai yang diperoleh: 78				
Nilai Aksara: A- (Memuaskan)				

Kupang, 26 Juni 2024

Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW



Hermyn B. Hina, SE.,M.Si
NIDN: 0825056801

MOTTO

**“ TUHAN YANG TAK LANGSUNG MENGABULKAN DOAMU,
ADALAH TUHAN YANG SAMA YANG TAK LANGSUNG
MENGHUKUMMU ATAS DOSAMU”**

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis hanturkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkatNya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis persembahkan tulisan ini kepada :

1. Tuhan Yesus yang selalu membimbing penulis, sehingga mampu melewati semua kendala dalam penulisan skripsi ini.
2. Kedua orang tua Bapak Mathias Anin dan Ibu Jublina Anin-Toto atas doa dan kasih sayangnya sehingga penulis semangat dalam menyusun skripsi ini.
3. Kedua kakak tercinta Anjelita Anin dan Meriyanti Lelan dan kedua Adik tersayang Cantika Anin dan Calvin Anin. Terimakasih karena selalu mendukung penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Ibu Alya Elita Sjoen,SE.,MM selaku dosen pembimbing I dan juga Dosen Pembimbing Akademik, yang selalu berkenan meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan ilmu serta solusi dalam setiap permasalahan yang ada dalam penulisan skripsi ini serta selalu memberikan arahan dan masukkan kepada penulis selama dibangku pendidikan ini.
5. Bapak Drs. Robert Alex Serang.,M.Si selaku dosen pembimbing II yang selalu berkenan meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan ilmu serta solusi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman Manajemen C angkatan 2020 yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya hal-hal baik yang selalu diberikan

kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini mendapat berkat dari Tuhan Yang Maha Esa.

7. Teman- Teman seperjuangan Satu_kaki, Stefian Ndate, frederikus Haki, Yosua Mooy, Jeri Boimau, remigius Klau, Theodorus Klau, Risal Balo, Oktovianus Ludji, Jansen Bili, yang selalu membantu penulis dengan caranya msing-masing, kiranya Tuhan Yang Maha Esa terus memberkati.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat penyertaanNya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul : analisis pengaruh fasilitas kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang. Dalam proses penulisan skripsi ini tidak sedikit tantangan yang penulis hadapi, namun semuanya dapat dilewati karena berkat dari Tuhan Yang Maha Esa yang diberikan melalui segala bentuk dukungan dari berbagai pihak yang tentunya sangat besar artinya bagi penulis. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan limpah terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr Ir. Godlief Frederik Neonufa, MT., selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang selaku pimpinan tertinggi di Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP selaku wakil dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
4. Ibu Alya E. Sjioen, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing I penulis yang selalu memotivasi, mendukung dan memberikan saran-saran yang terbaik untuk penulis.

5. Bapak Drs. Robert Alex Serang.,M.Si selaku dosen pembimbing II yang selalu berkenan meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan ilmu serta solusi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si selaku dosen penguji utama dan Ibu Eka Imelda Seseli, SE.,MM selaku dosen penguji anggota.
7. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, segala usul,saran serta kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna menyempurnakan skripsi ini.

Kupang, 2024

Angkiryanto Anin

DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	6
1.3 Persoalan Penelitian	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Kinerja Pegawai	8
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai	8
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai	9
2.1.1.3 Indikator-Indikator Kinerja	10
2.1.2 Fasilitas Kerja	11
2.1.2.1 Pengertian Fasilitas Kerja	11
2.1.2.2 Macam-Macam Fasilitas Kerja	12
2.1.2.3 Indikator-Indikator Fasilitas Kerja	13
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	14
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	14

2.1.3.2 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja	16
2.2 Konsep Penelitian	17
2.3 Kerangka Dasar Pemikiran Dan Hipotesis	17
2.3.1 Kerangka Dasar Pemikiran	17
2.3.2 Hipotesis	19
2.3.2.1 Hipotesis Kerja	19
2.3.2.2 Hipotesis Statistik	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Populasi dan Sampel	20
3.1.1 Populasi	20
3.1.2 Sampel	20
3.2 Teknik Pengumpulan Data	20
3.3. Konsep indikator empirik dan skala pengukuran konsep	21
3.4 Teknik Analisis Data	21
3.4.1 Analisis Pendahuluan	21
3.4.2 Analisis Lanjutan	22
3.4.2.1 Uji Regresi Linear Berganda	22
3.4.2.2 Uji Hipotesis	23
3.4.2.2.1 Uji Parsial (Uji-t)	23
3.4.2.2.2 Uji Simultan (Uji-F)	24
3.4.2.3 Koefisien Determinasi (R^2)	24
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	26
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	26
4.1.1. Profil Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	
Kabupaten Kupang	26
4.1.1.1. Sejarah Singkat Kabupaten Kupang.....	26
4.1.1.2. Kondisi Demografis	27
4.1.2 Visi Dan Misi Disdukcapil Kabupaten Kupang	29
4.1.2.1 Visi	29
4.1.2.2 Misi	29
4.1.3. Struktur Organisasi Disdukcapil Kabupaten Kupang	30

4.1.4. Tugas Pokok,Fungsi dan Uraian Tugas Disdukcapil	
Kabupaten Kupang	31
4.1.4.1 Tugas Pokok	31
4.1.4.2. Fungsi	31
4.1.4.3 Uraian Tugas	32
4.1.5. Karakteristik Responden	33
4.1.5.1.Karakteristik responden berdasarkan usia	33
4.1.5.2. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	34
4.1.5.3. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	35
4.1.5.4. Karakteristik responden berdasarkan status pernikahan	36
4.2 Analisis Pendahuluan	36
4.2.1. Kinerja Pegawai	37
4.2.2 Fasilitas Kerja	40
4.2.3. Lingkungan Kerja	42
4.3 Analisis Lanjutan	43
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda	43
4.3.2 Uji parsial (Uji-t)	44
4.3.3 Uji simultan (Uji-F)	46
4.3.4 Uji koefesien determinasi (R^2)	47
4.4 Bahasan hasil analisis	48
BAB V PENUTUP	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Implikasi Teoritis	53
5.3. Implikasi Terapan	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sasaran kinerja pegawai berdasarkan pendekatan hasil kerja	3
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Kabupaten Kupang	27
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia	33
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	34
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	35
Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan status pernikahan	36
Tabel 4.6 Jawaban responden atas pernyataan mengenai kinerja pegawai	38
Tabel 4.7 Jawaban responden atas pernyataan mengenai fasilitas kerja	40
Tabel 4.8 Jawaban responden atas pernyataan mengenai lingkungan kerja	42
Tabel 4.9 Hasil analisis regresi linear berganda	43
Tabel 4.10 Hasil analisis uji f (uji simultan)	47
Tabel 4.11 Hasil analisis uji koefisien determinasi (R^2)	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Dasar Pemikiran	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang	30

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I. KUISIONER	60
LAMPIRAN II. HASIL ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA	65
LAMPIRAN III. HASIL UJI-F	65
LAMPIRAN IV. HASIL UJI KOEFESIEN DETERMINASI	65
LAMPIRAN V. TABULASI DATA	66