

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah menganalisis data penelitian mengenai “Pengaruh stress kerja dan kepuasan kerja terhadap *Turnover Intention* pada Kantor Dinas Ksp Kopdit Pintu Air Cabang Kupang” maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Stress kerja karyawan pada Kantor Dinas Ksp Kopdit Pintu Air Cabang Kupang stress yang tinggi disebabkan oleh emosi karyawan yang tidak terkendali akibat pekerjaan yang terlalu banyak, karyawan jenuh dengan rutinitas yang sama di tempat kerja dan lingkungan pekerjaan yang kurang bersahabat, maka dari itu stress kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention* pada Kantor Dinas Ksp Kopdit Pintu Air Cabang Kupang
2. Kepuasan kerja karyawan pada Kantor Dinas Ksp Kopdit Pintu Air Cabang Kupang, kepuasan kerja yang rendah disebabkan oleh tidak adanya kebebasan dalam penyelesaian tugas yang diberikan pimpinan atau pimpinan kurang memberikan pengarahan kepada karyawan jika ada masalah dalam pekerjaan dan kurangnya kesempatan untuk naik jabatan, sehingga kepuasan kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention* pada Kantor Dinas Ksp Kopdit Pintu Air Cabang Kupang

## **5.2 Implikasi Teoritis**

### **1. Stres kerja berpengaruh positif terhadap *Turnover Intention***

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Annisa falaka (2020) yang menguji variabel pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap *Turnover Intention* karyawan outsourcing pada PT. Trifa Sari Nusantara, Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel stres kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention*.

### **2. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention***

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh I Komang Ardana (2017) yang menguji variabel pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap *Turnover Intention* pada karyawan *hotel holiday inn expres*, Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention*

## **5.3 Implikasi Terapan**

### **a. Bagi Kantor Dinas Ksp Kopdit Pintu Air Cabang Kupang**

1. Kantor Dinas Ksp Kopdit Pintu Air Cabang Kupang diharapkan dapat mempertimbangkan kembali kesesuaian antara tanggung jawab, beban kerja, dan resiko yang dihadapi karyawan dengan pendapatan yang diterima supaya stres kerja yang dirasakan karyawan tidak terlalu tinggi
2. Kantor Dinas Ksp Kopdit Pintu Air Cabang Kupang diharapkan mampu memberikan pelatihan terkait dengan pekerjaan yang

diberikan atau mengenai hal diluar pekerjaan pada karyawan sehingga karyawan bias mendapat kesempatan untuk mempelajari hal-hal baru baik mengenai pekerjaan nya atau pun mengenai diluar pekerjaan

**b. Bagi Peneliti selanjutnya**

Adapun saran yang dapat diberikan bagi peneliti selanjutnya ialah, Apabila ingin meneliti terkait variabel yang terdapat dalam penelitian ini yaitu stres kerja, kepuasan kerja dan *Turnover intention*, agar peneliti selanjutnya dapat memperbanyak jumlah sampel dan cara pengambilan data untuk mendapatkan hasil yang menyeluruh dan juga peneliti selanjutnya dapat mengembangkan variabel-variabel lain seperti kompensasi, lingkungan kerja dan komitmen organisasi sehingga dapat sebagai referensi untuk meneliti variabel yang belum pernah dilakukan.