

**ANALISIS PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA KSP
KOPDIT PINTU AIR CABANG KUPANG**

YENI RINCE FORE
18410226

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2024**

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER
INTENTION KARYAWAN PADA KSP KOPDIT PINTU AIR CABANG KUPANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

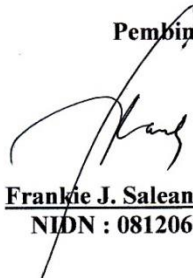
YENI RINCE FORE

18410226




Menyetujui

Pembimbing I


Frankie J. Salean, SE., MP
NIDN : 0812066401

Pembimbing II


Yudith F. Lerrick, SE., MM
NIDN : 0813028101

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2024

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA KSP
KOPDIT PINTU AIR CABANG KUPANG**

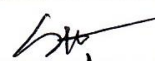


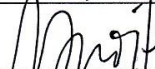
YENI RINCE FORE

18410226

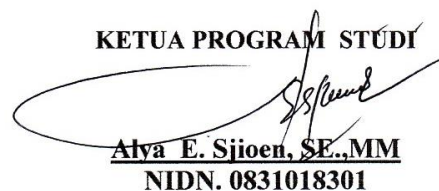


Telah di pertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 28 Juni 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Zet Ena, SE., MM	
Penguji Anggota	Dedy Raidons Se'u, SE., MM	
Penguji Anggota/Pembimbing I	Frankie J. Salean, SE.,MP	
Penguji Anggota/Pembimbing II	Yudith F. Lerrick, SE., MM	

**SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN
UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN**





UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG

FAKULTAS EKONOMI

Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN PENELITIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yeni Rince Fore

NIM : 18410226

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : “Hubungan Stress Kerja Dengan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada Kantor KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang” yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/penelitian sebelumnya.

Bila mana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi


Hestian H. Hina, SE., M.Si
NIDN: 0825056801

Kupang, 20 Januari 2024

Yang Menyatakan,



Yeni Rince Fore

NIM: 18410226



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat, Tanggal 28 Juni 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Yeni Rince Fore
TTL : Kakeularan, 16 Juli 1999
NIM : 18410226
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada KSP. Kopdit Pintu Air Cabang Kupang
Pembimbing I : Frankie J. Salean, SE.,MP
Pembimbing II : Yudith F. Lerrick, SE.,MM
Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Zet Ena, SE.,MM	Utama	75	X 40%	30
Dedy R. Se'u.,SE.,MM	Anggota	80	X 20%	16
Frankie J. Salean, SE.,MP	Anggota	80	X 20%	16
Yudith F. Lerrick, SE.,MM	Anggota	80	X 20%	16
Total Nilai yang diperoleh: 78				
Nilai Aksara: A- (Memuaskan)				

Kupang, 28 Juni 2024

Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NIDN: 0825056801

MOTTO

Ulangan 31:38

**“ kuatkan dan tegukanlah hatimu, janganlah takut dan janganlah gemetar
karena mereka, sebab Tuhan, Allahmu, Dialah yang berjalan menyertai
engkau; Ia tidak akan membiarkan engkau
dan tidak akan meninggalkan engkau ”**

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmatnya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan yang maha esa yang selalu menolong dan menuntunku dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Kepada Ayah dan Ibu tercinta, Terimakasih untuk semua Doa dan dukungannya yang telah diberikan kepada saya dariawal perjuangan saya hingga saat ini. Ibu dan Ayah adalah Orangtua yang terhebat yang Tuhan titipkan kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan Tugas ini dengan baik.
3. Kepada semua kakaku yang tersayang, terimakasih atas segala kebaikan, dukungan dan Doa kalian berupa materi dan material sehingga saya bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
4. Frankie J. Salean.SE., MP selaku Pembimbing I, yang selalu berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Yudith F. Lerrick. SE., MM selaku Pembimbing II, yang selalu berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Dedy Raidons se'u. Se., MM Selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan waktu dan perhatiannya dalam membimbing dan memberikan

kritik dan saran yang membangun kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

7. Keluarga tersayang yang tidak bisa disebut nama satu persatu yang selalu membantu dalam doa maupun moril dan materil.
8. Sahabat-sahabat Tercinta yang tidak bisa disebut nama satu persatu yang selalu membantu dalam doa maupun moril dan materil.
9. teman-teman seperjuangan kelas F Manajemen, yang selalu membantu penulis dengan cara masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh tuhan yang maha esa.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karuniannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“ANALISIS PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA KSP KOPDIT PINTU AIR”** salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen pada Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat diselesaikan atas dukungan dan doa bapak/ibu dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, maka pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Godlief Frederik neonufa, MT, Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermin B. Hina, SE M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP Selaku Wakil Dekan Bidang Akademik.
4. Ibu Alya E. Sjoen, SE., MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kristen Artha Wacana Kupang,
5. Frankie J. Salean. SE., MP Selaku Pembimbing I, yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi.
6. Yudith F. Lerrick. SE., MM Selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan waktu dan perhatiannya dalam membimbing dan memberikan

kritik dan saran yang membangun kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

7. Zet Ena, SE,.MM. selaku penguji utama dan Pak Dedy Raidons se'u. Se., MM selaku penguji anggota.
8. Seluruh staf dosen FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.
9. Seluruh dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masi sangat jauh dari kesempurnaan oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala saran dan kritik yang kondusif. Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi bagi pembaca. Terimakasih, Teriring salam dan Doa.

Kupang,..... 2024

Yeni Rince Fore

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PENGESAHAN SKRIPSI	i
SURAT PERYATAAN SKRIPSI	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Persoalan Penelitian	5
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Stres Kerja	7
2.2 Kepuasan Kerja	15
2.3 Turnover Intention	18

2.4 Konsep Penelitian	21
2.5 Kerangka Dasar Pemikiran dan Hipotesis	22
2.5.1 Kerangka Dasar	22
2.5.2 Hipotesis Kerja	23
2.3.4 Hipotesis Statistik	23
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Populasi dan Sampel	25
3.1.1 Populasi	25
3.1.2 Sampel	25
3.2 Teknik Pengumpulan Data	26
3.3 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep	27
3.4. Teknik Analisis Data	28
3.4.1 Analisis Pendahuluan	28
3.4.2 Analisis Lanjutan	28
3.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	29
3.4.4 Pengujian Hipotesis	29
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	31
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Ksp Kopdit Pintu Air Cabang Kupang	31
4.1.2 Visi dan Misi	32
4.1.3 Struktur Organisasi	32
4.1.4 Karakteristik Responden	35
4.2 Analisis Pendahuluan	39

4.2.1 Tanggapan Responden Berdasarkan Stres Kerja	40
4.4.2 Tanggapan Responden Berdasarkan Kepuasan kerja	42
4.4.3 Tanggapan Responden Berdasarkan Turnover Intention	44
4.3 Analisis Lanjutan	45
4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda	45
4.3.2 Pengujian Hipotesis	47
a. Uji T (Parsial)	47
b. Uji F (Uji Simultan)	48
c. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	49
4.4 Bahasan Hasil Analisis	50
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Implikasi Teoristis	53
5.3 Implikasi Terapan	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 DATA MUTASI KSP KOPDIT PINTU AIR CABANG KUPANG 2021-2022.....	3
Tabel 3.1 Indikator empirik dan Skala pengukuran konsep	28
Tabel 4.1.1 Nama-Nama Informan	35
Tabel 4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	38
Tabel 4.1.5 karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	39
Tabel 4.2.1 Tanggapan Responden Berdasarkan Stres Kerja	40
Tabel 4.2.2 Tanggapan Responden Berdasarkan Kepuasan Kerja	42
Tabel 4.2.3 Tanggapan Responden Berdasarkan Turnover Intention.....	44
Tabel 4.3.1 Hasil Uji T (Parsial)	46
Tabel 4.3.2 Hasil Uji F (Uji Simultan)	48
Tabel 4.3.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Penelitian	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	34

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	58
Lampiran 2. Surat Selesai Penelitian	59
Lampiran 3. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	60