

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR –FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN AMFOANG
BARAT LAUT KABUPATEN KUPANG

EDUARD KUSY TAKAEB

15190240

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi

Guna memenuhi sebagai dari

Persyaratan-persyaratan untuk mencapai

Gelar sarjana ekonomi



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2020

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN KECAMATAN AMFOANG BARAT LAUT
KABUPATEN KUPANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

EDUARD KUSY TAKAEB
15190240



Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal: 02 Februari 2020

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Hermyn B. Hina, SE, M.Si	
Penguji Anggota	Heryy A. Manubulu, S.Sos, M.Si	
Penguji Anggota/ Pembimbing I	Jusuf Aboladaka, SE, M.Si	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Yuningsih N. Christiani SST, M.Ak	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN
UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI



DEKAN FAKULTAS EKONOMI

(JUSUF ABOLADAKA, SE, M.SI)
NIDN : 0806015701

KETUA PROGRAM STUDI

(YUNINGSIH N. CHRISTIANI, SST, M.Ak)
NIDN : 0801068902



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN PENELITIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eduard Kusy Takaeb

NIM : 15190240

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Kecamatan Amfoang Barat Laut Kabupaten Kupang”, yang diusulkan dalam skema Penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2021/2022 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain / penelitian sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.



Mengentahui
Dekan,

Jusuf Aboladaka, SE. M.Si
NIDN. 0806015701

Kupang, 31 Januari 2022

Yang menyatakan



Eduard Kusy Takaeb
NIM. 15190240

MOTTO

Berjansah Wasau

Habis Terang (Peterpen)

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur atas karunia dan rahmatNya dengan segenap rasa cinta dan sayang, saya mempersembahkan karya ini kepada :

1. Tuhan Yesus pemilik hidup ini yang memelihara, memberi hikmat dan akal budi, serta memberi masa depan bagi penulis.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Noh Takaeb dan MamaSumiyati Wayaq (alma)yang selalu memberi dukungan kepada penulis baik secara moril dan finansial yang tidak bisa terhitung nilainya dari penulis kecil hingga sekarang.
3. Kakak (Alfa Daniel Takaeb), adik (Setriani O. N. Takaeb dan Defrento C. Takaeb)yang selalu tulus mendukung penulis, serta keluarga besar yang selalu memotivasi dan mendoakan penulis.
4. Teman-teman seperjuangan Akuntansi E serta teman-teman PRODI AKUNTANSI FE-UKAW Kupang.
5. Almamaterku tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
Terimalah karya Ilmiah ini sebagai ungkapan terimakasih atas jasa-jasamu

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala penyertaan dan tuntunan-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Kecamatan Angfoang Barat Laut Kabupaten Kupang”** ini dengan baik. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan pegawai pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Atas rahmat Tuhan Yang Maha Kuasa sebagai pemberi hikmat, penelitian ini dapat memberikan hasil dan manfaat yang diharapkan oleh penulis.

Pepata mengatakan bahwa Tiadamanusia yang sempurna di bawah kolong langit ini. Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis membutuhkan usul, saran dan masukan yang membangun demi tercapainya kesempurnaan dalam penulisan skripsi ini.

Kupang, 25 Januari 2022

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Selesainya skripsi ini disadari sepenuhnya merupakan anugerah Tuhan Yang Maha Esa bagi penulis. Serta dukungan dan bimbingan dari banyak pihak yang dengan caranya masing-masing membantu penulis demi terselesainya skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Ayub U. I. Meko, M.Si, selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang bersama staf pelayanan administrasi dan akademik yang telah menerima, memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Kristen Artha Wacana Kupang khususnya Program Studi Akuntansi.
2. Bapak Yusuf Aboladaka, SE. M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang bersama staf yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan serta telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
3. Ibu Yuningsih N. Christiani, SST. M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi bersama seluruh staf dosen yang telah mendidik, memotivasi dan membekali penulis dengan ilmu pengetahuan.

4. Ibu Helda M. Ala, SE. M.Si. selaku dosen penasehat akademik yang telah memberikan bimbingan, nasehat dan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Bapak Jusuf Aboladaka, SE. M.Si. selaku dosen Pembimbing I yang dengan sabar membimbing, mengarahkan, mendorong dan memberikan petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Yuningsih N. Christiani, SST. M.Ak, selaku Pembimbing II yang sudah membantu mengarahkan dan memberikan petunjuk kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Ibu Hermyn B. Hina, SE. M.Si, selaku Penguji I yang telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi ini serta memberikan kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini.
8. Ibu Herry A. Manubulu, S.Sos. M.Si, selaku Penguji II yang telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi ini serta memberikan kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini.
9. Bapak Isai Musus, SE. selaku camat Angfoang Barat Laut yang telah memberi ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kecamatan Angfoang Barat Laut.
10. Sahabat-Sahabat KKN-ku dan masyarakat Desa JIWUWU Sabu Tengah yang telah menerima kami dan menyediakan tempat bagi kami selama 2 bulan dalam kegiatan KKN.
11. Teman-teman pemuda lorong.

12. Keluarga besar Akuntansi kelas E angkatan 2015 untuk kebersamaan, canda dan tawa, dorongan serta doa bagi penulis di masa perkuliahan hingga penulisan tugas akhir ini.
13. Keluarga besar Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, Serta teman – teman seperjuangan yang dengan senang hati menerima penulis dan berbagi pengalaman pada masa perkuliahan
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan demi selesainya skripsi ini.

Tiada rangkaian kata yang lebih indah yang dapat penulis ucapkan selain doa tulus dan ucapan terimakasih. Kiranya Tuhan Yesus sumber segala berkat yang dapat membalas kebaikan Bapak/Ibu dan saudara/saudari.

Kupang, 25 Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TRIMAKASIH	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAKSI.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	12
1.3 Persoalan Penelitian	12
1.4 Tujuan dan Manfaat	13

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Landasan Teori.....	14
2.1 Konsep Penelitian.....	42
2.2 Hipotesis dan Kerangka Berpikir	44

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	46
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.3 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep.....	47
3.4 Hipotesis Statistik dan Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5 Teknik Analisis Data.....	50

BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.2 Analisis Pendahuluan.....	56
4.3 Analisis Lanjutan	60
4.4 Bahasan Hasil Analisis	67

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	69
5.2 ImplikasiTeoritis	69
5.3 ImplikasiTerapan	70

DAFTAR PUSTAKA	71
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Konsep, Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep.....	47
Tabel 4.1 Kondisi Geografis Kecamatan Angfoang Barat Laut	52
Table 4.2 Batas-batas Wilayah Angfoang Barat Laut.....	53
Table 4.3 Kondisi Permukaan Lahan Dan Luas Wilayah desa Kec. Amfoang Barat lautr	53
Tabel 4.4 Status Pemerintahan dan kategori Desa Kec. Amfoang Bl.....	54
Table 4.5 Jumlah Kaur, Dusun, RT, RW Desa Kec. Angfoang Bl.....	55
Table 4.6 Jumlah Penduduk Menurut Desa Dan Jk Kec. Angfoang Bl.....	55
Table 4.7 Nama-Nama Responden	57
Table 4.8 Jawban Responden Atas Pernyataan Kesadaran Wp	58
Tabel 4.9 Jawaban Responden Atas Pernyataan Kualitas Pelayanan	59
Tabel 4.10 Jawaban Responden Atas Pertanyaan Kepatuhan Wp.....	60
Tabel 4.11 Regresi Uji T.....	61
Tabel 4.12 Hasil Regresi Uji F.....	65
Tabel 4.13 Hasil Regresi Koefisien Determinasi	66

Daftar Gambar

2.1 Kerangka Dasar Penelitian.....	45
4.1. Struktur Organisasi Pemerintahan	56

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 : Kuisisioner	73
Lampiran 2 : Tabulasi Jawaban Responden.....	76
Lampiran 3 :Hasil Regresi Uji T	79
Lampiran 4: Hasil Regresi Uji F	79
Lampiran 5: Hasil Regresi Uji R2	79
Lampiran 6: Surat Izin Penelitian	80
Lampiran 7: Surat Keterangan Selesai Penelitian	81