

**DESKRIPSI PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN YANG
KEHILANGAN KENDARAAN DIAREA PARKIR**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian Syarat-syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum**



OLEH :

SANNIA HONI SYALOMITA NUBAN
20310175

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sannia Honi Syalomita Nuban

NIM : 20310175

Alamat : Noelbaki

Menyatakan bahwa karya ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Kupang, 24 Juli 2024

Penulis



Sannia H.S Nuban

NIM : 20310175

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

**DESKRIPSI PENYELESAIAN SENGKETA
KONSUMEN YANG KEHILANGAN KENDARAAN DIAREA PARKIR**

Telah disetujui oleh:

PEMBIMBING I



Otlief J. R. Wewo, S.H, M.H
NIDN : 0805106501

PEMBIMBING II



Mathelda Naatonis, S.H, M.H
NIDN : 1516036701



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS HUKUM**

**Jl. Adisucipto P.O. BOX 147 Telepon (0380) 881677 Kupang-NTT
Fax: +62 380 881677 Email: Admind@ukaw.ac.id/ukaw_kupang@yahoo.co.id**

BERITA ACARA

Pada hari Kamis tanggal 1 (Satu) bulan Agustus tahun 2024 (Dua Ribu Dua Puluh Empat) telah diselesaikan ujian Skripsi/Komperhensif, Di Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang dan dinyatakan LULUS Mahasiswa:

Nama : Sannia Honi Syalomita Nuban

Nim : 20310175

PTS : Universitas Kristen Artha Wacana

Judul Skripsi : Deskripsi Penyelesaian Sengketa Konsumen Yang Kehilangan Kendaraan Diarea Parkir

PANITIA PENGUJI

Ketua : Dr. Yanto Melkianus.P Ekon, SH., M.Hum

Sekretaris : Liven E Rafael, S.H., M.Hum

Anggota : 1. Otlief J. R. Wewo, S.H, M.H

2. Mathelda Naatonis, S.H, M.H

3. Ellon B.C Mau, SH., M.Hum

TANDA TANGAN

.....
.....
.....
M. Soahnis
.....



Dekan Fakultas Hukum
Universitas Kristen Artha Wacana Kupang

Dr. Yanto M. P. Ekon S.H., M.Hum
NIDN : 083005740

MOTTO

**“Tetap Yakin Bahwa Langkah Kecil Yang Di usahakan
Setiap Hari Itu Tidak Pernah Sia-Sia”**

**“Setetes Keringat Orangtua Membuat Seribu Langkah
Untuk Maju”**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Kuasa, yang selalu menuntun dan menyertai serta menjawab semua pergumulan hidup sampai dengan penulis mampu melewati setiap proses hingga ke tahap ini.
2. Orang tua tercinta, Ayah Charles Nuban dan Ibu Irma Fanggidae. Terima kasih untuk semua doa, dukungan dan pengorbanan yang tak terhingga kepada penulis.
3. Adik Tercinta, Dewyntha Nuban dan Richard Nuban yang selalu mendukung, mendoakan serta membantu penulis dalam kesulitan yang dihadapi dalam proses menyelesaikan studi.
4. Opa Tersayang, Opa Petrus Nuban yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan studi.
5. Keluarga Besar Nuban yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan studi.
6. Teman-teman seperjuangan yang selalu mendoakan penulis dalam menyelesaikan studi.

Kupang, 24 juli 2024

Penulis



Sannia H.S Nuban

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan karena penyertaan dan pimpinannya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: **“Deskripsi Penyelesaian Sengketa Konsumen Yang Kehilangan Kendaraan Di Area Parkir”**

Penulisan ini dibuat sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi guna memperoleh gelar Sarjana Hukum. Pada kesempatan ini juga penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang sudah mendukung dan membimbing penulis selama perkuliahan.

1. Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Bapak Prof Dr. Ir. Godlief F. Neonufa MT.
2. Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Bapak Dr. Yanto M.P. Ekon, SH.,M.Hum.,
3. Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Bapak Soleman Kette, SH.,M.Hum sekaligus sebagai dosen pembimbing I yang telah menerima dan membimbing penulis dalam proses menyelesaikan skripsi dari tahap awal hingga akhir. Kasih Kristus terus menyertai dan memberkati bapak bersama keluarga.
4. Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang,sekaligus Dosen Pembimbing I. Bapak Otlief J. R Wewo, SH, M.Hum.
5. Ketua Program studi Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Bapak Liven E. Rafael, SH.,M.Hum.

6. Kepala Unit Pelayanan Bantuan Hukum (UPBH) Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Bapak Tontji Chr. Rafael, SH.,MH.
7. Dosen Pembimbing Akademik Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang,Ibu Fransina Pattiruhu SH.MH
8. Dosen Pembimbing II Ibu Mathelda Naatonis SH.,M.H, yang telah menerima dan membimbing penulis serta memberikan saran-saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini. Kasih Kristus terus menyertai dan memberkati ibu dan keluarga.
9. Semua Bapak/ibu Dosen Fakultas Hukum yang sudah memberikan ilmu bagi penulis selama perkuliahan.
10. Bapak/Ibu Pegawai Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang (om Okto, om Roby, om Ady) yang sudah membantu administrasi selama penulis menempuh perkuliahan.
11. Semua teman-teman angkatan 2020 yang sudah berjuang bersama selama perkuliahan.

Semoga Tuhan Yesus Kristus membalas semua kebaikan dan jasa bapak/ibu. Skripsi ini belum sempurna maka dari itu kritik dan saran penulis harapkan dari berbagai pihak untuk penyempurnaan penulisan ini.

Kupang 24 Juli 2024
Penulis

Sannia H.S Nuban

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN.....	i
LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
BERITA ACARA	iii
MOTTO	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
ABSTRACT	xi
INTISARI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	14
D. Keaslian Penelitian	15
E. Metode Penelitian.....	16
a. Sifat Dan Jenis Penelitian	18
1. Sifat Penelitian	18
2. Jenis Penelitian	19
b. Variabel Penelitian	19
1. Variabel Bebas	19
2. Variabel terikat	20
c. Jenis Dan Sumber Data	20
1. Bahan Hukum Primer	20
2. Bahan Hukum Sekunder	21
3. Bahan Hukum Tersier	21
d. Teknik Pengumpulan Data	21
e. Analisis Data	21

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	23
1. Sengketa	23
1. Pengertian sengketa	23
2. Penyebab timbulnya sengketa	23
2. Perlindungan Konsumen	24
1. Pengertian Konsumen	24
2. Pengertian Perlindungan Konsumen	26
3. Pengertian Pelaku Usaha	27
4. Hak dan kewajiban Konsumen	27
5. Hak dan Kewajiban Pelaku usaha	29
6. Asas Perlindungan Konsumen	31
7. Syarat Sahnya Perjanjian	32
3. Proses penyelesaian sengketa.....	35
1. Proses penyelesaian sengketa Melalui BPSK	35
2. Proses Penyelesaian perkara Secara perdata	37
 BAB III PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	 53
A. Deskripsi Hasil Penelitan	53
B. Analisis Hasil Penelitian	119
 BAB IV PENUTUP	 151
A. Kesimpulan	151
B. Saran.....	152
 DAFTAR PUSTAKA	 153
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	 155

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Putusan pengadilan	4
------------------------------------	---