

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, mengenai analisis hubungan faktor-faktor budaya *kaizen* terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Cabang Kupang, maka dibuat kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat hubungan yang erat antara variabel hubungan kerja dan kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Kupang.
2. Terdapat hubungan yang erat antara variabel disiplin kerja dan kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Kupang.
3. Terdapat hubungan yang erat antara variabel lingkungan kerja dan kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Kupang.
4. Terdapat hubungan yang erat antara variabel kepemimpinan dan kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Kupang.

5.2 Implikasi Teoritis

Implikasi teoritis dari penelitian ini adalah

1. Hasil penelitian ini sesuai dengan teori yang dikemukakan oleh Imai.
2. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Syardiansyah (2018).
3. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Ekhsan, M. (2019).

4. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Citraningtyas dan Djastuti (2017).
5. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Wijaya, F. (2023).

5.3 Implikasi Terapan

1. Bagi pimpinan PT. PLN (Persero) Cabang Kupang.

Penelitian ini dapat dijadikan pedoman dalam menyusun kebijakan, aturan dan program kerja PT. PLN (Persero) Cabang Kupang untuk tetap mempertahankan kondisi kerja saat ini yang tergolong kategori sangat baik pada seluruh dimensi kerja sesuai dengan budaya *kaizen*.

2. Bagi penelitian selanjutnya
 - a. Variabel dalam penelitian ini dibatasi pada dimensi budaya kaizen terhadap kinerja karyawan. Oleh sebab itu pada penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel lainnya yang berhubungan dengan kinerja karyawan sehingga dapat memberikan gambaran yang lebih luas mengenai kinerja karyawan.
 - b. Kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini masih terbatas dan kurang memadai, oleh sebab itu pada penelitian selanjutnya dapat menambah dan memperbaiki pernyataan-pernyataan yang ada dalam penelitian