

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan,Harga Dan Lokasi Terhadap Keputusan Menginap Di Hotel Tunas Daud Kota Kupang”. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh Kualitas Layanan,Harga Dan Lokasi Terhadap Keputusan Menginap Di Hotel Tunas Daud Kota Kupang Tujuan penelitian yaitu, untuk mengetahui apakah Kualitas Layanan,Harga Dan Lokasi Berpengaruh Terhadap Keputusan Menginap Di Hotel Tunas Daud Kota Kupang. Metode penelitian dalam penelitian ini yakni populasi pada pelanggan Yang Menginap. Dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pelanggan yang melakukan pembelian sebanyak 96 responden.

Teknik pengumpulan data yang digunakan penelitian ini adalah kuesioner (angket) yaitu dengan memberikan daftar pernyataan yang telah dibuat dan ditentukan urutan serta formatnya oleh peneliti kepada responden,yaitu konsumen yang Menginap di hotel Tuans Daud Kupang.Sedangkan teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda, Uji parsial (uji t), uji simultan (Uji F) dan koefisien determinasi (R<sup>2</sup>). Berdasarkan persamaan regresi linear berganda :  $Y = 1.585 + 0,434 X_1 + 0,627 X_2 + 0,039 X_3 + e$ . Diketahui bahwa nilai konstanta sebesar 1,585, sedangkan koefisien  $b_1$  adalah 0,434  $b_2$  adalah 0,627 $b_3$  dan adalah 0,039. Maka dapat dijelaskan bahwa nilai konstanta 1.585 artinya jika Kualitas Layanan ( $X_1$ ), Harga ( $X_2$ ) Dan Lokasi ( $X_3$ ) sama dengan nol, Keputusan Menginap ( $Y$ ) memiliki nilai sebesar 1.585 Sedangkan koefisien ( $b_1$ ) sebesar 0,434 artinya Kualitas Layanan ( $X_1$ ) meningkat 1%, maka Keputusan Menginap Pada Hotel Tunas Daud Kota Kupang ( $Y$ ) juga akan meningkat. Koefisien bernilai positif artinya ada pengaruh positif antara Kualitas Layanan ( $X_1$ ) terhadap keputusan Menginap ( $Y$ ). Dan koefisien regresi ( $b_2$ ) sebesar 0,3627 artinya jika Harga

(X2) Meningkat 1% Maka Keputusan Menginap Pada Hotel Tunas Daud Kota Kupang (Y) juga akan meningkat (b3) Lokasi 0,039 Lokasi (X3) meningkat 1%, maka Keputusan Menginap Di Hotel Tunas Daud Kota Kupang (Y) akan meningkat juga. koefisien bernilai positif artinya ada pengaruh positif antara Harga (X2) terhadap Keputusan Menginap (Y).

Berdasarkan landasan teori dan disertai dengan hasil penelitian yang telah dibahas pada bab sebelumnya dapat disimpulkan bahwa Kualitas Layanan, Harga Dan Lokasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Menginap Di Hotel Tunas Daud Kota Kupang.

1. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa secara parsial Kualitas Layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Menginap Di Hotel Tunas Daud Kota Kupang
2. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa secara parsial Harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Menginap Di Hotel Tunas Daud Kota Kupang
3. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa secara simultan Kualitas Layanan, Harga Dan Lokasi berpengaruh secara bersama – sama terhadap Keputusan Menginap Di Hotel Tunas Daud Kota Kupang.

***Kata Kunci: Kualitas Layanan, Harga, Lokasi, Keputusan Menginap.***