

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN
PADA UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG**

MARIA SANTILIA NINO
17412144

ABSTRAK

*Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagai dari Pernyataan-Pernyataan
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen*



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2024**

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN
PADA UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG**

MARIA SANTILIA NINO

17412144



Menyetujui

Pembimbing I



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NIDN : 0825056801

Pembimbing II



Melvin K. Djami Rame, SE., MM
NIDK : 8993100020

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN
PADA UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG**

MARIA SANTILIA NINO
17412144



**Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 29 juni 2024**

Penguji Utama	Zet Ena,SE.,MM	
Penguji Anggota	Dedy R.Se'u., MM	
Penguji Anggota	Hermyn B. Hina, SE.,M.Si	
Penguji Anggota	Melvin K. Djami Rame, SE.,MM	

**Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**





UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa-Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maria Santilia Nino

Nim : 17412144

Program studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul “Analisis Pengaruh Pelatihan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Tenaga Pendidikan Pada Universitas Krisren Artha Wacana Kupang ” yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2023/2024 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain peneliti sebelumnya.

Bila mana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 04 Juli 2024

Yang Menyatakan

Mahasiswa



Maria Santilia Nino
NIM. 17412144

Mengetahui

Dekan,


Hermyn B. Kupa, SE., M.Si
NIDN. 0825056801



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Sabtu, Tanggal 29 Juni 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Maria Santilia Nino
TTL : Kupang 18 Oktober 1998
NIM : 17412144
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Tenaga Kependidikan Pada Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
Pembimbing I : Hermyn B. Hina,SE.,M.Si
Pembimbing II : Melvin K. Djami Rane, SE.,MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Zet Ena, SE.,MM	Utama	75	X 40%	30
Dedy R. Se'u, SE.,MM	Anggota	74	X 20%	14,8
Hermyn B. Hina,SE.,M.Si	Anggota	78	X 20%	15,6
Melvin K. Djami Rane, SE.,MM	Anggota	75	X 20%	15
Total Nilai yang diperoleh: 75,4				
Nilai Aksara: A- (Memuaskan)				

Kupang, 29 Juni 2024

Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW



MOTTO

**“Dan apa saja yang kamu minta dalam doa dengan penuh
kepercayaan, kamu akan menerimanya”**

Matius 21:22

PERSEMBAHAN

Pertama-tama saya ucapkan Terimakasih Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmatnya sehingga saya bisa menyelesaikan Tugas akhir saya dengan baik Karya ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua Orang Tua Saya, Bapak Gabriel Nino dan Mama Orance Missa, Tercinta yang selama ini dengan Penuh Kasih Sayang dalam menghadapi saya dan memberikan dukukungan serta motivasi dalam menyelesaikan Perkuliahan Saya.
2. Kepada Opa Saya Lazarus Missa dan Oma Geblina yang senantiasa mendukung, memberikan motivasi kepada saya dalam menyelesaikan Perkuliahan Saya.
3. Kepada Keluarga Saya, Mama Besar vera, Mama waty, Mama Maya, Bapak Jefri, Om Joni, Om ary, Om Mexs, dan Tanta ferinda yang selalu mendukung saya dalam menyelesaikan Perkuliahan saya.
4. Kepada Kakak dan Adik-adik Saya, Kaka yanto, Kaka Ona,Putra, Adik Jefry, Enjel, Reynaldi, Randy, Rilen, Remon, Rino, Revan, Rizal, Raiza, Cristin, Indra, Exel, dan Bento yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan Perkuliahan saya.
5. Kepada Sahabat-sahabat saya yang selalu menemani selama perkuliahan,
6. Kepada Ibu Dosen yang selalu Membimbing.
7. Almamater Tercinta yang saya Banggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas Rahmat dan Kasih Sayng-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : Analisis Pengaruh Pelatihan dan kepuasan kerja Terhadap Produktivitas Kerja Tenaga kependidikan Pada Universitas Kristen Artha wacana Kupang Untuk memenuhi senga persyaratan dalam menyelesaikan studi guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada fakultas Ekonomi Universitas kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulis ini dapat selesai atas dukungan bapak/ibu dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penuli skripsi ini. Maka dapat kesempatan ini pula, penulis menyampaikan ucapan limpah terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Fredik Neonufa, MT. selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M. Si selaku Dekan fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
3. Ibu alya Elita Sjioen, SE., MM selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
4. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M. Si selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu menasehati Penulis selama di Bangku Pendidikan
5. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M. Si Selaku Pembimbing I, dan Ibu Melvin K. Djami Rame, SE.,MM Selaku Pembimbing II yang selalu bersedia Membimbing dan Mengarahkan Penulis Selama Menyusun Penulisan Skripsi dan Memberikan Banyak Ilmu serta Solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam Penulisan Skripsi ini.
6. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW yang telah mengajar dan mendidik selama di bangku Perguruan Tinggi.
7. Para Karyawan FE-UKAW Kupang yang telah melayani Penulis dalam bangku Pendidikan

8. Teman-teman Seperjuangan 2017 Manajemen dan semua pihak yang telah ikut membantu dan memberikan dukungan kepada Saya.

Kupang , April 2024

Maria Santilia Nino

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PEGESAHAN	ii
HALAMAN MOTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Persoalan Penelitian	10
1.4. Tujuan Dan Kemanfaatan Penelitian	11
1.4.1. Tujuan Penelitian	11
1.4.2. Manfaat Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Pelatihan Kerja	12
2.1.1. Pengertian Pelatihan Kerja.....	12
2.1.2. Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan Kerja.	16
2.1.3. Indikator Pelatihan Kerja	18
2.1.4. Komponen Penelitian	22

2.1.4. Prinsip Pelatihan Kerja	23
2.2. Kepuasan Kerja	23
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja	24
2.2.2. Indikator Kepuasan Kerja	26
2.3. Upaya Peningkatan Produktivitas Kerja	28
2.3.1. Pengertian produktivitas Kerja	28
2.3.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	31
2.3.3. Faktor-faktor Yang Menyebabkan Meningkatnya Produktivitas Kerja	32
2.3.4. Usaha -usaha Meningkatkan Produktivitas	33
2.4. Konsep Penelitian	33
2.4.1. Pelatihan Kerja	33
2.4.2. Kepuasan Kerja	34
2.4.3. Produktivitas Kerja Tenaga Kependidikan.....	34
2.5. Hipotesis Dan Kerangka Dasar Penelitian	34
2.5.1. Kerangka Dasar Penelitia	34
2.5.2. Hipotesis Kerja H1	36
2.5.3. Hipotesis Kerja H2	36
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Populasi Dan Sampel	37
3.1.1. Populasi	37
3.1.2. Sampel.....	37
3.2. Teknik Pengumpulan Data	37
3.3. Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran	38

3.4. Teknik Analisis Data	38
3.4.1. Analisis Pendahuluan	39
3.4.2. Analisis Lanjutan	39
BAB IV ANALISIS DAN HASIL BAHASAN ANALISIS	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.1.1. Sejarah Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.....	42
4.1.2. Visi Dan Misi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.....	51
4.1.2.1 Visi	51
4.1.2.2 Misi	52
4.1.3. Struktur Organisasi.....	52
4.1.4. Uraian Tugas Dan Fungsi.....	53
4.1.5. Karakteristik Responden	56
4.2. Analisis Pendahuluan	60
4.2. 1. Pelatihan Kerja	60
4.2. 2. Kepuasan Kerja	61
4.2. 3. Produktivitas Kerja Tenaga Kependidikan.....	62
4.3. Analisis Lanjutan.....	62
4.3.1. Analisis Linear Berganda	63
4.3.2. Pengujian Hipotesis	64
4.3.3. Koefisien Determinasi R ²	67
4.4. Bahasan Hasil Analisis	68
4.4.1. Analisis pengaruh pelatihan kerja dan kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja tenaga kependidikan pada universitas kristen artha wacana kupang	56
4.4.2. Kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja tenaga kependidikan	70

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan	72
5.2. Implikasi Teori	72
5.3. Implikasi Terapan.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Indikator Empirik	38
Tabel 4.1.	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	56
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden Menurut Usia	57
Tabel 4.3.	Karakteristik Responden Menurut Lama kerja Responden	58
Tabel 4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden.....	59
Tabel 4.5.	Jawaban Responden Mengenai Variabel Pelatihan Kerja (X1) ...	60
Tabel 4.6.	Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja(X2)....	61
Tabel 4.7.	Jawaban Responden Mengenai Variabel Produktivitas Kerja Tenaga Kependidikan (X3)	62
Tabel 4.8.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4.9.	Hasil Uji F (Simultan).....	67
Tabel 4. 11.	Hasil Uji Koefisien (R2)	68

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner penelitian
2. Tabulasi data
3. Tabel linear berganda
4. Surat ijin pra penelitian dari Fakultas Ekonomi
5. Surat ijin penelitian dari Fakultas Ekonomi
6. Surat keterangan selesai penelitian dari Kampus UKAW Kupang
7. Kartu konsul